

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan terutama informasi mengenai harga jual, harga pokok penjualan dan sisa persediaan dalam sistem informasi penjualan karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem informasi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Keakuratan informasi bagi konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan informasi tertentu misalnya, harga produk sedangkan bagi perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem informasi penjualan berjalan dengan baik.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem yang membantu proses pengolahan data mengenai penjualan pada perusahaan dengan memberikan informasi yang lebih baik dan dapat bermanfaat bagi perusahaan. Sistem informasi penjualan memiliki fungsi untuk mempermudah perusahaan dalam memperoleh informasi penjualan secara tepat dan cepat sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan pada pelanggan dan juga menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan penjualan sesuai dengan kebutuhannya.

CV. Cahaya Harapan Jambi merupakan sebuah badan usaha perseroan yang bergerak di bidang penjualan bahan bangunan. Pengolahan data penjualan pada CV. Cahaya Harapan Jambi selama ini masih menggunakan

pencatatan manual sehingga menimbulkan permasalahan yang terjadi yaitu : sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan dari nama produk, harga jual, dan perhitungan total harga yang terdapat biaya pengiriman produk sehingga dapat menyebabkan terjadinya kerugian pada perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, kurang akuratnya data stok produk dengan kartu persediaan sehingga dapat terjadi penumpukan stok produk pada gudang, dan pembuatan laporan yang cukup memakan waktu yang lama karena harus di rekap satu per satu khususnya untuk laporan pembelian dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada CV. Cahaya Harapan Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada CV. Cahaya Harapan Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada CV. Cahaya Harapan Jambi dengan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai sistem informasi administrasi penjualan yang terdiri dari data *user*, data pelanggan, data *supplier*, data produk, data

pembelian dan penjualan secara *cash*, biaya pengiriman produk dan laporan-laporan yang dapat dilihat dan dicetak sesuai dngan kebutuhannya.

2. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
4. Pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis dan mempelajari sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada CV. Cahaya Harapan Jambi.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada CV. Cahaya Harapan Jambi menggunakan bahasa pemogrman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Membantu mengetahui sistem penjualan yang berjalan dan permasalahan yang terjadi saat ini pada CV. Cahaya Harapan Jambi.
2. Bagi CV. Cahaya Harapan Jambi, dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan juga memudahkan dalam melakukan pengolahan data penjualan.

3. Bagi karyawan, mengurani terjadinya kesalahan khususnya untuk human error dan juga memudahkan dalam pencarian data serta membuat laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan
4. Bagi penulis, memberikan wawasan dalam perancangan sistem informasi penjualan dan juga memberikan referensi kepada peneliti selanjutnya.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini