

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1 HASIL UJI *USABILITY* (SUS)

Tanggapan yang diperoleh dari 30 responden sebelumnya, kemudian dihitung menggunakan rumus yang telah ditentukan untuk mendapatkan score SUS. Berikut adalah hasil perhitungan SUS pada tabel 5.1.

Tabel 5. 1 Hasil Perhitungan SUS

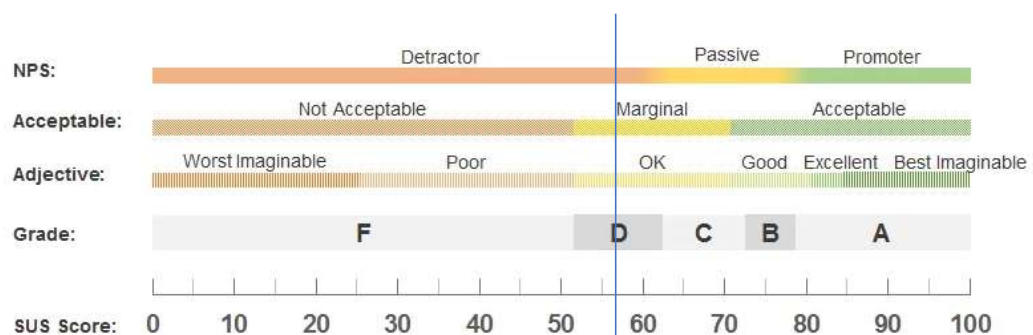
NO	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	TOTAL	* 2,5
R1	4	0	1	0	4	0	4	0	4	3	20	50
R2	4	3	1	2	4	1	1	1	4	3	24	60
R3	2	0	0	2	3	1	2	0	1	2	13	32,5
R4	4	1	1	2	1	0	3	2	4	2	20	50
R5	3	2	0	2	3	2	4	2	3	4	25	62,5
R6	2	1	0	1	4	2	3	0	3	3	19	47,5
R7	3	0	0	3	4	1	2	1	3	3	20	50
R8	4	3	1	2	2	3	1	1	4	2	23	57,5
R9	3	3	0	2	2	3	1	0	4	2	20	50
R10	4	2	1	2	3	2	1	1	4	3	23	57,5
R11	4	3	1	2	3	2	1	1	3	3	23	57,5
R12	3	3	1	2	4	3	1	1	3	3	24	60
R13	4	2	1	3	3	3	3	1	4	4	28	70
R14	4	3	1	2	3	2	1	1	3	4	24	60
R15	2	4	1	3	4	1	0	4	4	4	27	67,5
R16	4	0	0	0	4	0	4	0	4	4	20	50
R17	0	2	2	2	3	3	2	3	1	3	21	52,5
R18	4	0	0	0	4	0	4	0	4	4	20	50
R19	4	2	1	2	3	2	1	1	3	4	23	57,5
R20	4	2	1	3	3	2	1	1	3	4	24	60
R21	3	2	1	2	4	2	1	1	4	3	23	57,5
R22	4	2	1	2	4	2	1	0	4	3	23	57,5
R23	4	1	0	2	4	3	1	0	4	3	22	55
R24	4	2	1	3	3	2	0	0	4	3	22	55
R25	4	3	1	3	4	2	1	1	4	3	26	65
R26	3	1	2	1	3	1	2	1	3	2	19	47,5
R27	4	2	1	3	4	2	1	0	2	3	22	55
R28	4	3	1	4	4	3	0	0	3	4	26	65

R29	4	3	1	3	4	3	3	3	3	2	29	72,5
R30	4	3	1	3	3	3	4	2	3	1	27	67,5
TOTAL												1700
TOTAL / 30												56,66667

Dari hasil perhitungan menggunakan metode system usability scale yang dilakukan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata SUS sebesar 56,66.

1.2 PEMBAHASAN HASIL UJI *USABILITY* (SUS)

Untuk menentukan hasil perhitungan, terdapat empat sudut pandang penilaian yaitu NPS (Net Promoter Score), acceptability, adjective dan grade. Dari keempat penilaian tersebut dapat diketahui bahwa NPS (Net Promoter Score) digunakan untuk mengetahui seberapa besar kemungkinan pelanggan merekomendasikan perusahaan, produk, atau layanan kepada orang lain. acceptability digunakan untuk melihat tingkat penerima pengguna terhadap perangkat lunak, adjective untuk melihat rating dari perangkat lunak yang dihasilkan dan grade untuk melihat tingkat nilai perangkat lunak.



Gambar 5. 1 Grade Pada Score SUS[43]

Dari hasil gambar 5.1 dalam melakukan hasil perhitungan skor sus kedalam skala skor SUS, maka didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Tingkat NPS (Net Promoter Score): Detractor ditinjau dari kategori loyalitas pengguna, skor ini menempatkan sistem pada kategori detractor. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna cenderung tidak akan merekomendasikan sistem ini kepada orang lain.
2. Tingkat *Acceptable*: Marginal, dari sisi tingkat penerimaan pengguna (*acceptability*), berada pada kategori marginal. Ini berarti kegunaan sistem berada di ambang batas bawah sistem dapat digunakan namun masih sulit untuk diterima sepenuhnya oleh pengguna tanpa adanya perbaikan
3. Tingkat *Adjective*: OK, secara kualitatif (rating adjektiva), skor tersebut masuk dalam kategori OK. Dan dinilai cukup memuaskan responden.
4. Tingkat *Grade*: D Berdasarkan skala penilaian huruf (*grading scale*), skor ini mendapatkan nilai D. hal ini mempertegas bahwa performa antarmuka atau pengalaman pengguna sistem masih rendah dan membutuhkan evaluasi serta pengembangan lebih lanjut.

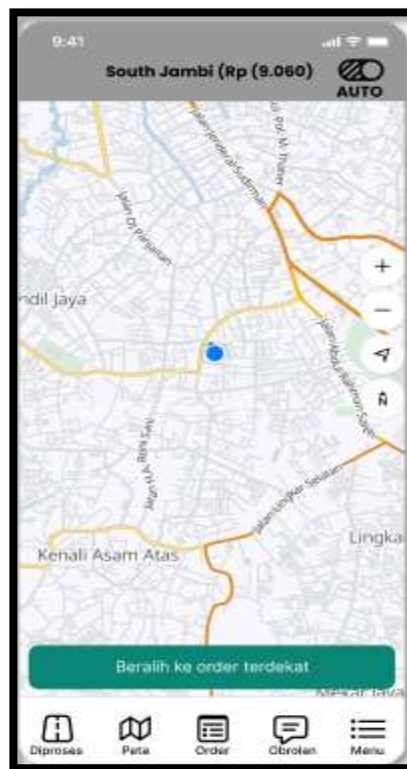
Hasil pengujian *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan rata-rata skor sebesar 56,66 yang menempatkan sistem dalam kategori "*Marginal*" dengan nilai "OK" dan *grade* "D". Dimana menunjukkan bahwa sistem masih berada di bawah rata-rata dan masih memiliki beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki sehingga disarankan untuk dilakukan perbaikan pada aspek desain antarmuka dan pengalaman pengguna, terutama pada fitur tambahan agar hasil evaluasinya meningkat ke level yang lebih baik.

1.3 RANCANGAN INTERFACE REKOMENDASI TAMBAHAN

Pada bagian ini peneliti menyajikan rancangan interface rekomendasi tambahan sebagai bentuk pengembangan antarmuka aplikasi Taxsee Driver. Rancangan tersebut disusun berdasarkan hasil evaluasi *usability* yang diharapkan dapat meningkatkan nilai skor tingkat *usability* aplikasi Taxsee Driver secara keseluruhan.

1.3.1 Tampilan Menu Home dan Maps

Aplikasi Taxsee Driver menggunakan desain *map-centric* sebagai tampilan utama untuk mempermudah pemantauan lokasi pengemudi di area Jambi. UI ini mengintegrasikan fungsi fungsionalitas seperti pemantauan saldo dan fitur *auto-bid* di bagian atas, dengan peta interaktif sebagai elemen sentral. Aksesibilitas pengguna ditingkatkan melalui tombol aksi "Beralih ke order terdekat" serta *bottom navigation bar* yang memungkinkan perpindahan cepat antar fitur utama seperti pesanan, obrolan, dan pengaturan menu.



