

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Faktor-faktor yang memengaruhi kualitas layanan aplikasi Presisi POLRI terhadap kepuasan pengguna secara parsial meliputi *Content* (isi), *Ease Of Use* (kemudahan pengguna), dan *timeliness* (ketepatan waktu).

Sementara itu, faktor-faktor yang berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna adalah *Accuracy* (ketepatan) dan *Format* (bentuk).

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak pengelola aplikasi Presisi POLRI dapat lebih meningkatkan serta memperhatikan kembali kualitas layanan, khususnya pada aspek ketepatan (*accuracy*) dan bentuk atau tampilan (*format*), agar layanan yang diberikan menjadi lebih optimal, mudah dipahami, dan mampu meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan model penelitian lain, seperti SERVQUAL atau CSI, dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna.
3. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan metode analisis data yang berbeda, seperti regresi linier, serta memanfaatkan perangkat lunak lain dalam pengolahan data, misalnya SmartPLS, AMOS, atau LISREL, agar hasil penelitian menjadi lebih beragam dan komprehensif.