

## **BAB V**

### **HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

Didalam penelitian ini, peneliti mengambil responden dari wilayah kota jambi yang menggunakan aplikasi pln mobile. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kusioner secara online melalui google form dengan jumlah pertanyaan sebanyak 10 pertanyaan yang diajukan didalam kusioner ini. Responden yang berhasil dikumpulkan sebanyak 385 responden. Berikut ini adalah pengelompokan dari gambaran responden yang telah mengisi kusioner penelitian ini.

#### **5.2 DEMOGRAFI RESPONDEN**

##### **5.2.1 Pengguna PLN Mobile**

Berdasarkan data yang telah di kumpulkan menunjukkan bahwa pengguna aplikasi PLN Mobile responden di tampilkan pada gambar berikut.



**Gambar 5.1 Diagram Pengguna PLN Mobile**

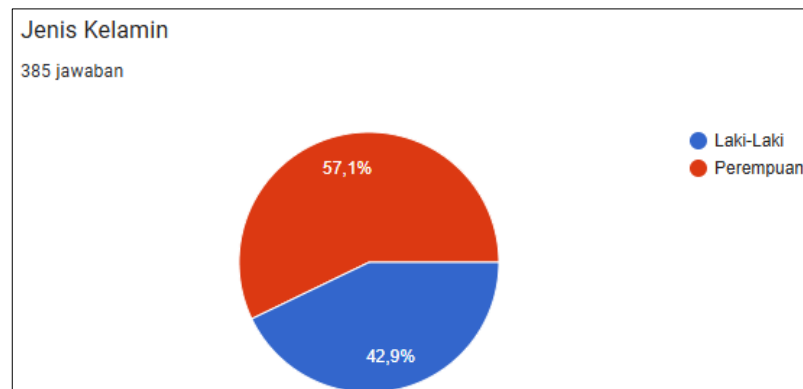
Dari diagram diatas menunjukkan bahwa responden terbanyak ada pada ya karena pada kuesioner ini hanya menghitung bagi yang pernah atau pengguna aplikasi .

**Tabel 5.1 Pengguna PLN Mobile**

| No           | Pengguna PLN Mobile | jumlah     | persentase  |
|--------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.           | Ya                  | 385        | 100%        |
| 2.           | Tidak               | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> |                     | <b>385</b> | <b>100%</b> |

### 5.2.2 Jenis Kelamin

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan diagram berikut menunjukkan distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.



**Gambar 5.2 Diagram Jenis kelamin**

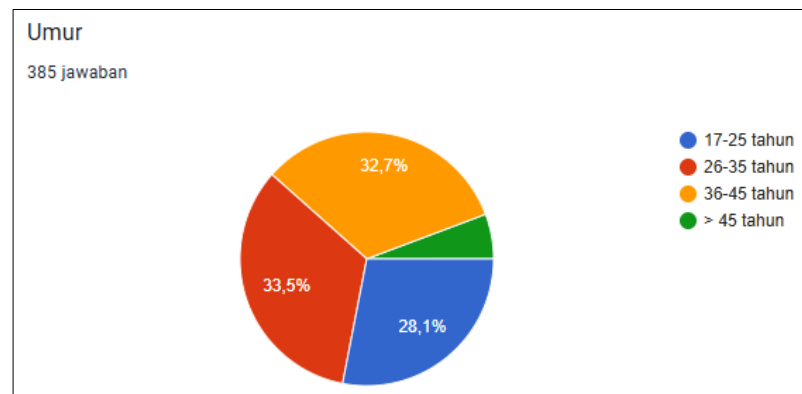
Dari diagram diatas menunjukkan bahwa responden terbanyak ada pada Perempuan dibandingkan Laki-laki.

**Tabel 5.2 Jenis Kelamin**

| No           | Jenis kelamin | jumlah     | persentase  |
|--------------|---------------|------------|-------------|
| 1.           | Perempuan     | 220        | 57,1%       |
| 2.           | Laki-laki     | 165        | 42,9%       |
| <b>total</b> |               | <b>385</b> | <b>100%</b> |

### 5.2.3 Umur

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa umur dari responden di tampilkan gambar berikut.



**Gambar 5.3 Diagram Umur**

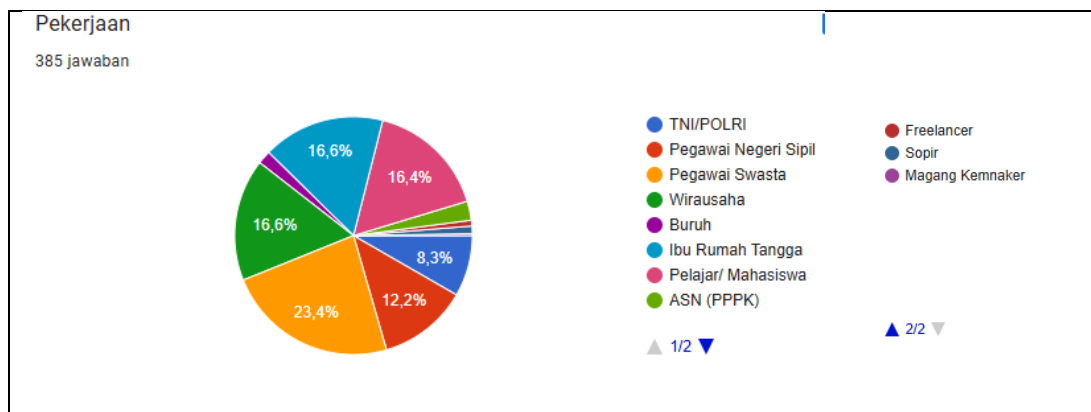
Rangkuman dari data umur di dapatkan umur 26-35 tahun yang paling banyak mengisi kusioner dalam penelitian ini, untuk lebih rinci dapat melihat pada tabel.

