

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. Y. Agus Ariwanta, I. G. T. Eka Saputra, N. P. E. Apriyanthi, I. M. A. O. Gunawan, And G. Indrawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Eucs Pada Sistem Computer Based Test Di Institusi Pendidikan,” *J. Comput. Syst. Informatics*, Vol. 4, No. 4, Pp. 942–951, 2023, Doi: 10.47065/Josyc.V4i4.3752.
- [2] P. A. Gumelar, “Penerapan Metode End User Computing Satisfaction Dan Technology Acceptance Model Dengan Analisis Partial Least Square Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin’ By Mandiri,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 52–61, 2023, Doi: 10.26740/Jeisbi.V4i2.52254.
- [3] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, And R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Dan Ipa (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 9, Pp. 8496–8505, 2019, [Online]. Available: [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id)
- [4] D. Subekti, A. Himawan, And P. Lono, “Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta,” *J. Apl. Teknol. Inf. Dan Manaj.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 126–135, 2022, Doi: 10.31102/Jatim.V3i2.1670.
- [5] Z. A. D. Pratomo, “Kepuasan Pengguna Sistem Analisis Pengaruh Informasi Akuntansi Pembayaran Menggunakan Metode Delone & Mclean (Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay Di Aplikasi Go-Jek) Analysis Of The Effect Of System Quality , Information Quality And Service Quality On,” *E-Proceeding Manag.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 2817–2821, 2020.
- [6] H. Adrianti And Hosizah, “Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta,” *J. Rekam Medis Dan Inf. Kesehat.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 63–69, 2019.
- [7] D. Y. Wijaya, Ahyar Muawwal, And Renny, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Kharisma Tech*, Vol. 16, No. 2, Pp. 111–126, 2021, Doi: 10.55645/Kharismatech.V16i2.133.
- [8] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, And E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Tix Id Di Kota Jambi Menggunakan Metode Eucs,” *J. Ilm. Media Sisfo*, Vol. 17, No. 1, Pp. 143–151, 2023, Doi: 10.33998/Mediasisfo.2023.17.1.792.

- [9] A. S. Utami, D. H. Zulfikar, And S. Rahayu, “Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, Vol. 3, No. 2, Pp. 84–98, 2022, Doi: 10.51519/Journalcisa.V3i2.163.
- [10] I. Sevtiyani And F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna Simpus Menggunakan Metode Eucs Di Puskesmas Banguntapan Ii,” *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, Vol. 8, No. 2, Pp. 2655–9129, 2020.
- [11] M. Imron And D. S. R. Pratiwi, “Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa,” *Cogito Smart J.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 135–144, 2023, Doi: 10.31154/Cogito.V9i1.442.135-144.
- [12] R. I. Biti And M. Ary, “Analisis Kepuasan Pengguna Information System Djp Online Dengan Metode Eucs Di Telkomsigma,” *E-Prosiding Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 67–73, 2021.
- [13] Ida Ayu Putu Laras Chantika, E. Maya Safitri, And Anita Wulansari, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Peken Surabaya Menggunakan Delone And Mclean Information System Success Model (Issm),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 235–244, 2023, Doi: 10.33005/Sitasi.V3i1.677.
- [14] K. Apriliani, R. Setiawati, D. M. Ningtyas, F. Febiola, And C. H. Primasari, “Analisis User Experience Pada Aplikasi Line Webtoon,” *Konstelasi Konvergensi Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 403–410, 2022, Doi: 10.24002/Konstelasi.V2i2.5334.
- [15] V. Indriana, H. M. Az-Zahra, And N. H. Wardani, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Messenger Menggunakan Metode Ux Curve (Studi Kasus: Line Dan Whatsapp),” *J. Teknol. Inf. Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 7, Pp. 6448–6455, 2019, [Online]. Available: [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id)
- [16] S. Kasus, : Whatsapp, And V. U. Tjhin, “Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Pada Aplikasi Pengiriman Pesan Instan,” *Ultim. Infosys*, Vol. 3, No. 1, Pp. 20–26, 2024.
- [17] P. Parousia And R. Loisa, “Pengaruh Motif Mengakses Akun Video Dalam Aplikasi Chatting Terhadap Kepuasan Khalayak (Survei Terhadap Generasi Milenial Yang Menggunakan Line Today),” *Prologia*, Vol. 4, No. 2, P. 419, 2020, Doi: 10.24912/Pr.V4i2.6810.
- [18] D. Prasanti And S. S. Indriani, “Interaksi Sosial Anggota Komunitas Let S Hijrah Dalam Media Sosial Group Line,” *J. Messenger*, Vol. 9, No. 2, Pp.

