

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 HASIL IMPLEMENTASI

Pada bagian Bab ini akan membahas tentang hasil implementasi, yaitu proses mengubah rancangan (design) menjadi program aplikasi yang dapat digunakan oleh admin dan konsumen.

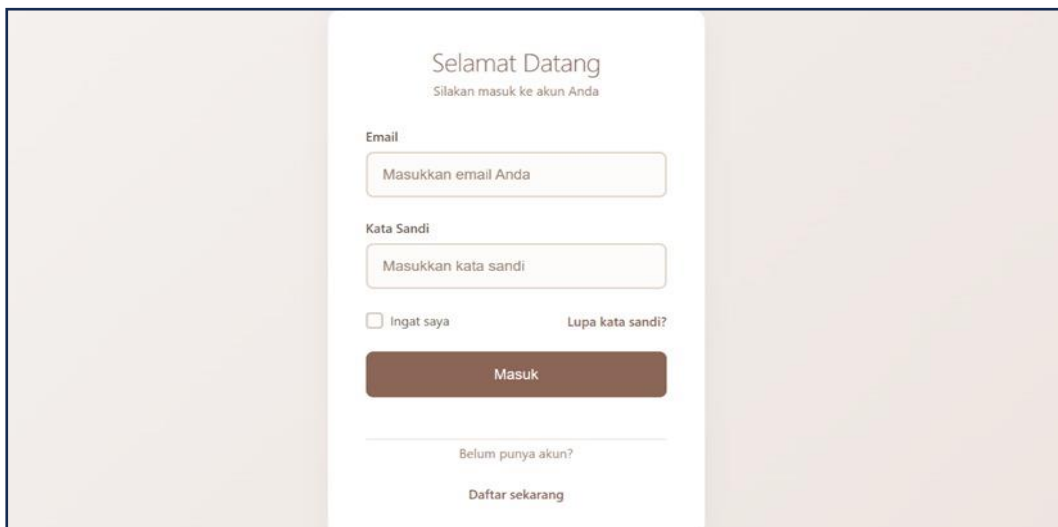
5.1.1 Hasil Implementasi Program

Adapun hasil implementasi dari perancangan sistem informasi penjualan dan logistik berbasis web pada perusahaan home industri adalah sebagai berikut :

1. Tampilan login Admin

Tampilan login admin ini merupakan implementasi dari rancangan login admin, Berikut tampilan login admin sebagai halaman login admin terlihat pada gambar 5.1 :

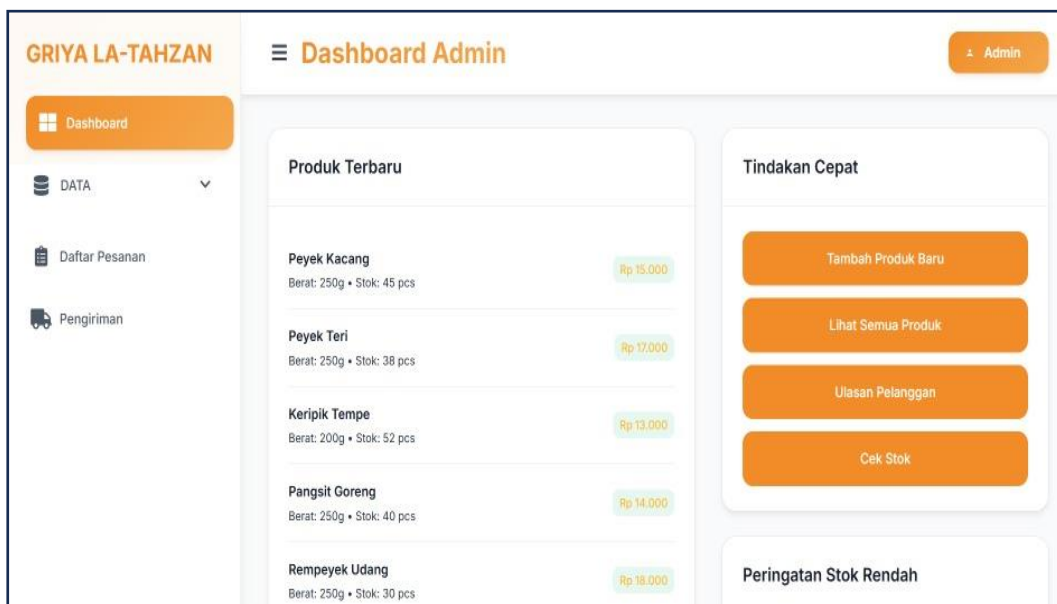
Gambar 5.1 Login Admin



2. Tampilan dashboard admin

Tampilan dashboard admin ini merupakan implementasi dari rancangan dashboard admin. Berikut tampilan dashboard admin sebagai halaman dashboard admin terlihat pada gambar 5.2 :