**Tabel 5.3 Tabel Usia**

| No    | Umur  | Jumlah | persentase |
|-------|-------|--------|------------|
| 1.    | 17-25 | 108    | 28,1%      |
| 2.    | 26-35 | 129    | 33,5%      |
| 3.    | 36-45 | 126    | 32,7%      |
| 4.    | >45   | 22     | 5,7%       |
| Total |       | 385    | 100%       |

### 5.2.4 Pekerjaan

Berdasarkan data yang dikumpulkan menunjukkan bahwa pekerjaan dari responden ditunjukkan oleh gambar berikut.



**Gambar 5.4 Diagram Pekerjaan**

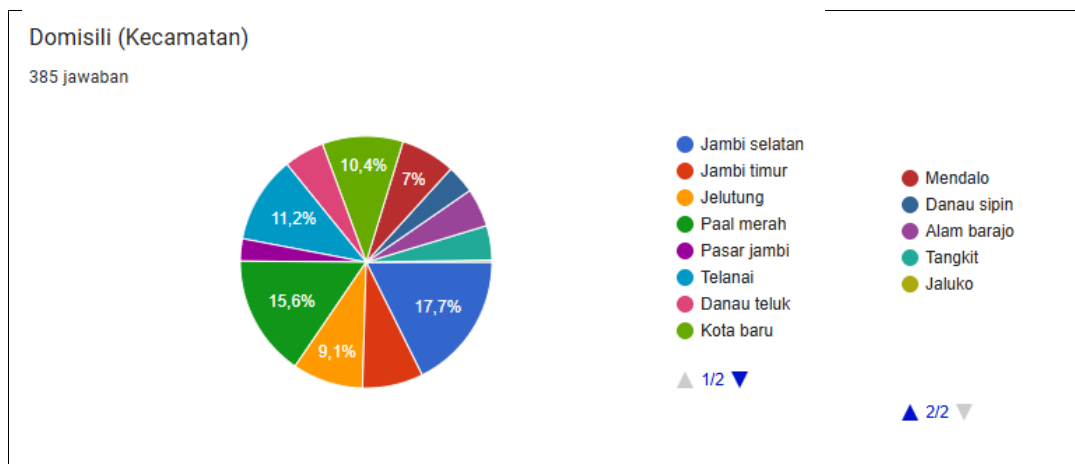
Rangkuman dari data pekerjaan di dapatkan pegawai swasta yang paling banyak mengisi kuesioner ini, untuk lebih rinci dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 5.4 Pekerjaan**

| No           | Pekerjaan           | Jumlah     | Persentase  |
|--------------|---------------------|------------|-------------|
| 1.           | Pelajar/Mahasiswa   | 63         | 16,4%       |
| 2.           | TNI/Polri           | 32         | 8,3%        |
| 3.           | Pegawai Negri Sipil | 47         | 12,2%       |
| 4.           | Pegawai Swasta      | 90         | 23,4%       |
| 5.           | Wirausaha           | 64         | 16,6%       |
| 6.           | Buruh               | 7          | 1,8%        |
| 7.           | Ibu Rumah Tangga    | 64         | 16,6%       |
| 8.           | Sopir               | 4          | 1%          |
| 9.           | ASN (PPPK)          | 10         | 2,6%        |
| 10.          | Freelancer          | 3          | 0,8%        |
| 11.          | Magang kemnker      | 1          | 0,3%        |
| <b>Total</b> |                     | <b>385</b> | <b>100%</b> |

### 5.2.5 Domisili

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa umur dari responden di tampilkan gambar berikut.



**Gambar 5.5 Diagram Domisili (kecamatan)**

Rangkuman dari data domisili (kecamatan) di dapatkan domisili jambi selatan yang paling banyak mengisi kusioner dalam penelitian ini, untuk lebih rinci dapat melihat pada tabel.

**Tabel 5. 5 Domisili**

| No | Domisili      | Jumlah | Persentase |
|----|---------------|--------|------------|
| 1. | Jambi selatan | 68     | 17,7%      |
| 2. | Jambi timur   | 30     | 7,8%       |
| 3. | Jelutung      | 35     | 9,1%       |
| 4. | Paal merah    | 60     | 15,6%      |
| 5. | Pasar jambi   | 11     | 2,9%       |
| 6. | Telanai       | 43     | 11,2%      |
| 7. | Danau teluk   | 20     | 5,2%       |
| 8. | Kota baru     | 40     | 10,3%      |

|              |             |            |             |
|--------------|-------------|------------|-------------|
| 9.           | Mendalo     | 27         | 7%          |
| 10.          | Danau sipin | 14         | 3,6%        |
| 11.          | Alam barajo | 19         | 4,9%        |
| 12.          | Tangkit     | 17         | 4,4%        |
| 13.          | Jaluko      | 1          | 0,3%        |
| <b>Total</b> |             | <b>385</b> | <b>100%</b> |

### 5.3 UJI VALIDITAS

Uji validitas dilakukan dengan cara membandingkan angka  $r$  hitung dan  $r$  tabel. Jika  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel maka item tersebut dikatakan valid dan sebaiknya jika  $r$  hitung lebih kecil dari  $r$  tabel maka item dikatakan tidak valid.  $r$  hitung di cari dengan menggunakan SPSS, sedangkan  $r$  tabel di cari dengan cara menghitung tabel  $r$ . Dimana ( $df=n-2$ ) dengan sig 5% jika  $r$  tabel  $< r$  hitung maka valid.  $n$  = jumlah responden. Maka begitu ( $df = 385-2$ ) menjadi ( $df = 383$ ). menentukan  $r$  tabel dengan melihat tabel 5.6 berikut.