143–152, 2017, Doi: 10.26623/Themessenger.V9i2.467.

- [19] D. S. Pratami, M. S. Ribuna, G. N. Maharani, And C. H. Primasari, “Pengembangan Aplikasi Line Sebagai Manajemen Perkuliahan Mahasiswa Sistem Informasi,” *Konstelasi Konvergensi Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 145–154, 2022, Doi: 10.24002/Konstelasi.V2i1.5339.
- [20] C. F. R. P. I. N. T. A. Putra, “Analisis Tingkat Kegunaan Aplikasi Line Dengan Pendekatan Eusc,” *Jitet (Jurnal Inform. Dan Tek. Elektro Ter.*, Vol. 13, No. 2, P. 3, 2025.
- [21] D. F. P. R And A. Toni, “Pengaruh Rubrik Berita ‘Top’ Update Aplikasi Line Today Terhadap Kepuasan Informasi Pengguna Line,” *Dinda Fidia Putri R*, Vol. 3, No. 1, Pp. 167–186, 2021.
- [22] H. W. Satria, “Studi Observasi Terhadap Penggunaan Aplikasi Line Oleh Generasi Millenial Jurnal Sosial Humaniora Terapan,” *J. Sos. Hum. Terap.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 32–40, 2022.
- [23] D. Rahmawati And T. Hidayat, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (Sina) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Jutis (Jurnal Tek. Inform.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 21–30, 2021, [Online]. Available: [Http://Ejournal.Unis.Ac.Id/Index.Php/Jutis/Article/View/842](http://Ejournal.Unis.Ac.Id/Index.Php/Jutis/Article/View/842)
- [24] B. H. Irawan, F. I. Prasetyo, M. S. H. Simarangkir, D. Prihadi, And M. S. Erdi W, “Mengukur Kepuasan Pelanggan Pada Penggunaan Aplikasi E-Pam Mandiri Dkm Masjid At-Taqwa Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *Pros. Semin. Nas. Unimus*, Pp. 169–179, 2022.
- [25] G. C. Hermawan And D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean,” *Progr. Stud. Sist. Inf. Fak. Sains Dan Teknol. Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, Vol. 4, No. 1, Pp. 88–100, 2023.
- [26] R. Andriyani And A. O. Sari, “Penerapan Metode System Usability Scale Untuk Evaluasi Sistem Informasi E- Procurement,” *J. Multi Media Dan It*, Vol. 3, No. 2, Pp. 36–83, 2023.
- [27] M. Farhat, B. A. Nugroho, And A. Yusuf, “Evaluasi User Interface Dan User Experience Website Jumpstart Coffee Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale,” *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, Vol. 8, No. 6, Pp. 12313–12320, 2024.
- [28] R. Mulia, L. Dewi, And A. Haryanto, “Penerapan System Usability Scale Pada Aplikasi Sistem Informasi Akademik,” *J. Komput. Dan Apl. Tek. Inform.*, Vol. 5, No. 3, Pp. 199–208, 2021, Doi: 10.1212/Jkati.5.3.199.

- [29] R. Siti And M. Gita, “Evaluasi Usability Pada Sistem Layanan Perpustakaan Dengan System Usability Scale (Sus),” *J. Manaj. Dan Teknol. Perpust.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 60–70, 2021, Doi: 10.1109/Jmtp.9.1.60.
- [30] D. F. S. D. R. I. N. K. P. G. M. A. Firdaus, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Viu Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Dan Delone & Mclean,” *Sist. J. Sist. Inf.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 472–482, 2024, Doi: 10.32493/Jtsi.V7i2.38876.
- [31] D. Harmutika, M. Rahmawita, N. E. Rozanda, And Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Brimo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Dan Delone & Mclean,” *J. Teknol. Sist. Inf. Dan Apl.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 472–482, 2024, Doi: 10.32493/Jtsi.V7i2.38876.
- [32] N. Ayu Nopitasari And D. Fatrianto Suyatno, “Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean,” *Jeisbi*, Vol. 04, No. 03, Pp. 9–20, 2023.
- [33] Siti Nurhayati, Agun Guntara, And Irfan Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model Eucs Dan Delone & Mclean Di Sumedang,” *Nuansa Inform.*, Vol. 18, No. 2, Pp. 209–219, 2024, Doi: 10.25134/Ilkom.V18i2.216.