Gambar 5.2 Dashboard Admin

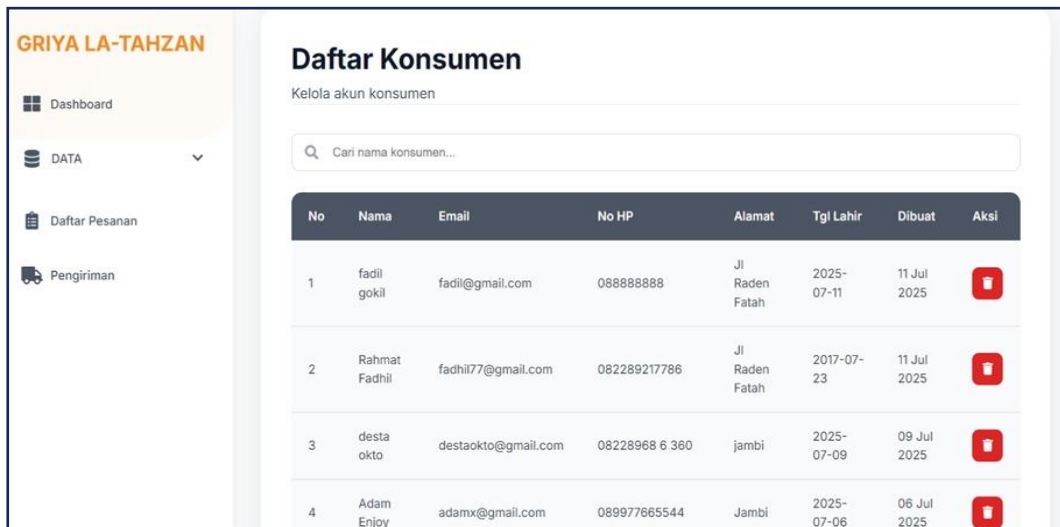


Dashboard admin merupakan halaman menu utama admin yang terdiri dari menu dashboard, Data, Daftar Pesanan dan Pengiriman.

3. Tampilan Daftar konsumen

Tampilan daftar konsumen ini merupakan implementasi dari rancangan sistem informasi penjualan dan logistik berbasis web pada perusahaan home industri. Berikut tampilan daftar konsumen terlihat pada gambar 5.3 :

Gambar 5.3 Daftar Konsumen



No	Nama	Email	No HP	Alamat	Tgl Lahir	Dibuat	Aksi
1	fadil gokil	fadil@gmail.com	088888888	Jl Raden Fatah	2025-07-11	11 Jul 2025	
2	Rahmat Fadhil	fadhil77@gmail.com	082289217786	Jl Raden Fatah	2017-07-23	11 Jul 2025	
3	desta okto	destaokto@gmail.com	08228968 6 360	jambi	2025-07-09	09 Jul 2025	
4	Adam Enjoy	adamx@gmail.com	089977665544	Jambi	2025-07-06	06 Jul 2025	

Pada menu daftar konsumen terdapat informasi nama, email, No. hp, alamat, tanggal lahir, dibuat dan aksi.

4. Tampilan Daftar Pesanan

Tampilan daftar pesanan ini merupakan implementasi dari rancangan daftar pesanan konsumen. Berikut tampilan daftar pesanan terlihat pada gambar 5.4 :

Gambar 5.4 Daftar Pesanan

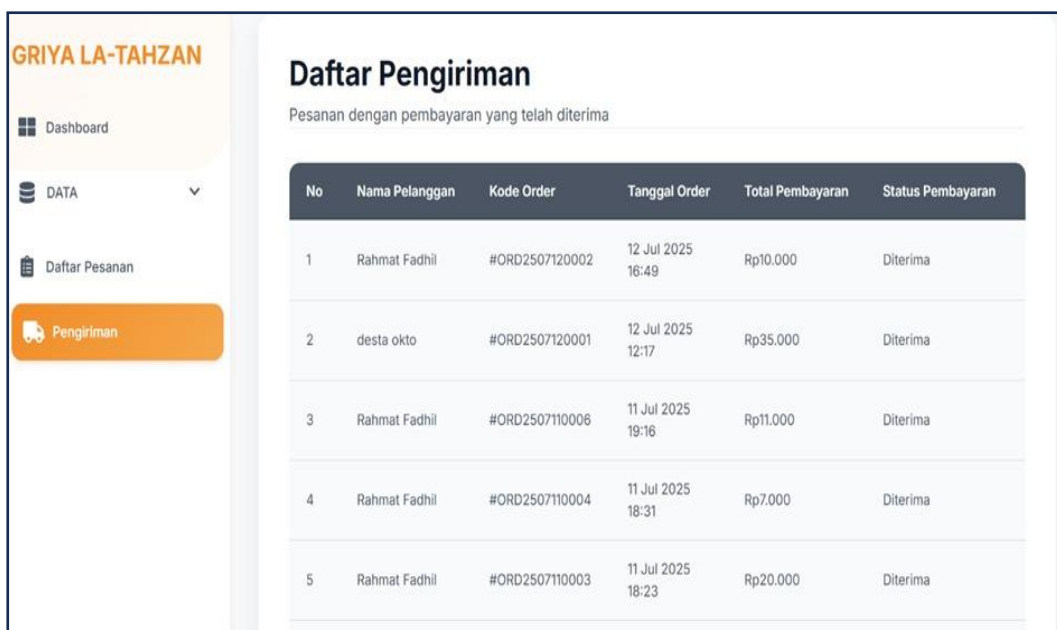


No	Kode Order	Nama Pelanggan	Total	Status	Tanggal	Aksi
1	ORD2507120002	Rahmat Fadhil	Rp10.000	Selesai	12 Jul 2025 16:49	
2	ORD2507120001	desta okto	Rp35.000	Selesai	12 Jul 2025 12:17	
3	ORD2507110006	Rahmat Fadhil	Rp11.000	Selesai	11 Jul 2025 19:16	
4	ORD2507110005	Rahmat Fadhil	Rp10.000	Diproses	11 Jul 2025 19:05	
5	ORD2507110004	Rahmat Fadhil	Rp7.000	Selesai	11 Jul 2025 18:31	

5. Tampilan Daftar Pengiriman

Tampilan daftar pengiriman ini merupakan implementasi dari rancangan daftar pengiriman. Berikut tampilan daftar pengiriman sebagai halaman dan jadwal pengiriman terlihat pada gambar 5.5 :

Gambar 5.5 Daftar Pengiriman



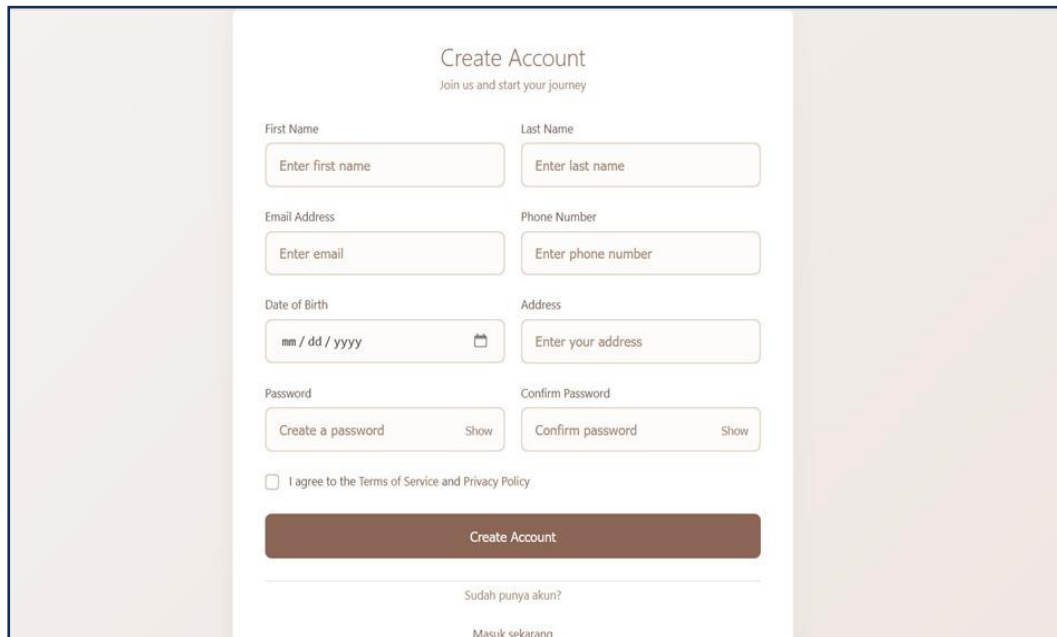
No	Nama Pelanggan	Kode Order	Tanggal Order	Total Pembayaran	Status Pembayaran
1	Rahmat Fadhil	#ORD2507120002	12 Jul 2025 16:49	Rp10.000	Diterima
2	desta okto	#ORD2507120001	12 Jul 2025 12:17	Rp35.000	Diterima
3	Rahmat Fadhil	#ORD2507110006	11 Jul 2025 19:16	Rp11.000	Diterima
4	Rahmat Fadhil	#ORD2507110004	11 Jul 2025 18:31	Rp7.000	Diterima
5	Rahmat Fadhil	#ORD2507110003	11 Jul 2025 18:23	Rp20.000	Diterima

Pada menu daftar pengiriman akan menampilkan data yang berisi tentang nama pelanggan, kode order, tanggal order, total pembayaran dan status pembayaran.

6. Tampilan Register Konsumen

Tampilan register konsumen ini merupakan implementasi dari rancangan login konsumen. Berikut tampilan login konsumen sebagai halaman login terlihat pada gambar 5.6:

Gambar 5.6 Register Konsumen

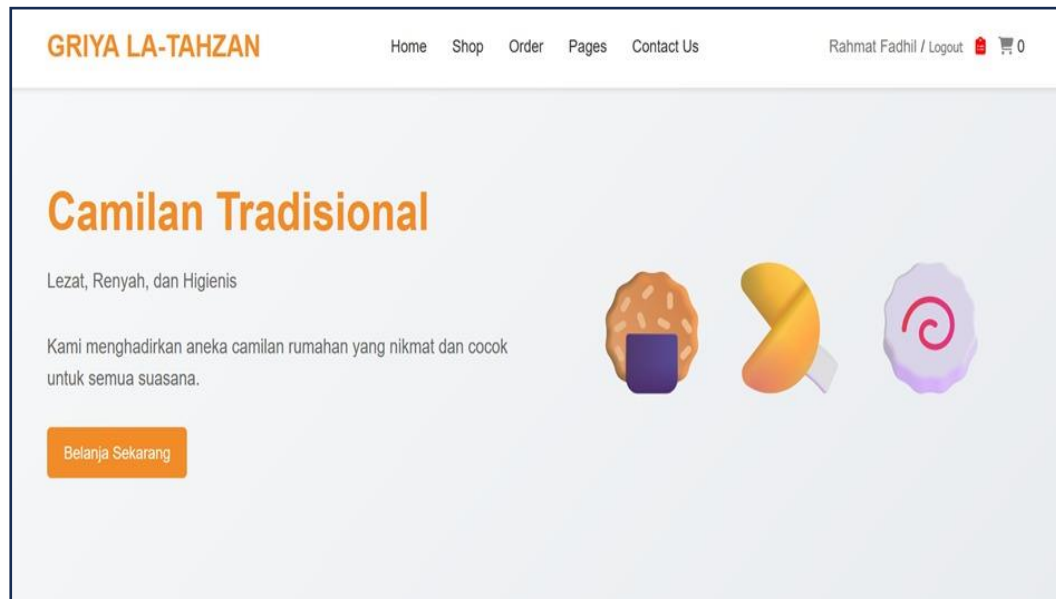
A registration form titled "Create Account" with the subtitle "Join us and start your journey". The form is centered on a light beige background. It contains several input fields: "First Name" (placeholder "Enter first name"), "Last Name" (placeholder "Enter last name"), "Email Address" (placeholder "Enter email"), "Phone Number" (placeholder "Enter phone number"), "Date of Birth" (placeholder "mm / dd / yyyy" with a calendar icon), and "Address" (placeholder "Enter your address"). There are also password fields: "Password" (placeholder "Create a password" with a "Show" link) and "Confirm Password" (placeholder "Confirm password" with a "Show" link"). Below the password fields is a checkbox labeled "I agree to the Terms of Service and Privacy Policy". At the bottom is a large brown button labeled "Create Account". Below the button, there is a link "Sudah punya akun?" and a link "Masuk sekarang".

Pada menu login konsumen menampilkan data yang berisi create account dimana konsumen diminta untuk membuat akun terlebih dahulu jika belum mempunyai akun.

7. Tampilan Dashboard Konsumen

Tampilan dashboard konsumen ini merupakan implementasi dari rancangan dashboard konsumen. Berikut tampilan dashboard konsumen sebagai halaman dashboard konsumen terlihat pada gambar 5.7 :