**Tabel 5. 6 Tabel  $r$  dari 370 – 388**

| Df=(N-2) | Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah |        |        |        |        |
|----------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|          | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|          | Tingkat Signifikansi Untuk Uji Dua Arah  |        |        |        |        |
|          | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 370      | 0.0854                                   | 0.1017 | 0.1206 | 0.1334 | 0.1699 |
| 371      | 0.0853                                   | 0.1016 | 0.1204 | 0.1332 | 0.1697 |
| 372      | 0.0852                                   | 0.1014 | 0.1203 | 0.1330 | 0.1695 |
| 373      | 0.0851                                   | 0.1013 | 0.1201 | 0.1329 | 0.1693 |
| 374      | 0.0850                                   | 0.1012 | 0.1199 | 0.1327 | 0.1690 |
| 375      | 0.0848                                   | 0.1010 | 0.1198 | 0.1325 | 0.1688 |
| 376      | 0.0847                                   | 0.1009 | 0.1196 | 0.1323 | 0.1686 |
| 377      | 0.0846                                   | 0.1008 | 0.1195 | 0.1322 | 0.1684 |
| 378      | 0.0845                                   | 0.1006 | 0.1193 | 0.1320 | 0.1682 |
| 379      | 0.0844                                   | 0.1005 | 0.1191 | 0.1318 | 0.1679 |
| 380      | 0.0843                                   | 0.1004 | 0.1190 | 0.1316 | 0.1677 |
| 381      | 0.0842                                   | 0.1002 | 0.1188 | 0.1315 | 0.1675 |
| 382      | 0.0841                                   | 0.1001 | 0.1187 | 0.1313 | 0.1673 |
| 383      | 0.0840                                   | 0.1000 | 0.1185 | 0.1311 | 0.1671 |
| 384      | 0.0838                                   | 0.0998 | 0.1184 | 0.1310 | 0.1668 |
| 385      | 0.0837                                   | 0.0997 | 0.1182 | 0.1308 | 0.1666 |
| 386      | 0.0836                                   | 0.0996 | 0.1181 | 0.1306 | 0.1664 |
| 387      | 0.0835                                   | 0.0994 | 0.1179 | 0.1305 | 0.1662 |
| 388      | 0.0834                                   | 0.0993 | 0.1178 | 0.1303 | 0.1660 |

Bisa dilihat dari tabel r diatas (df=384) dengan sig 5%, didapatkan angka r tabel yaitu 0,1000 Setelah mendapatkan r tabel yaitu 0,1000, maka r hitung sudah bisa di bandingkan menggunakan aplikasi SPSS, hasil perhitungan SPSS bisa dilihat pada gambar 5.7 berikut :

**Tabel 5.7 Hasil uji validitas**

|                                                              |                     | Correlations |        |         |        |        |        |        |         |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|                                                              |                     | Q1           | Q2     | Q3      | Q4     | Q5     | Q6     | Q7     | Q8      | Q9     | Q10    | TOTAL  |
| Q1                                                           | Pearson Correlation | 1            | .007   | .279**  | .034   | .388** | -.013  | .282** | -.025   | .359** | -.031  | .296** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     |              | .885   | <.001   | .502   | <.001  | .796   | <.001  | .620    | <.001  | .544   | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q2                                                           | Pearson Correlation | .007         | 1      | -.037   | .587** | .053   | .640** | -.042  | .651**  | .045   | .596** | .681** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | .885         |        | .474    | <.001  | .297   | <.001  | .409   | <.001   | .384   | <.001  | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q3                                                           | Pearson Correlation | .279**       | -.037  | 1       | -.061  | .421** | -.069  | .473** | -.156** | .458** | -.050  | .299** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | <.001        | .474   |         | .229   | <.001  | .178   | <.001  | .002    | <.001  | .331   | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q4                                                           | Pearson Correlation | .034         | .587** | -.061   | 1      | .057   | .649** | .039   | .603**  | .002   | .679** | .693** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | .502         | <.001  | .229    |        | .267   | <.001  | .446   | <.001   | .975   | <.001  | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q5                                                           | Pearson Correlation | .388**       | .053   | .421**  | .057   | 1      | -.007  | .486** | -.006   | .463** | .097   | .444** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | <.001        | .297   | <.001   | .267   |        | .896   | <.001  | .913    | <.001  | .058   | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q6                                                           | Pearson Correlation | -.013        | .640** | -.069   | .649** | -.007  | 1      | .008   | .693**  | .078   | .671** | .708** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | .796         | <.001  | .178    | <.001  | .896   |        | .872   | <.001   | .126   | <.001  | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q7                                                           | Pearson Correlation | .282**       | -.042  | .473**  | .039   | .486** | .008   | 1      | -.098   | .492** | .013   | .408** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | <.001        | .409   | <.001   | .446   | <.001  | .872   |        | .054    | <.001  | .794   | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q8                                                           | Pearson Correlation | -.025        | .651** | -.156** | .603** | -.006  | .693** | -.098  | 1       | -.106* | .665** | .633** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | .620         | <.001  | .002    | <.001  | .913   | <.001  | .054   |         | .037   | <.001  | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q9                                                           | Pearson Correlation | .359**       | .045   | .458**  | .002   | .463** | .078   | .492** | -.106*  | 1      | -.007  | .427** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | <.001        | .384   | <.001   | .975   | <.001  | .126   | <.001  | .037    |        | .899   | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| Q10                                                          | Pearson Correlation | -.031        | .596** | -.050   | .679** | .097   | .671** | .013   | .665**  | -.007  | 1      | .707** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | .544         | <.001  | .331    | <.001  | .058   | <.001  | .794   | <.001   | .899   |        | <.001  |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| TOTAL                                                        | Pearson Correlation | .296**       | .681** | .299**  | .693** | .444** | .708** | .408** | .633**  | .427** | .707** | 1      |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | <.001        | <.001  | <.001   | <.001  | <.001  | <.001  | <.001  | <.001   | <.001  | <.001  |        |
|                                                              | N                   | 385          | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    | 385    | 385     | 385    | 385    | 385    |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). |                     |              |        |         |        |        |        |        |         |        |        |        |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  |                     |              |        |         |        |        |        |        |         |        |        |        |

Berdasarkan output di atas diketahui r hitung untuk item 1 adalah sebesar 0,296, item 2 sebesar 0,681, item 3 sebesar 0,299, item 4 sebesar 0,693, item 5 sebesar 0,444, item 6 sebesar 0,708, item 7 sebesar 0,408, item 8 sebesar 0,633, item 9 sebesar 0,427, item 10 sebesar 0,707. Hasil tersebut menunjukkan bahwa

pertanyaan nomor 1 sampai nomor 10 valid, karna tidak ada nilai yang di bawah 0,1000.

**Tabel 5.8 Ringkasan hasil uji validasi**

| No | r Hitung | r Tabel | Keterangan |
|----|----------|---------|------------|
| 1  | 0,296    | 0,1000  | Valid      |
| 2  | 0, 681   |         | Valid      |
| 3  | 0, 299   |         | Valid      |
| 4  | 0,693    |         | Valid      |
| 5  | 0, 444   |         | Valid      |
| 6  | 0,708    |         | Valid      |
| 7  | 0,408    |         | Valid      |
| 8  | 0,633    |         | Valid      |
| 9  | 0,427    |         | Valid      |
| 10 | 0,707    |         | Valid      |

Uji validitas menggunakan taraf signifikan 5%. Hasil di anggap valid apabila  $R \text{ Hitung} > R \text{ Tabel}$  dengan Rabel sebesar 0,1000. Tabel menunjukan bahwa R Hitung pada 10 item kuesioner lebih besar dari Rtabel, sehingga 10 item kuesioner tersebut valid.

#### **5.4 UJI REABILITAS**

Uji reliabilitas merupakan uji yang digunakan untuk memastikan apakah pertanyaan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian reliabel atau tidak. Uji reliabilitas ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat di andalkan atau bersifat tangguh. Adapun dasar pengambilan pkeputusan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai Cronbach Alpha  $> 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.
2. Jika nilai Cronbach Alpha  $< 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau konsisten.

**Tabel 5.9 Nilai Cronbach's Alpha[65]**

| Nilai       | Keterangan    |
|-------------|---------------|
| 0,00 – 0,20 | Sangat rendah |
| 0,20 – 0,40 | Rendah        |
| 0,40 – 0,60 | Sedang        |
| 0,60 – 0,80 | Tinggi        |
| 0,80 – 1,00 | Sangat tinggi |

Pada tabel diatas terdapat besar nilai berdasarkan tentang nilai dari 0.00 hingga 1,00 yang interpretasinya dari sangat rendah hingga tinggi, hal ini berpengaruh terhadap item kuesionernya apakah reliable atau tidak.

**Tabel 5.10 Case processing summary**

| Case Processing Summary                                       |                       |     |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-------|
|                                                               |                       | N   | %     |
| Cases                                                         | Valid                 | 385 | 100.0 |
|                                                               | Excluded <sup>a</sup> | 0   | .0    |
|                                                               | Total                 | 385 | 100.0 |
| a. Listwise deletion based on all variables in the procedure. |                       |     |       |

Gambar output diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau responden (n) yang di analisis dalam aplikasi SPSS yakni n sebanyak 385 orang responden. Karena tidak ada data yang kosong atau semua jawaban responden terisi semua, maka jumlah valid yaitu 100%.

**Tabel 5.11 Reliability statistics**

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| .764                          | 10         |

Hasil uji realibilitas pada penelitian kali ini menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha untuk 10 item kuesioner sebesar 0,764. Maka dapat disimpulkan bahwa item pernyataan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai  $r$  adalah reliable karna 0,764 lebih besar dari 0,60.

## **5.5 Uji System Usability Scale (SUS)**

### **5.5.1 Skor Kuesioner SUS**

Kuesioner *usability* telah dirancang pada tabel kemudian didistribusikan kepada 385 responden yang terdiri dari pelajar, pegawai negeri, wiraswasta, wirausaha, maupun masyarakat umum. Para responden ini dinilai cukup untuk mewakili pengguna aplikasi PLN Mobile.

Para responden pengujian *usability* aplikasi PLN Mobile akan diberikan link pernyataan-pernyataan yang telah dibuat pada tabel. setelah para responden membaca dan mengikuti panduan pengujian yang sudah tertera pada kuesioner, maka responden dapat mengisi kuesioner dengan pilihan jawaban yang sesuai pengalaman ataupun pengetahuan mereka terhadap aplikasi PLN Mobile.

