

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini mendorong banyak pengusaha, termasuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), untuk melakukan perubahan dalam cara mengelola bisnisnya. Salah satu cara yang sering digunakan adalah dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis web. Sistem ini membantu memudahkan proses pembayaran, mencatat data, serta menyajikan laporan secara cepat dan tepat [1].

Sejalan dengan perkembangan era digital yang semakin pesat, para pelaku bisnis dituntut untuk menyesuaikan diri dengan sistem operasional yang lebih modern dan efisien. Penggunaan teknologi berbasis web menjadi strategi utama dalam meningkatkan efektivitas proses penjualan serta pengelolaan data perusahaan [2]. Bintang Petshop, sebagai usaha yang bergerak di bidang penjualan perlengkapan hewan peliharaan, perlu memanfaatkan kemajuan ini untuk menciptakan manajemen bisnis yang lebih teratur dan mudah dikontrol. Melalui penerapan sistem informasi terintegrasi, proses pencatatan stok, transaksi, hingga pembuatan laporan penjualan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat, sehingga berdampak positif terhadap peningkatan kinerja usaha dan pelayanan terhadap pelanggan [3].

Bintang Petshop adalah salah satu UMKM yang menjual kebutuhan hewan peliharaan di Kota Jambi. Penjualan masih dilakukan secara manual, sehingga terdapat

berbagai masalah, seperti risiko kehilangan data transaksi, kesulitan mengelola stok barang, serta keterlambatan dalam membuat laporan penjualan karena proses pencatatan masih dilakukan secara tertulis dan harus direkap ulang secara manual sehingga memerlukan waktu yang lebih lama. Hal ini membuat proses kerja di toko menjadi kurang lancar dan rawan terjadi kesalahan dalam pencatatan, serta membuat pelanggan tidak puas [4]. Untuk menyelesaikan masalah ini, Bintang Petshop berharap sistem informasi penjualan berbasis web dapat membantu mempercepat proses penjualan, mempermudah pengelolaan data barang, dan membuat laporan penjualan secara otomatis.

Penelitian ini akan menggunakan metode waterfall, karena metode waterfall memiliki tahapan yang terstruktur mulai dari analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian, dan karena sederhana namun tetap sistematis, metode ini dipilih untuk digunakan dalam pengembangannya. Diharapkan sistem ini akan berfungsi sebagai solusi digitalisasi penjualan yang membantu meningkatkan kinerja bisnis dan membantu UMKM bersaing di era digital [5].

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya ke dalam penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Bintang Petshop.”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Bintang Petshop”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada dan menghindari perluasan masalah dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan batasan pembahasan masalah pada penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan pada “Bintang Petshop”
2. Penelitian ini hanya berfokus pada data penjualan, pengelolaan data barang, dan pembuatan laporan penjualan.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Waterfall.
4. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel dan DBMS MySQL sebagai *database*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis proses penjualan yang berjalan pada Bintang Petshop untuk mengetahui kebutuhan sistem yang sesuai.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu pencatatan transaksi, pengelolaan data barang, dan pembuatan laporan penjualan pada Bintang Petshop.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan dilakukannya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada proses pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Bintang petshop.
2. Membantu Bintang Petshop mengelola dan menyimpan data penjualan dengan lebih mudah melalui sistem berbasis web yang dapat mencatat transaksi, mencegah kehilangan data, dan memudahkan pembuatan laporan penjualan.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memperjelas tahapan dalam pembuatan laporan ini, sistematika penelitian ini terdiri dari

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodologi penelitian ini berisi mengenai metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS SISTEM**

Bab analisis sistem menjelaskan tentang profil perusahaan, sistem yang sedang digunakan saat ini, kebutuhan yang diperlukan untuk membuat sistem baru, serta rancangan awal seperti data masukan, keluaran, dan struktur data.

**BAB V : RANCANGAN SISTEM**

Bab rancangan sistem menjelaskan tentang rancangan sistem yang dibuat berdasarkan hasil analisis, meliputi desain basis data, tampilan antarmuka, dan alur kerja sistem penjualan pada Bintang Petshop.

**BAB IV : PENUTUP**

Bab penutup terdiri dari kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.