Gambar 5.7 Tampilan Dashboard Konsumen

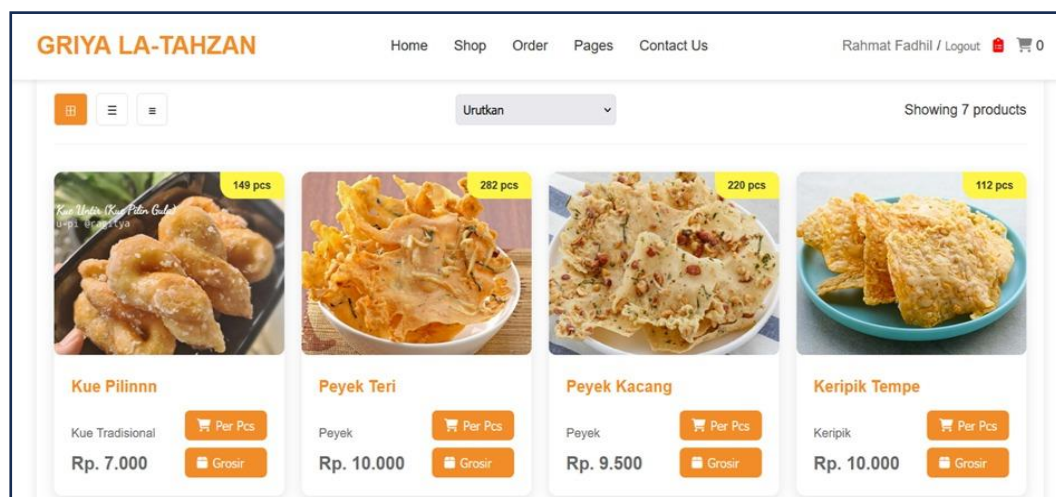


Pada menu Dashboard konsumen merupakan halaman menu utama konsumen yang terdiri dari menu home, shop, order, pages dan contact us

8. Tampilan Shop Konsumen

Tampilan shop konsumen ini merupakan implementasi dari rancangan shop konsumen. Berikut tampilan shop konsumen sebagai halaman shop konsumen terlihat pada gambar 5.8 :

Gambar 5.8 Tampilan Shop Konsumen

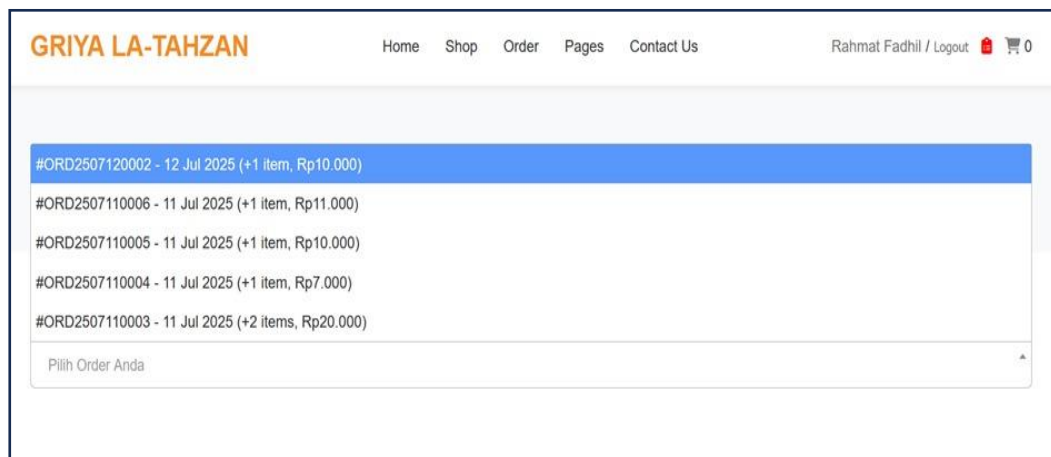


Pada menu shop konsumen merupakan halaman shop konsumen yang berisi macam macam produk, harga, dan pembelian berupa per pcs atau grosiran.

9. Tampilan Order Konsumen

Tampilan order konsumen ini merupakan implementasi dari rancangan order konsumen. Berikut tampilan order konsumen sebagai halaman order konsumen terlihat pada gambar 5.9 :

Gambar 5.9 Tampilan Order Konsumen



Pada menu order konsumen merupakan halaman order konsumen yang berisi item orderan milik konsumen, tanggal orderan dan total pembayaran orderan.

5.1.2 Rancangan Data Base (Database)

Perancangan basis data (database) merupakan rancangan tabel beserta *field-fieldnya* yang disusun menjadi suatu *database*. Berikut perancangan tabel yang digunakan pada sistem web Griya La-tahzan.

a. Rancangan Tabel User

Adapun bentuk rancangan tabel users yang terdiri dari *field-field* sebagai berikut :

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐ 1	id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐ 2	name	varchar(255)	utf8mb4_unicode_ci		No	None			Change Drop More
☐ 3	akses	enum('admin', 'konsumen')	utf8mb4_unicode_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐ 4	email	varchar(255)	utf8mb4_unicode_ci		No	None			Change Drop More
☐ 5	email_verified_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More
☐ 6	password	varchar(255)	utf8mb4_unicode_ci		No	None			Change Drop More
☐ 7	remember_token	varchar(100)	utf8mb4_unicode_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐ 8	created_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More
☐ 9	updated_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More

