

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. A. Kadang, A. J. Santoso, dan Herlina, “Analisis Faktor Kesuksesan Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Model Delone dan Mclean,” *Jurnal Informatika Atma Jogja*, vol. Volume 4, Nomor 2, hlm. 139–146, Nov 2023, doi: <https://doi.org/10.24002/jiaj.v4i2.8051>.
- [2] M. U. Sari dan M. H. Murdani, “Analisis Kesuksesan Implementasi E-Learning di Universitas Wijaya Putra menggunakan Technology Acceptance Model (TAM),” *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 3, no. 7, hlm. 289–296, Agu 2023, doi: 10.52436/1.jpti.314.
- [3] I. Fitriana, D. Singasatia, dan I. Kaniawulan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean,” *sudo Jurnal Teknik Informatika*, vol. 2, no. 3, hlm. 96–110, Agu 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.
- [4] E. G. M. Sinulingga dan K. D. Hartomo, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Shopee Dari Perspektif Penggemar K-Pop Menggunakan Model Delone dan McLean,” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, hlm. 172–179, Agu 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1411.
- [5] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. S. Anam, dan R. A. Bimantara, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI GOJEK MENGGUANA PENDEKATAN METODE DELONE-MCLEAN,” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, vol. Vol.3no1, hlm. 394–402, Sep 2023, doi: <https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.613>.
- [6] Y. Anggraini, “Analisis Persiapan Guru dalam Pembelajaran Matematika di Sekolah Dasar,” *Jurnal Basicedu*, vol. 5, no. 4, hlm. 2415–2422, Jul 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i4.1241.
- [7] M. I. W. Pradana dan G. K. Mahendra, “Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul,” *JSPG: Journal of Social Politics and Governance*, vol. Vol.3 No.2, hlm. 73–85, Des 2021, doi: <https://doi.org/10.24076/JSPG.2021v3i2.623>.
- [8] A. Hidayat dan Mukhlisin, “Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, vol. 6, no. 3, hlm. 675–684, Nov 2020, doi: 10.29040/jiei.v6i3.1435.
- [9] V. Asih, A. Saputra, dan R. T. Subagio, “PENERAPAN ALGORITMA FISHER YATES SHUFFLE UNTUK APLIKASI UJIAN BERBASIS ANDROID,” *JURNAL DIGIT*, vol. Vol. 10, No.1, no. 1, hlm. 59–70, Mei 2020, doi: <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.156>.
- [10] C. K. Nelwan, D. J. Mamahit, B. A. Sugiarto, dan A. Yusupa, “Rancang Bangun Aplikasi Pembelajaran Interaktif Untuk Anak Sekolah Dasar Kelas

- 1,” *Jurnal Teknik Informatika*, vol. Vol 15 No. 1, hlm. 45–54, Jan 2020, doi: <https://doi.org/10.35793/jti.v15i1.29036>.
- [11] R. Wahyuni dan Y. Irawan, “APLIKASI E-BOOK UNTUK ATURAN KERJA BERBASIS WEB DI PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II JAMBI,” *JURNAL ILMU KOMPUTER*, vol. Vol. 9, No. 1, hlm. 20–26, Apr 2020, doi: <https://doi.org/10.33060/JIK/2020/Vol9.Iss1.152>.
 - [12] S. R. Wicaksono, *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang: CV. Seribu Bintang, 2022. doi: 10.5281/zenodo.7754254.
 - [13] A. S. Ariska dan M. R. Sanjaya, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, vol. Vol. 12, No. 6, no. 6, hlm. 4038–4052, Des 2023, doi: <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3583>.
 - [14] M. Z. Yang dan J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” *INFORMATICS AND DIGITAL EXPERT (INDEX)*, vol. VOL. 4 NO. 2, no. 2, hlm. 53–60, Nov 2022, doi: <https://doi.org/10.36423/index.v4i2.1110>.
 - [15] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, dan M. Y. Fathoni, “Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta,” *JRST (Jurnal Riset Sains dan Teknologi)*, vol. 6, no. 1, hlm. 13, Nov 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.
 - [16] N. K. Bunga. R. H. T. Alwi. Ivanisa, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, vol. 1, no. 3, hlm. 86–96, Jul 2023, doi: 10.58602/chain.v1i3.45.
 - [17] Melyanto, “ANALISIS KESUKSESAN SIAKAD MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL PADA ITBSS,” *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 10, no. 1, hlm. 72–84, Jan 2025, doi: 10.36341/rabit.v10i1.5479.
 - [18] S. Widodo *dkk.*, *BUKU AJAR METODE PENELITIAN*. CV SCIENCE TECHNO DIRECT PERUM KORPRI, PANGKALPINANG, 2023. Diakses: 20 November 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://share.google/mZZ4B4qR4zbMiwYs5>
 - [19] Nursalam dan A. S. A. Djaha, “Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana,” *JDISTIRA (Jurnal pengabdian inovasi dan teknologi kepada masyarakat)*, vol. Vol. 3 No. 1, hlm. 26–31, Jun 2023, doi: <https://doi.org/10.58794/jdt.v3i1.433>.
 - [20] D. S. Purnia, H. Muhajir, M. F. Adiwisatra, dan D. Supriadi, “Pengukuran Kesenjangan Digital Menggunakan Metode Deskriptif Berbasis Website,”

