

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dalam menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi *Fotoyu* dengan menggunakan metode *DeLone and McLean*, terdapat 5 (lima) variabel yaitu variabel kualitas sistem (*System Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas layanan (*Service Quality*) sebagai variabel *independent*, Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) sebagai variabel *mediasi* atau *intervening*, Manfaat bersih (*Net Benefit*) sebagai variabel *dependen*. Penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software SmartPLS 4.0*. Dengan demikian hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar evaluasi kinerja dan kualitas aplikasi *Fotoyu* berdasarkan resepsi pengguna di Kota Jambi.

Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarkan kepada 385 (tiga ratus delapan puluh lima) responden pengguna aplikasi *Fotoyu*, berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *DeLone and McLean* yang digunakan dalam penelitian ini dengan 4 (empat) hipotesis, setelah dianalisis ada 3 (tiga) hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap penggunaan aplikasi *Fotoyu* yaitu H2, H3, H4, dengan nilai *original sample* positif, nilai T-statistik $>1,96$ dan nilai *P-Value* $<0,05$ sedangkan 1 (satu) hipotesis ditolak yaitu H1 dengan nilai T-statistik $>1,96$ dan nilai *P-Value*

$<0,05$. Hal ini dikarenakan kualitas sistem pada aplikasi *Fotoyu* belum secara langsung memengaruhi tingkat kepuasan pengguna aplikasi *Fotoyu*.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk pengembang aplikasi *Fotoyu*, disarankan untuk meningkatkan kualitas sistem pada aplikasi *Fotoyu*, terutama mengenai sistem yang terkadang sering mengalami *lag* atau *bug* ketika sedang menggunakan aplikasi *Fotoyu*, serta melakukan peningkatan sistem agar aplikasi *Fotoyu* tidak mengalami *crash* atau keluar sendiri ketika menggunakannya. Karena aspek tersebut belum memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode penelitian lain atau mengombinasikan model *delone and mclean* dengan model lain, seperti UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), TAM (*Technology Acceptance Model*) untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kesuksesan aplikasi *Fotoyu*.