Gambar 5.10 Rancangan Tabel User

b. Rancangan Tabel Kategori

Adapun bentuk rancangan tabel kategori yang terdiri dari *field-field* sebagai berikut

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐ 1	id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐ 2	nama	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐ 3	created_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More
☐ 4	updated_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More

Gambar 5.11 Rancangan Tabel Kategori

c. Rancangan Tabel Produk

Adapun bentuk rancangan tabel produk yang terdiri dari *field-field* sebagai berikut

Gambar 5.12 Rancangan Tabel Produk

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐	2 nama_produk	varchar(150)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐	3 kategori_id	bigint(20)		UNSIGNED	Yes	NULL			Change Drop More
☐	4 harga_pcs	int(11)			No	None			Change Drop More
☐	5 harga_grosir	int(11)			No	None			Change Drop More
☐	6 stok_pcs	int(11)			No	None			Change Drop More
☐	7 deskripsi	text	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	8 foto_produk	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	9 created_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More
☐	10 updated_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More

d. Rancangan Tabel Konsumen

Adapun bentuk rancangan tabel Konsumen yang terdiri dari *field-field* sebagai berikut :

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id_konsumen	bigint(20)		UNSIGNED	No	None			Change Drop More
☐	2 no_hp	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	3 alamat	text	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	4 tgl_lahir	date			Yes	NULL			Change Drop More
☐	5 created_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More
☐	6 updated_at	timestamp			Yes	NULL			Change Drop More

Gambar 5.13 Rancangan Tabel Konsumen

e. Rancangan Tabel Oder

Adapun bentuk rancangan tabel Order yang terdiri dari *field-fieldnya* sebagai berikut :

Gambar 5.14 Rancangan Tabel Order

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐	2 user_id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None			Change Drop More
☐	3 kode_order	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐	4 total	bigint(20)			No	None			Change Drop More
☐	5 status	enum('menunggu_pembayaran', 'diproses', 'dikirim')	utf8mb4_general_ci		Yes	menunggu_pembayaran			Change Drop More
☐	6 created_at	timestamp			Yes	current_timestamp()			Change Drop More
☐	7 updated_at	timestamp			Yes	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()	Change Drop More

f. Rancangan Tabel Order Item

Adapun bentuk rancangan tabel Order item yang terdiri dari *field-fieldnya* sebagai berikut :

Gambar 5.15 Rancangan Tabel Order Item

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐	2 order_id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None			Change Drop More
☐	3 product_id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None			Change Drop More
☐	4 type	enum('pcs', 'grosir')	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐	5 quantity	int(11)			No	None			Change Drop More
☐	6 price	bigint(20)			No	None			Change Drop More
☐	7 subtotal	bigint(20)			No	None			Change Drop More
☐	8 created_at	timestamp			Yes	current_timestamp()			Change Drop More
☐	9 updated_at	timestamp			Yes	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()	Change Drop More

g. Rancangan Tabel Pembayaran

Adapun bentuk rancangan tabel Pembayaran yang terdiri dari *field-fieldnya* sebagai berikut :

Gambar 5.16 Rancangan Tabel Pembayaran

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐	2 order_id	bigint(20)		UNSIGNED	Yes	NULL			Change Drop More
☐	3 metode	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	4 total_bayar	int(11)			Yes	NULL			Change Drop More
☐	5 bukti	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	6 status	enum('menunggu_verifikasi', 'diterima', 'ditolak')	utf8mb4_general_ci		Yes	menunggu_verifikasi			Change Drop More
☐	7 created_at	timestamp			No	current_timestamp()			Change Drop More
☐	8 updated_at	timestamp			No	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()	Change Drop More

h. Rancangan Tabel Pengiriman

Adapun bentuk rancangan tabel Pengiriman yang terdiri dari *field-fieldnya* sebagai berikut :

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
☐	1 id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None		AUTO_INCREMENT	Change Drop More
☐	2 order_id	bigint(20)		UNSIGNED	No	None			Change Drop More
☐	3 nama_penerima	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐	4 kecamatan	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	5 alamat_lengkap	text	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	6 no_hp	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
☐	7 status	enum('diproses', 'dikirim', 'selesai', 'batal')	utf8mb4_general_ci		Yes	diproses			Change Drop More
☐	8 tanggal_kirim	datetime			Yes	NULL			Change Drop More
☐	9 estimasi_sampai	datetime			Yes	NULL			Change Drop More
☐	10 tanggal_sampai	date			Yes	NULL			Change Drop More
☐	11 catatan	text	utf8mb4_general_ci		Yes	NULL			Change Drop More
☐	12 created_at	timestamp			Yes	current_timestamp()			Change Drop More
☐	13 updated_at	timestamp			Yes	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()	Change Drop More