Jurnal Sains dan Manajemen, vol. Vol 8 No. 2, no. 2, hlm. 79–92, Sep 2020, doi: <https://doi.org/10.31294/EVOLUSI.V8I2.8942>.

- [21] Nilawati. Fati dan Nelzi, *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH, 2023. [Daring]. Tersedia pada: <http://ppnp.ac.id>
- [22] S. Sumartini, K. S. Harahap, dan S. Sthevany, “KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK TUNA LOIN PRECOOKED FROZEN MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT DI PERUSAHAAN PEMBEKUAN TUNA,” *Aurelia Journal*, vol. 2, no. 1, hlm. 29, Nov 2020, doi: 10.15578/aj.v2i1.9392.
- [23] A. H. Suasapha, “SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK,” *JURNAL KEPARIWISATAAN*, vol. 19, no. 1, hlm. 26–37, Mar 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [24] Sugiyono, “METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D,” Bandung, Okt 2021.
- [25] Ulva Putri Ramadani, Raudhotul Muthmainnah, Nisa Uhlilma, Azzah Wazabirah, Rully Hidayatullah, dan H. Harmonedi, “Strategi Penentuan Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Antara Validitas dan Representativitas,” *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, vol. 3, no. 2, hlm. 574–585, Mei 2025, doi: 10.61104/jq.v3i2.1021.
- [26] P. G. Subhaktiyasa, “Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, vol. 9, no. 4, hlm. 2721–2731, Nov 2024, doi: 10.29303/jipp.v9i4.2657.
- [27] Aditya. I. Z. Wardhana, “Pengolahan Data Dengan SMART-PLS,” Jul 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/382052367>
- [28] Titik. M. A. Alvin. A. S. P. Kusmantini, *METODE ANALISIS SMARTPLS*. Pekanbaru, 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/388007127>
- [29] C. Savitri dkk., *STATISTIK MULTIVARIAT DALAM RISET*. 2021. [Daring]. Tersedia pada: www.penerbitwidina.com
- [30] M. Nusrang, M. Fahmuddin, dan H. Hafid, “PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING-PARTIAL LEAST SQUARES (SEM-PLS) DALAM MENGEVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PDRB DI INDONESIA,” *PROSIDING SEMINAR NASIONAL DIES NATALIS KE-62*, vol. Vol.1, hlm. 543–548, Jul 2023, doi: <https://doi.org/10.59562/semnasdies.v1i1.1088>.
- [31] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, dan A. Feranika, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and

- McLean,” *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, vol. 4, no. 2, hlm. 538–547, Des 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.
- [32] A. Husaein dan S. Rianti Agustini, “Analisis Kualitas Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode DeLone dan McLean (Kota Jambi),” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 5, no. 1, Mar 2025, doi: 10.33998/jms.v5i1.
- [33] S. Velawati, A. Husaein, dan R. Naibaho, “Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model,” *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. Volume 3, Nomor 1, no. 1, hlm. 354–364, Mar 2023, doi: <https://doi.org/10.33998/jms.2023.3.1.752>.
- [34] S. R. Ridho. Jasmir. Agustina, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Noice Terhadap Pengguna DiKota Jambi Menggunakan Metode DeLone and Mclean,” *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, vol. 4, no. 1, Apr 2024, doi: 10.33998/jakakom.v4i1.
- [35] R. Pebrianto, P. Maulina, N. S. Nurhasanah, dan C. hya, F. Nurona, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Sukses Delone & Mclean,” *BINA INSANI ICT JOURNAL*, vol. Vol. 10, No. 1, no. 1, hlm. 38–51, Jun 2023, doi: <https://doi.org/10.51211/biict.v10i1.2233>.
- [36] A. R. Salsabila, A. K. Febriany, H. C. Danahiswari, M. Daffa, dan M. K. H. Maulana, “ANALISIS KESUKSESAN DELONE MCLEAN ISSM PADA APLIKASI SPOTIFY MENGGUNAKAN SEM-PLS,” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*, vol. Vol.2No.1, hlm. 31–39, Sep 2022, doi: <https://doi.org/10.33005/sitasi.v2i1.263>.
- [37] R. Pambudi, B. Berlilana, dan G. Karyono, “Analisis Kesuksesan Pengguna Website E-Learning Menggunakan Model DeLone & McLean,” *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 3, hlm. 948–967, Nov 2024, doi: 10.51454/decode.v4i3.683.
- [38] C. A. Permatasari, T. L. M. Suryanto, dan A. Wulansari, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean,” *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. Vol.11No.2, hlm. 415–422, Agu 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.35889/jutisi.v11i2.866>.
- [39] M. R. Advani, E. M. Safitri, dan A. Wulansari, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE REPOSITORY MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM),” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*, vol. Vol.3No.1, hlm. 415–422, Sep 2023, doi: <https://doi.org/10.33005/sitasi.v3i1.682>.
- [40] R. A. Widya, R. Aryani, dan R. R. Bintana, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi SKPI Universitas Jambi Menggunakan Model DeLone and McLean,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 19, no. 2, hlm. 165–177, Okt 2025, doi: 10.33998/mediasisfo.2025.19.2.2456.