Gambar 5. 2 Tampilan Menu Home dan Maps

1.3.2 Tampilan Menu Order

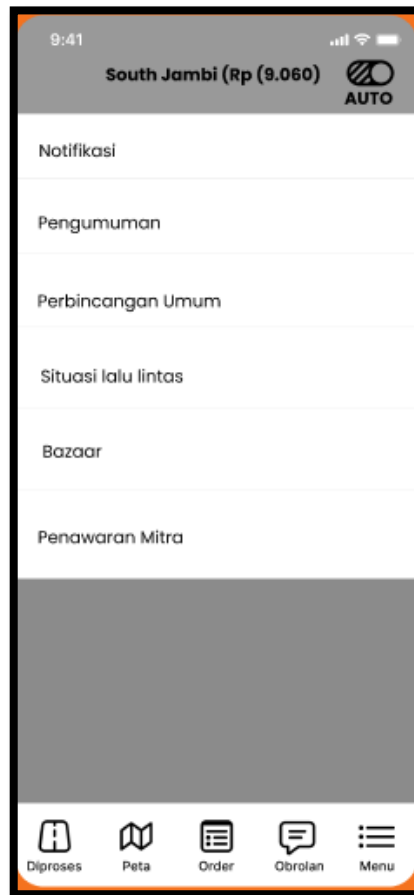
Halaman ini menyajikan daftar pesanan melalui fitur "Paling Dekat" yang disusun berdasarkan prioritas radius jarak dari lokasi pengemudi. Informasi dalam setiap kartu pesanan mencakup jenis layanan, nilai tarif, serta detail rute dari titik penjemputan hingga lokasi tujuan secara spesifik. Penggunaan kartu (*card-based UI*) bertujuan untuk memudahkan keterbacaan data operasional, sementara struktur navigasi bawah tetap dipertahankan guna menjamin konsistensi alur kerja antarmuka aplikasi.



Gambar 5. 3 Tampilan Menu Order

1.3.3 Tampilan Menu Obrolan

Bagian utama antarmuka ini menyajikan menu “Obrolan” yang terbagi ke dalam enam kategori informasi strategis untuk pengguna. Menu tersebut mencakup fitur komunikasi dua arah melalui “Perbincangan Umum”, serta kanal informasi satu arah seperti “Notifikasi” dan “Pengumuman”. Selain itu, tersedia pula akses khusus untuk memantau “Situasi lalu lintas”, melihat program “Bazaar”, hingga mengecek “Penawaran Mitra”, yang semuanya disusun secara vertikal untuk mempermudah navigasi pesan dan koordinasi operasional.

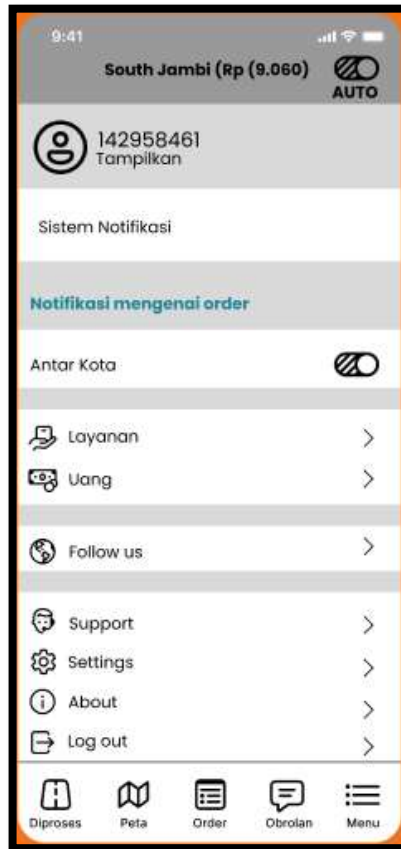


Gambar 5. 4 Tampilan Menu Obrolan

1.3.4 Tampilan Menu Profil Pengemudi

Antarmuka ini menyajikan profil pengguna dan konfigurasi operasional yang terbagi ke dalam beberapa bagian fungsional. Pada bagian atas, terdapat identitas mitra berupa nomor ID serta informasi saldo dan lokasi terkini. Area utama menyediakan pengaturan notifikasi dan preferensi layanan, seperti fitur “Antar Kota” yang dapat diaktifkan melalui sakelar kontrol. Selain itu, terdapat sub-menu untuk pengelolaan “Layanan” dan “Uang” yang disusun secara sistematis untuk mendukung transparansi data finansial pengguna. Bagian akhir