Setelah dilakukan perekapan kuesioner SUS selanjutnya jawaban kuesioner akan di hitung sesuai dengan rumus perhitungan kuesioner SUS. Semua pernyataan dalam kuesioner SUS akan dihitung menggunakan rumus sebagai berikut:

Tabel 5.12 Hasil Distribusi Kuesioner SUS

| skor hasil hitungan SUS |    |    |    |    |    |    |    |    |     | Jumlah | Nilai               |
|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|---------------------|
| Q1                      | Q1 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 |        | Jumlah $\times$ 2,5 |
| 2                       | 2  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2   | 24     | 60                  |
| 3                       | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2   | 29     | 72,5                |
| 3                       | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2   | 32     | 80                  |
| 4                       | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2   | 30     | 75                  |
| 3                       | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2   | 24     | 60                  |
| 3                       | 0  | 3  | 0  | 3  | 0  | 4  | 1  | 3  | 1   | 18     | 45                  |
| 3                       | 0  | 3  | 3  | 2  | 0  | 3  | 0  | 3  | 0   | 17     | 42,5                |
| 4                       | 4  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 0   | 24     | 60                  |
| 3                       | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 3  | 0  | 4  | 1   | 21     | 52,5                |
| 3                       | 0  | 3  | 2  | 4  | 1  | 2  | 0  | 3  | 0   | 18     | 45                  |
| 3                       | 0  | 3  | 0  | 3  | 1  | 3  | 0  | 2  | 1   | 16     | 40                  |
| 0                       | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4   | 20     | 50                  |
| 3                       | 0  | 3  | 0  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 1   | 17     | 42,5                |
| 4                       | 1  | 2  | 1  | 4  | 1  | 2  | 0  | 2  | 1   | 18     | 45                  |
| 4                       | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4   | 34     | 85                  |
| 4                       | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2   | 37     | 92,5                |
| 4                       | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 31     | 77,5                |
| 4                       | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2   | 26     | 65                  |
| 4                       | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4   | 34     | 85                  |
| 4                       | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3   | 37     | 92,5                |
| 3                       | 0  | 3  | 0  | 4  | 0  | 3  | 1  | 2  | 0   | 16     | 40                  |
| 4                       | 0  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 0  | 4  | 1   | 20     | 50                  |
| 3                       | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 28     | 70                  |
| 3                       | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 30     | 75                  |
| 3                       | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 32     | 80                  |
| 3                       | 0  | 1  | 2  | 2  | 0  | 3  | 0  | 3  | 3   | 17     | 42,5                |
| 3                       | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4   | 36     | 90                  |
| 3                       | 1  | 3  | 1  | 4  | 1  | 4  | 0  | 3  | 0   | 20     | 50                  |
| 4                       | 0  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 0  | 3  | 0   | 19     | 47,5                |
| 4                       | 1  | 4  | 1  | 4  | 0  | 3  | 1  | 4  | 1   | 23     | 57,5                |
| 3                       | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4   | 35     | 87,5                |
| 3                       | 3  | 2  | 1  | 4  | 0  | 3  | 1  | 4  | 0   | 21     | 52,5                |
| 3                       | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 32     | 80                  |
| 3                       | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3   | 29     | 72,5                |
| 4                       | 0  | 3  | 0  | 3  | 0  | 3  | 2  | 4  | 1   | 20     | 50                  |
| 3                       | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 1  | 4  | 1   | 24     | 60                  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 25 | 62,5 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 92,5 |
| 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 0 | 27 | 67,5 |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 23 | 57,5 |
| 1 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 17 | 42,5 |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 31 | 77,5 |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 23 | 57,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 17 | 42,5 |
| 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 17 | 42,5 |
| 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 3 | 3 | 0 | 21 | 52,5 |
| 2 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 18 | 45   |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 30 | 75   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 29 | 72,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 30 | 75   |
| 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 27 | 67,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 32 | 80   |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 15 | 37,5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 0 | 21 | 52,5 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 36 | 90   |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 26 | 65   |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 33 | 82,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 | 65   |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 27 | 67,5 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 30 | 75   |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 32 | 80   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 32 | 80   |
| 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 30 | 75   |
| 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 30 | 75   |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 25 | 62,5 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | 65   |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 27 | 67,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 15 | 37,5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 31 | 77,5 |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 32 | 80   |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7  | 17,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 | 90   |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35 | 87,5 |
| 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 23 | 57,5 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 28 | 70   |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 36 | 90   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 29 | 72,5 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 19 | 47,5 |
| 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 | 45   |
| 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 25 | 62,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 36 | 90   |
| 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 22 | 55   |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 19 | 47,5 |
| 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 18 | 45   |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 19 | 47,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 | 92,5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 | 95   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 34 | 85   |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 29 | 72,5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 | 97,5 |
| 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 20 | 50   |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 18 | 45   |

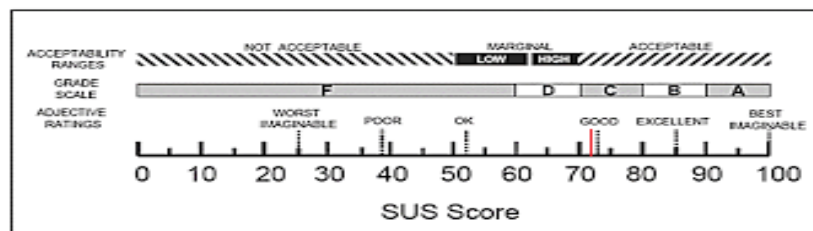
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | 65   |
| 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 15 | 37,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 27 | 67,5 |
| 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 13 | 32,5 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 24 | 60   |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 19 | 47,5 |
| 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 33 | 82,5 |
| 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 20 | 50   |
| 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 | 23 | 57,5 |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 21 | 52,5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 17 | 42,5 |
| 3 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 20 | 50   |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 0 | 21 | 52,5 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 28 | 70   |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 24 | 60   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 24 | 60   |
| 4 | 3 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 23 | 57,5 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 23 | 57,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 25 | 62,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 21 | 52,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 26 | 65   |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 28 | 70   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 28 | 70   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 75   |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 27 | 67,5 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 29 | 72,5 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 31 | 77,5 |
| 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 31 | 77,5 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 4 | 0 | 4 | 3 | 4 | 0 | 4 | 0 | 26 | 65   |
| 3 | 3 | 3 | 0 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 4 | 1 | 22 | 55   |
| 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 17 | 42,5 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 31 | 77,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 28 | 70   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 27 | 67,5 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 27 | 67,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 27 | 67,5 |
| 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 18 | 45   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 30 | 75   |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 27 | 67,5 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 27 | 67,5 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 23 | 57,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 75   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 29 | 72,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 34 | 85   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 33 | 82,5 |
| 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 20 | 50   |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 4 | 1 | 4 | 2 | 23 | 57,5 |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 18 | 45   |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 22 | 55   |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 22 | 55   |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 34 | 85   |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 32 | 80   |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 | 90   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 35 | 87,5 |
| 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 31 | 77,5 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | 60   |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 35 | 87,5 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 31 | 77,5 |
| 4 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 13 | 32,5 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33 | 82,5 |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 0 | 2 | 28 | 70   |
| 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 32 | 80   |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 31 | 77,5 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 85   |
| 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 60   |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 33 | 82,5 |

|                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |      |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|------|
| 4                             | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 29          | 72,5 |
| 2                             | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31          | 77,5 |
| 4                             | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35          | 87,5 |
| 4                             | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 34          | 85   |
| 3                             | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34          | 85   |
| 3                             | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34          | 85   |
| 3                             | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 33          | 82,5 |
| 3                             | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 36          | 90   |
| 4                             | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 37          | 92,5 |
| 3                             | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 35          | 87,5 |
| 4                             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40          | 100  |
| 4                             | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 20          | 50   |
| 4                             | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 37          | 92,5 |
| 4                             | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 36          | 90   |
| 3                             | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 34          | 85   |
| 4                             | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 32          | 80   |
| 4                             | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23          | 57,5 |
| 4                             | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 35          | 87,5 |
| 4                             | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 13          | 32,5 |
| 2                             | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24          | 60   |
| 3                             | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35          | 87,5 |
| 4                             | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 32          | 80   |
| 4                             | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33          | 82,5 |
| 4                             | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 29          | 72,5 |
| 2                             | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 22          | 55   |
| 3                             | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 31          | 77,5 |
| 4                             | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 21          | 52,5 |
| 2                             | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 15          | 37,5 |
| 4                             | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 3 | 26          | 65   |
| 2                             | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 32          | 80   |
| 4                             | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35          | 87,5 |
| 3                             | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 33          | 82,5 |
| 2                             | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33          | 82,5 |
| 0                             | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 22          | 55   |
| 1                             | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 18          | 45   |
| 3                             | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 32          | 80   |
| 2                             | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 24          | 60   |
| Jumlah Score                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 27817,5     |      |
| Score Rata-Rata (Hasil Akhir) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 72,25324675 |      |

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*, diperoleh rata-rata skor *usability* sebesar 72,2532 dari total 385 responden pengguna aplikasi PLN Mobile di Kota Jambi. Skor ini berada di atas ambang batas rata-rata global SUS, yaitu 68, yang menunjukkan bahwa *usability* aplikasi PLN Mobile tergolong baik atau "*acceptable*".

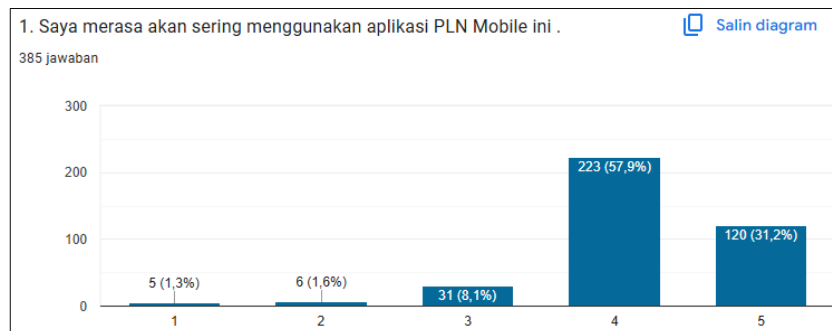


**Gambar 5.6 Skor SUS**

Berdasarkan hasil perhitungan *System Usability Scale (SUS)*, aplikasi PLN Mobile memperoleh nilai sebesar 72,2532. Nilai tersebut berada pada kategori *acceptable* dengan grade *C* dan termasuk dalam klasifikasi *good*. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum aplikasi PLN Mobile telah memiliki tingkat *usability* yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Pengguna relatif merasa aplikasi mudah digunakan, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya terkait kestabilan sistem, kemudahan navigasi pada fitur tertentu, serta kecepatan respons layanan. Temuan ini sejalan dengan ulasan pengguna di Google Play Store dan *App Store* yang masih mencatat adanya keluhan mengenai *error* aplikasi dan keterlambatan respons layanan, sehingga perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan untuk meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna.

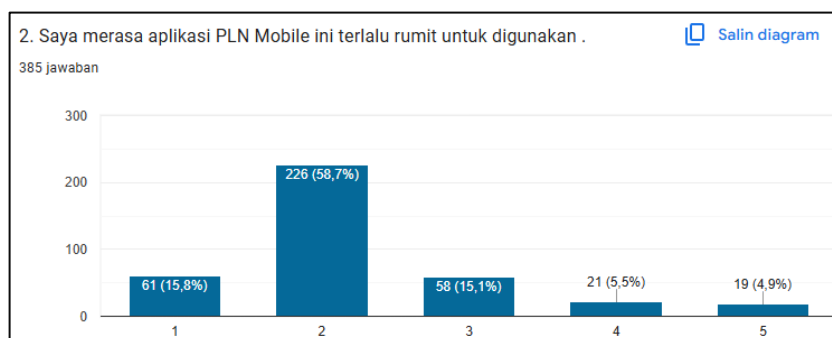
## 5.6 HASIL UJI RESPONDEN

Pada variabel ini terdiri dari 10 pernyataan yang terdapat pada aplikasi PLN Mobile. Hasil perhitungan dari masing-masing pernyataan dapat dilihat pada gambar dibawah ini, sebagai berikut:



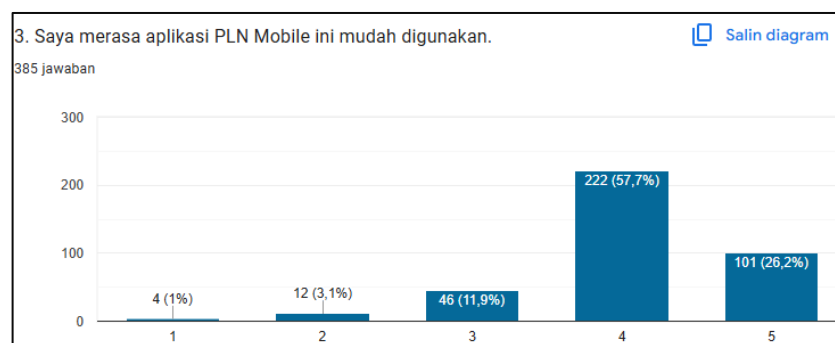
**Gambar 5. 7 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 1**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 1, terdapat 5 responden (1,3%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 6 responden (1,6%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 31 responden (8,1%) yang memilih jawaban Netral, 223 responden (57,9%) yang memilih jawaban Setuju, dan 120 reponden (31,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



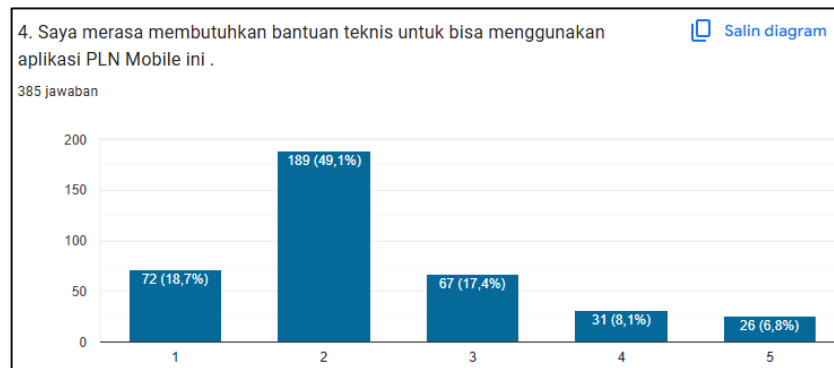
**Gambar 5. 8 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 2**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 2, terdapat 61 responden (15,8%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 266 responden (58,7%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 58 responden (15,1%) yang memilih jawaban Netral, 21 responden (5,5%) yang memilih jawaban Setuju, dan 19 reponden (4,9%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut.



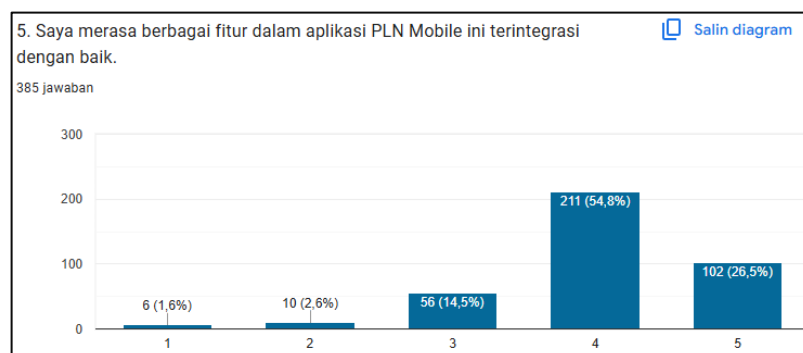
**Gambar 5. 9 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 3**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 3, terdapat 4 responden (1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 12 responden (3,1%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 46 responden (11,9%) yang memilih jawaban Netral, 222 responden (57,7%) yang memilih jawaban Setuju, dan 101 reponden (26,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 10 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 4**

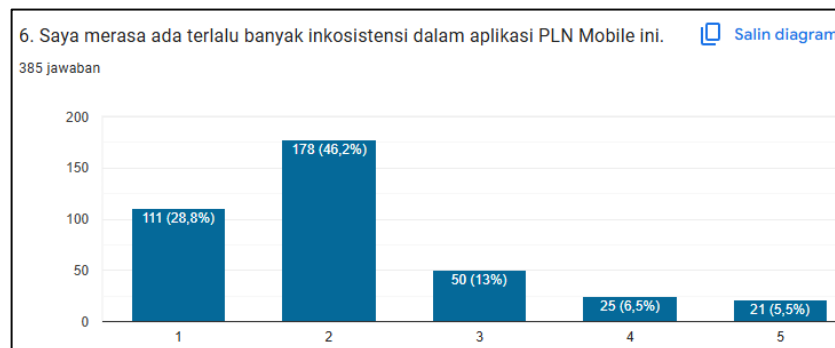
Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 4, terdapat 72 responden (18,7%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 189 responden (49,1%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 67 responden (17,4%) yang memilih jawaban Netral, 31 responden (8,1%) yang memilih jawaban Setuju, dan 26 reponden (6,8%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 11 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 5**