- [41] L. K. I. Marselina, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI BRIMO DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, vol. Vol.4, hlm. 193–198, Agu 2022, doi: <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i3.1951>.
- [42] D. Anggreni, *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN*. STIKes Majapahit Mojokerto, 2022.
- [43] Andi. H. A. A. Choirul. Suparto. L. J. Vonny. D. F. Mubina. P. D. Rini. Maswar. S. W. Alfa. M. N. Sari. S. T. Asari, "PENGANTAR STATISTIKA," Jun 2023.
- [44] U. A. Utari dan Y. Fauziah, "Analysis of Factors Affecting Intention to Use and User Satisfaction of Paylater Using DeLone & McLean Adoption Model," *Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, vol. 20, no. 3, hlm. 343–361, 2023, doi: 10.31515/telematika.v20i3.10643.
- [45] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, dan Erni, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean," *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. Vol. 23, No. 1, no. 1, hlm. 43–48, Mar 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [46] M. Kusuma Putra dan A. Farisi, "Analisis Faktor Kesuksesan Aplikasi HRIS Mobile Menggunakan Model Delone And Mclean," *JuTI "Jurnal Teknologi Informasi"*, vol. vol.2, No.1, no. 1, hlm. 53–62, Agu 2023, doi: 10.26798/juti.v2i1.968.
- [47] N. Seliana, A. I. Suroso, dan L. N. Yuliati, "Analisis Keberhasilan Penerapan E-Learning di Fakultas Teknik Universitas Riau," *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, Mei 2020, doi: 10.17358/jabm.6.2.369.
- [48] K. Octaviani, M. A. Komara, dan I. Kurniawan, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ALFAGIFT MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN STUDI KASUS ALFA EXPRESS REST AREA KM 72B," *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, vol. Vol. 4 No. 3, no. 3, hlm. 173–178, Agu 2022, doi: <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i3.1946>.
- [49] S. Z. Lutfiah, M. A. Komara, dan D. Irmayanti, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI CAMSCANNER DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE AND MCLEAN STUDI KASUS STT WASTUKANCANA PURWAKARTA DAN STIE WIKARA PURWAKARTA," *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, vol. Vol. 5 No. 4, no. 4, hlm. 643–648, 2023, doi: <https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i4.3276>.
- [50] M. Awaludin, H. Mantik, dan F. Fadillah, "PENERAPAN METODE SERVQUAL PADA SKALA LIKERT UNTUK MENDAPATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPUASAN PELANGGAN," *JSI (Jurnal Sistem Informasi)*, vol. 10, hlm. 89–106, Jan 2023, doi: <https://doi.org/10.35968/jsi.v10i1.990>.

- [51] L. A. Triana, S. Fajarwati, I. R. Yunita, G. Setyaningsih, dan M. A. Prasetyo, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE GRATIS KABEH DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN,” *Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, vol. Vol. 5, No. 1, hlm. 49–62, Apr 2023, doi: <https://doi.org/10.33650/jeeecom.v5i1.5825>.
- [52] M. Mawarti dan I. Seprina, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG),” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 8, no. 2, hlm. 393–406, Mei 2023, doi: [10.29100/jipi.v8i2.3462](https://doi.org/10.29100/jipi.v8i2.3462).
- [53] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, dan E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, hlm. 143–151, Apr 2023, doi: [10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792](https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792).