Gambar 5.17 Rancangan Tabel Pengiriman

5.2 PENGUJIAN SISTEM

Sebelum sebuah sistem siap untuk digunakan sebaiknya dilakukan pengujian terhadap sistem tersebut. Hal ini dilakukan untuk meminimalkan kesalahan atau eror dari sistem yang akan diterapkan, sehingga sistem ini dapat menjadi solusi bukan menjadi masalah baru.

5.2.1 Pengujian Perangkat Keras

Untuk mendukung kelancaran perancangan sistem informasi penjualan dan logistik berbasis web pada perusahaan home industri yang dirancang memerlukan perangkat keras. Perangkat keras digunakan untuk mendukung kinerja operasi perancangan ini. Adapun perangkat keras yang diperlukan adalah PC atau laptop yang memiliki web browser dan akses internet.

5.2.2 Pengujian Perangkat Lunak

Selain membutuhkan perangkat keras, perancangan ini juga memerlukan perangkat lunak. Adapun perangkat lunak yang digunakan untuk pengujian perancangan adalah sistem operasi windows 10.

1.2.3 Pengujian Perancangan

Tabel 5.1 Pengujian Login Admin

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada login admin	Jalankan sistem untuk admin	Isi email = "admin@gmail.com" dan password = "12341234"	Menuju ke halaman dashboard admin	Menuju ke halaman dashboard admin	Baik
2	Pengujian pada login admin	Jalankan sistem untuk admin	Isi nama= "desta" dan password = "12345678"	Pesan:" nama atau password anda salah"	Pesan:" nama atau password anda salah"	Baik

Tabel 5.2 Tabel Pengujian Fitur Data konsumen

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada daftar Konsumen	klik menu pada fitur data	Pilih fitur data pada dashboard	Menampilkan beberapa fitur menu	Menampilkan beberapa fitur menu	Baik

2	Pengujian pada daftar konsumen	klik menu konsumen	Pilih fitur menu konsumen	Menampilkan daftar konsumen	Menampilakan daftar konsumen	Baik
---	--------------------------------	--------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------------	------

Tabel 5.3 Pengujian Fitur Daftar Pesanan

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada daftar pesanan	Klik menu daftar pesanan	Pilih fitur daftar pesanan	Menampilkan daftar pesanan	Menampilkan daftar pesanan	Baik
2	Pengujian pada detail daftar pesanan	Klik fitur mata pada kolom aksi daftar pesanan	Pilih fitur mata pada kolom aksi	Menampilkan detail pesanan	Menampilkan detail pesanan	Baik

Tabel 5.4 Pengujian Fitur Pengiriman

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada daftar pengiriman	Klik menu daftar pengiriman	Pilih fitur daftar pengiriman	Menampilkan daftar pengiriman	Menampilkan daftar pengiriman	Baik
2	Pengujian pada detail daftar pengiriman	Klik fitur mata pada kolom aksi daftar pengiriman	Pilih fitur mata pada kolom aksi	Menampilkan detail daftar pengiriman	Menampilkan detail daftar pengiriman	Baik

Tabel 5.5 Pengujian Laporan Penjualan

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada laporan penjualan	Klik menu laporan penjualan	Pilih fitur penjualan pada fitur pelaporan	Menampilkan daftar halaman laporan penjualan	Menampilkan daftar halaman laporan penjualan	Baik
2	Pengujian	Pilih dari	Pilih fitur	Menampilkan	Menampilkan	Baik

	pada detail laporan penjualan	tanggal berapa ke berapa untuk menampilkan rincian data pelaporan secara real time	semua status order	data rincian order pada laporan penjualan	data rincian order pada laporan penjualan	
3	Pengujian untuk mencetak laporan penjualan	Pilih menu download pdf	Pilih fitur download pdf untuk mencetak hasil laporan penjualan	Menampilkan hasil pdf laporan penjualan untuk dicetak (opsional)	Menampilkan hasil pdf laporan penjualan untuk dicetak (opsional)	Baik

Tabel 5.6 Pengujian Informasi Toko

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada informasi toko	Klik menu daftar informasi toko	Pilih fitur informasi toko pada menu	Menampilkan informasi toko	Menampilkan informasi toko	Baik

Tabel 5.7 Pengujian Login Konsumen

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada create account konsumen	Isi formulir yang terdapat pada menu create account	-Isi = first name -isi = last name -isi = email address -isi = phone number -isi = tanggal, bulan, tahun kelahiran - isi alamat rumah - isi password - isi konfirmasi password	Menuju ke halaman dashboard konsumen	Menuju ke halaman dashboard konsumen	Baik
2	Pengujian pada login konsumen	Jalankan sistem untuk konsumen	Isi email = "destaokto@gmail.com" dan password =	Menuju ke halaman dashboard konsumen	Menuju ke halaman dashboard	Baik

			"123123123"		konsumen	
3	Pengujian pada login konsumen	Jalankan sistem untuk konsumen	Isi email = fiqri123@gmail.com" dan password = "12345678"	Pesan:" nama atau password anda salah"	Pesan:" nama atau password anda salah"	Baik

Tabel 5.8 Pengujian Shop

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menu shop	klik menu pada fitur menu shop	Pilih fitur shop pada dashboard	Menampilkan beberapa produk	Menampilkan beberapa produk	Baik
2	Pengujian pada pembelian produk	klik menu produk	Pilih fitur pembelian produk	Menampilkan produk sudah masuk pada keranjang belanjaan	Menampilkan produk sudah masuk pada keranjang belanjaan	Baik
3	Pengujian pada cek out produk	Klik menu keranjang pada menu pembelian produk	Pilih fitur keranjang untuk cek out	Menampilkan pembelian pada keranjang cek out	Menampilkan pembelian pada keranjang cek out	Baik

Tabel 5.9 Pengujian Order

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menu order	klik menu pada fitur order	Pilih fitur order pada dashboard	Menampilkan daftar pesanan	Menampilkan daftar pesanan	Baik
2	Pengujian pada menu pilih order	klik menu pilih order	Pilih fitur pilih order anda	Menampilkan beberapa order produk	Menampilkan beberapa order produk	Baik

3	Pengujian pada daftar pesanan	Klik menu salah satu order	Pilih fitur salah satu order	Menampilkan detail pesanan	Menampilkan detail pesanan	Baik
4	Pengujian pada form pembayaran	Klik menu bayar sekarang	Pilih menu bayar sekarang	Menampilkan dan mengisi form pembayaran	Menampilkan dan mengisi form pembayaran	Baik

Tabel 5.10 Pengujian Contact Us

No	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran Yang Diharapkan	Hasil Yang Didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menu contact us	Klik menu contact us	Pilih fitur contact us pada halaman dashboard	Menampilkan contact us (untuk menghubungi admin secara langsung)	Menampilkan contact us (untuk menghubungi admin secara langsung)	Buruk

1.3 ANALISIS YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian sistem informasi penjualan dan logistik berbasis web pada perusahaan home industri, sistem ini berhasil mencapai beberapa poin penting, yaitu:

1. Kemudahan akses bagi Admin dan Konsumen

Sistem menyediakan halaman login khusus untuk admin dan konsumen, memastikan hak akses terpisah dan aman.

2. Pengelolaan data konsumen lebih efisien

Admin dapat melihat, mengelola dan memverifikasi data konsumen seperti nama, email, alamat dan nomor telepon secara terstruktur.

3. Proses pemesanan lebih terstruktur

Sistem menampilkan daftar pesanan lengkap dengan detail kode order, nama pelanggan, status dan total pembayaran sehingga mempermudah dalam pelacakan.

4. Proses pengiriman lebih akurat

Sistem mencatat dan menampilkan data pengiriman seperti tanggal order, status pembayaran dan nama pelanggan secara real-time.

5. Interaksi konsumen melalui fitur shop dan order

Konsumen dapat melihat produk, menambahkan ke keranjang, melakukan checkout, dan memantau status pemesanan melalui dashboard konsumen.

5.3.1 Kelebihan Sistem

1. Sistem dirancang dengan tampilan yang sederhana untuk admin maupun konsumen. Hal ini memudahkan pengguna dalam mengakses fitur seperti login, pemesanan, dan pengelolaan data tanpa membutuhkan pelatihan khusus.
2. Seluruh proses penjualan dan logistik, mulai dari pemesanan hingga pengiriman, dilakukan secara otomatis oleh sistem. Hal ini mempercepat pekerjaan dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
3. Sistem dilengkapi dengan fitur login yang memastikan hanya admin dan pengguna yang terdaftar yang dapat mengakses akun mereka. Ini membantu menjaga keamanan data konsumen dan mencegah penyalahgunaan akses.

5.3.2 Kekurangan Sistem

- a) Program tidak memiliki menu HELP
- b) Tidak memiliki fitur notifikasi.
- c) Tingkat keamanan sistem masih rendah.