mencakup fitur pendukung seperti bantuan (Support), pengaturan sistem (Settings), informasi aplikasi (About), serta akses keluar dari akun (Log out).



Gambar 5. 5 Tampilan Menu Profil Pengemudi

1.3.5 Tampilan Notifikasi Order Fiktif

Layar ini menampilkan rekomendasi penambahan fitur notifikasi peringatan “Pesanan Anomali” yang dirancang untuk mengantisipasi keamanan mitra pengemudi. Fokus utama tampilan berada pada panel notifikasi berwarna biru yang memberikan peringatan tegas mengenai adanya order mencurigakan atau potensi orderan fiktif. Di bawahnya, terdapat peta navigasi yang memvisualisasikan lokasi penjemputan di Jl. Sepi Sunyi dan lokasi tujuan yang

ditandai sebagai "Alamat tidak jelas". Tampilan ini dilengkapi dengan dua tombol aksi yang kontras, yakni “Terima” dan “Tolak”, guna memudahkan pengguna mengambil keputusan cepat berdasarkan informasi risiko yang disajikan.

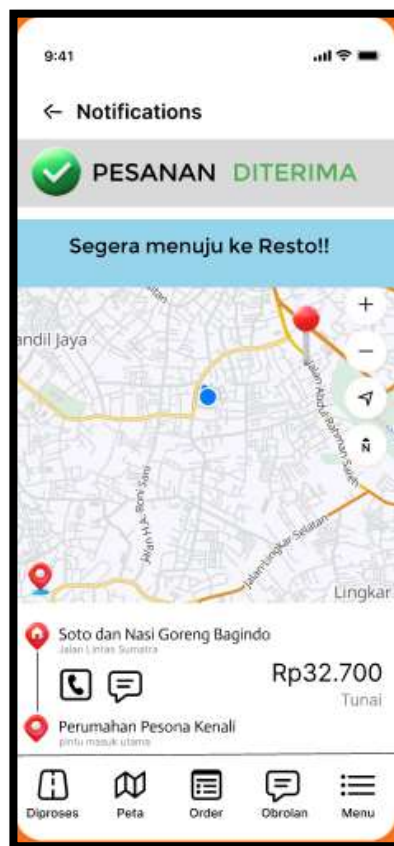


Gambar 5. 6 Tampilan Notifikasi Order Fiktif

1.3.6 Tampilan Notifikasi Order Aktif

Antarmuka ini berfungsi sebagai pusat informasi status transaksi yang menampilkan elemen visual utama berupa notifikasi status "Pesanan Diterima" beserta instruksi tindak lanjut bagi pengguna. Fitur sentral pada halaman ini adalah peta navigasi interaktif yang memanfaatkan teknologi geolokasi untuk memvisualisasikan rute antara posisi pengguna dengan lokasi mitra secara *real-*

time, lengkap dengan kontrol navigasi operasional. Selain aspek visual, antarmuka ini menyediakan detail pesanan yang mencakup nama merchant, titik lokasi, serta transparansi informasi harga dan metode pembayaran. Tersedia pula fitur komunikasi langsung (telepon dan obrolan) untuk memfasilitasi koordinasi antar pengguna. Seluruh fungsionalitas aplikasi diintegrasikan melalui bar navigasi bawah yang memberikan akses cepat ke berbagai menu utama seperti proses pesanan, peta, riwayat, pesan, dan pengaturan akun, guna menjamin efisiensi navigasi pengguna dalam satu layar.



Gambar 5. 7 Tampilan Notifikasi Order Aktif