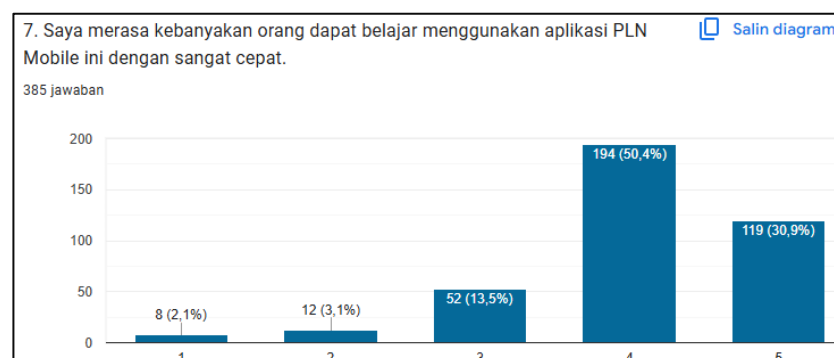
Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 5, terdapat 6 responden (1,6%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 10 responden (2,6%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 56 responden

(14,5%) yang memilih jawaban Netral, 211 responden (54,8%) yang memilih jawaban Setuju, dan 102 responden (26,5%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



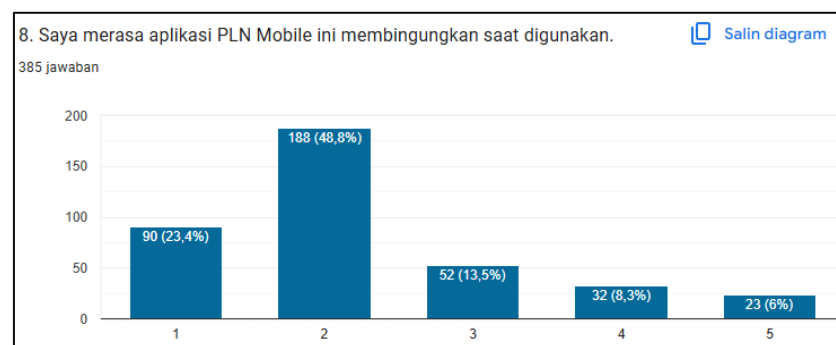
**Gambar 5. 12 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 6**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 6, terdapat 111 responden (28,8%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 178 responden (46,2%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 50 responden (13%) yang memilih jawaban Netral, 25 responden (6,5%) yang memilih jawaban Setuju, dan 21 responden (5,5%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut.



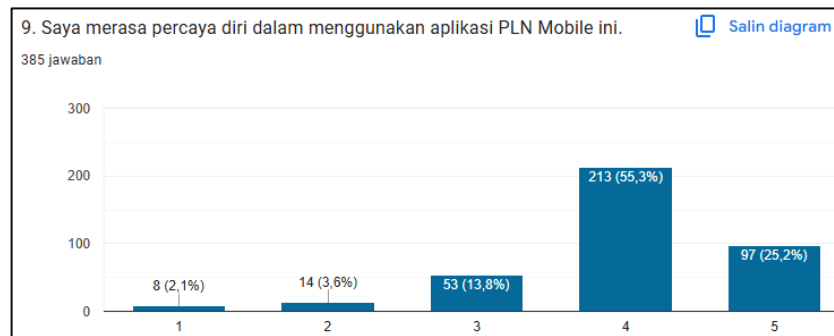
**Gambar 5. 13 Hasil Perhitungan Pertanyaan Nomor 7**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 7, terdapat 8 responden (2,1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 12 responden (3,1%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 52 responden (13,5%) yang memilih jawaban Netral, 194 responden (50,4%) yang memilih jawaban Setuju, dan 119 reponden (30,9%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



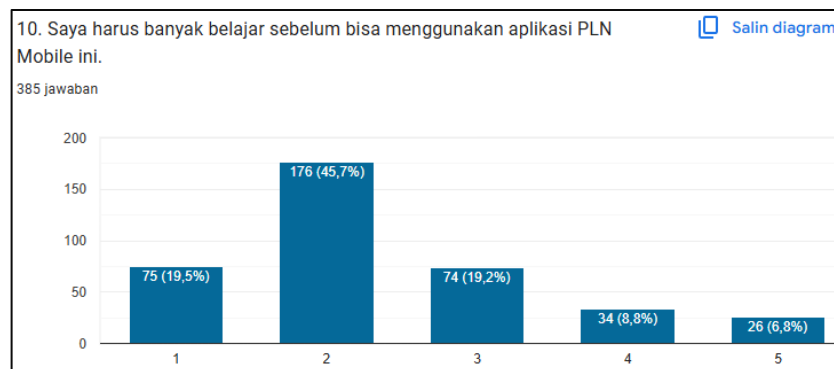
**Gambar 5. 14 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 8**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 8, terdapat 90 responden (23,4%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 188 responden (48,8%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 52 responden (13,5%) yang memilih jawaban Netral, 32 responden (8,3%) yang memilih jawaban Setuju, dan 23 reponden (6%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 15 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 9**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 9, terdapat 8 responden (2,1%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 14 responden (3,6%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 53 responden (13,8%) yang memilih jawaban Netral, 213 responden (55,3%) yang memilih jawaban Setuju, dan 97 reponden (25,2%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Setuju dengan pernyataan tersebut.



**Gambar 5. 16 Hasil Perhitungan Pernyataan Nomor 10**

Berdasarkan diagram diatas, dapat disimpulkan bahwa untuk pertanyaan nomor 10, terdapat 75 responden (19,5%) yang memilih jawaban Sangat Tidak Setuju, 176 responden (45,7%) yang memilih jawaban Tidak Setuju, 74 responden (19,2%) yang memilih jawaban Netral, 34 responden (8,8%) yang memilih

jawaban Setuju, dan 26 reponden (6,8%) yang memilih jawaban Sangat Setuju. Oleh karena itu, mayoritas responden memilih Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut.