

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Sudiantini, A. Naiwasha, A. Izzati, A. Ayunia, B. Putri, and C. Rindiani, "Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang," *Digit. Bisnis J. Publ. Ilmu Manaj. dan E-Commerce*, vol. 2, no. 2, pp. 262–269, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.30640/digital.v2i2.1082>
- [2] D. R. Syarifuddin, "Pola Komunikasi Publik di Era Digital," *J. Komun. korporasi dan media*, vol. 3, no. 2, pp. 173–174, 2022.
- [3] W. Andriyan, S. Septiawan, and A. Aulya, "Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang," *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 79–88, 2020.
- [4] D. Z. Nurmila, N. A. Asmaranti, N. N. Fadhilla, and Z. N. Lameikasya, "Implementasi Artificial Intelligence dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan," *Semant. J. Ris. Ilmu Pendidikan, Bhs. dan Budaya*, vol. 2, no. 2, pp. 238–246, 2024, doi: 10.61132/semantik.v2i2.652.
- [5] P. Afiqah Binti Ahmad and M. Irwan Padli Nasution, "Analisis Penggunaan Google Gemini Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa," *J. Ilm. Penelit. Mhs.*, vol. 3, no. 1, pp. 500–505, 2025, [Online]. Available: <https://doi.org/10.61722/jipmv3>
- [6] S. P. Sari and R. Asmara, "Pengaruh Perplexity Terhadap Pencarian Informasi Dalam Tugas Akademik Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu informasi Universitas Negeri Padang," *J. Pustaka AI (Pusat Akses Kaji. Teknol. Artif. Intell.*, vol. 5, no. 1, pp. 71–75, 2025, doi: 10.55382/jurnalpustakaai.v5i1.946.
- [7] M. Villa Waru and A. Zulkifli, "Analisis Kualitas Website SMKN 3 Soppeng Menggunakan Metode Webqual," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 52–59, 2023, doi: 10.57093/jisti.v6i1.148.
- [8] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakanmetode Sevqual," *J. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.uniks.ac.id/index.php/JTOS/article/download/560/398>
- [9] A. T. Devara Putri, "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Waterfall," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, No 1., 2024.
- [10] A. R. Nur Alam, Nurmilasari, and S. Nirwana, "Analisis Pelayanan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (Npwp) Orang Pribadipada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (Kp2Kp)

Watansoppeng,” *J. Ilm. METANSI ”Manajemen dan Akuntansi”*, vol. 3, no. 2, pp. 9–15, 2020.

- [11] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. . Tuasamu, and D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [12] R. Sholihah and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 3, pp. 102–109, 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i3.47236.
- [13] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
- [14] Y. Wahyudin and D. N. Rahayu, “Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 3, pp. 26–40, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i3.74.
- [15] A. Ichwani, N. Anwar, K. Karsono, and M. Alrifqi, “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototipe,” *Pros. SISFOTEK*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021.
- [16] J. Asmara, “Rancang Bangun Aplikasi E-learning Pada SMP N 2 Busalangga,” *JSAI J. Sci. Appl. Informatics*, vol. 4, no. 01, pp. 85–94, 2021.
- [17] T. and S. Limbong, *Pemrograman Web Dasar*. Yayasan Kita Menulis, Medan, 2021.
- [18] V. Miftahuljannah and A. Suharso, “Pengimplementasian Berbagai Web Berdasarkan Kebutuhan Pengguna dengan menggunakan Metode Systematic Literature Review,” *INFOTECH J.*, vol. 1861, no. 9, pp. 402–405, 2023.
- [19] R. Sovia and J. Febio, “Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 6, no. 2, pp. 38–54, 2020.
- [20] M. H. Kurniawan, H. Handiyani, T. Nuraini, and T. S. Hariyati, “Artificial Intelligence (AI) dalam Pelayanan Keperawatan: Studi Literatur,” *Faletehan Heal. J.*, vol. 10, no. 1, pp. 77–84, 2023.
- [21] M. Farwati, I. Talitha Salsabila, K. Raihanun Navira, T. Sutabri, and U. Bina Darma Palembang, “Analisa Pengaruh Teknologi Artificial Intelligence (Ai) Dalam Kehidupan Sehari-Hari,” *J. Sist. Inform. dan Menejemen*, vol. 11, no. 1, pp. 41–42, 2023.

- [22] D. Rahmawati, Tjahjanto, and A. R. Ruli, "Literature Review : Implementasi Teknologi Artificial Intelligence dalam Sistem Keamanan Kota di Ibu Kota Nusantara (IKN)," *J. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 2, no. 2, pp. 24–30, 2024.
- [23] Dwi Puja Syahrini, "Studi Fenomenologi Terhadap Penggunaan Platform Digital Artificial Intelligence (Ai) Sebagai Media Pembelajaran Pada Era Education 4.0 Di Uin Suska Riau," *J. Sist. Inf. dan Apl.*, no. Artificial Intelligence, pp. 20–23, 2023.
- [24] A. Pitra Satya Purnama, T. K. Putra, A. Arifin, and S. Azizah, "Exploration Of Students' and Lecturers' Perceptions Towards the Utilization of Generative Artificial Intelligence," *J. English Lang. Learn.*, vol. 8, no. 2, pp. 650–667, 2024, doi: 10.31949/jell.v8i2.11647.
- [25] A. S. Paramastri, M. K. Sabila, F. S. Yunansah, and B. S. Dewa, "Penerimaan Perplexity pada Lingkup Mahasiswa Menggunakan Teori UTAUT," *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, pp. 178–187, 2024.
- [26] Sinollah dan Masruro, "Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen)," *J. Dialekt.*, vol. 4, no. 1, pp. 45–64, 2019.
- [27] D. Yosinta Ulpa, R. Teguh, and D. Pratama, "Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Lazada Berbasis Mobile Dengan Metode Servqual," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 38–48, 2021.
- [28] M. Aqsal, Safrizal, and R. Chandra, "Analisis Service Quality (Servqual) Pada Pusat Perbelanjaan Oleh-Oleh di Kecamatan Pantee Bidari," *J. Minfo Polgan*, vol. 14, no. 1, pp. 361–374, 2025.
- [29] E. Rahayuningsih, D. Eko, and U. Totok, "Peran Kualitas Layanan Elektronik (E-SERVQUAL) dalam Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Plataran Sehat dan Implikasinya pada Kinerja Tenaga Kesehatan," *J. Ilm. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, 2025.
- [30] M. A. Algiffary and T. Sutabri, "Analisis Tingkat Kualitas Layanan E-Lapkin Menggunakan Metode E-Servqual Pada Pemerintah Kota Palembang," *J. Restikom Ris. Tek. Inform. Dan Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 21–31, 2023.
- [31] F. Alfarizi, M. Rahmawita, Megawati, and F. Muttakin, "Analisa Kualitas Layanan Marketplace Facebook Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode E-Servqual," *J. INOVTEK POLBENG - SERI Inform.*, pp. 80–94, 2024.
- [32] F. Falencia, B. Purnama, and H. Mulyono, "Analisis Kualitas Website SMKN Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *TIN Terap. Inform. Nusant.*, vol. 4, no. 8, pp. 481–489, 2024.

- [33] A. A. Putra and S. Muryani, "Penggunaan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisa Kualitas Website Dinas Sosial Kota Bekasi," *J. Infortech*, vol. 5, no. 2, pp. 88–96, 2023.
- [34] A. Wardhana, *Model webqual 4.0*. 2024.
- [35] Syarifuddin, J. Bata Ilyas, and A. Sani, "Pengaruh Persepsi Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Pada Kantor Dinas Di Kota Makassar," *Bata Ilyas Educ. Manag. Rev.*, vol. 1, no. 2, p. 55, 2021.
- [36] S. Y. Wicaksono, "Pengaruh harga, promosi, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian tiki di surabaya," *J. ilmu dan Ris. Manaj.*, 2020.
- [37] B. D. Juniansyah, E. R. Susanto, and A. D. Wahyudi, "Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment," *J. Tekno Kompak*, vol. 14, no. 1, p. 41, 2020.
- [38] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, L. Yuntina, J. Panatap Soehaditama, and N. Nuraeni, "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2024, doi: 10.38035/jim.v3i1.504.
- [39] P. Candra Susanto, D. Ulfah Arini, J. Panatap Soehaditama, and Nuraeni, "Strategi Penentuan Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Antara Validitas dan Representativitas," *J. QOSIM J. Pendidik. Sos. Hum.*, vol. 3, no. 2, pp. 574–585, 2025, doi: 10.61104/jq.v3i2.1021.
- [40] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian," *J. pilar J. Kaji. Islam Kontemporer*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [41] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022.
- [42] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, "Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean," *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, p. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
- [43] Mardhiyah, N. Afni Dinilhaq, Y. Amelia, A. Arini, R. Hidayatullah, and Harmonedi, "Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat," *J. Ilmu Pendidik. dan Mat.*, vol. 2, no. 2, pp. 208–218, 2025.
- [44] D. Meidatuzzahra, "Penerapan Accidental Sampling Untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan Terhadap Siklus Menstruasi (Studi Kasus: Pukesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat)," vol. 13, no. 1, 2019.

- [45] Asrulla, Risnita, M. S. Jailani, and F. Jeka, "Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 26320–26332, 2023.
- [46] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023.
- [47] N. Anisah and R. Puspasari, "Sistem Informasi Kuesioner Materi Pembelajaran SMP Swasta Generasi Bangsa Martubung Menggunakan Skala Likert," *J. JUREKSI (Jurnal Rekayasa Sist.*, vol. 2, no. 2, pp. 604–616, 2024.
- [48] M. Mardiani Sanaky, L. M. Saleh, and H. D. Titaley, "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah," vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021.
- [49] A. Wardhana, *Skala pengukuran dalam penelitian kuantitatif*. 2024.
- [50] G. Anuraga, A. Indrasetianingsih, and M. Athoillah, "Pelatihan Pengujian Hipotesis Statistika Dasar Dengan Software R," *J. budimas*, vol. 03, no. 02, pp. 327–334, 2021.
- [51] R. Magdalena and M. A. Krisanti, "Analisis Penyebab dan Solusi Rekonsiliasi Finished Goods Menggunakan Hipotesis Statistik dengan Metode Pengujian Independent Sample T-Test di PT.Merck, Tbk.," vol. 16, no. April, pp. 35–48, 2019.
- [52] I. Nanda *et al.*, *Untuk Guru Inspiratif*. 2021.
- [53] W.T.Bhirawa, *Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)*. 2019.
- [54] M. Handayani, Y. Jayadilaga, A. U. Fitri, and D. A. Rachman, "Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan," *JIPM J. Inf. Pengabd. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 24–32, 2023.
- [55] A. C. Kusuma and A. Rakhman, "Peningkatan Keterampilan Olah Data (SPSS) Pada Mahasiswa DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal," *J. Abdimas PHB*, vol. 1, no. 1, pp. 49–54, 2019.
- [56] L. Wildani, P. Yolanda, S. A. Laksana, and E. Supriyadi, "Implementasi masalah matematika melalui spss," *Papanda J. Math. Sci. Res.*, vol. 1, no. 2, pp. 94–104, 2022.
- [57] N. P. Rahmayanti, A. J. Karsudjono, and I. Hidayatullah, "PELATIHAN

SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas untuk Data Primer,” *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 2, pp. 21–26, 2024.

- [58] S. Rismen, L. Lovia, and Ramadoni, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Software SPSS,” *J. Pengabd. dan Pemberdaya. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 357–364, 2023, doi: 10.30812/adma.v3i2.2259.
- [59] W. Ariyanti and R. G. Alam, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA CHATGPT DAN GEMINI DI KALANGAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE UEQ,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 10, no. April, pp. 35–47, 2025.
- [60] A. Mulyanto and M. Istoningtyas, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ChatGPT MENGGUNAKAN METODE E- SERVQUAL (STUDI KASUS: MAHASISWA/I UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA),” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, 2024.
- [61] F. Septa and R. Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Wequal 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama,” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- [62] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2020, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [63] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [64] P. G. Subhaktiyasa, “Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,” *J. Ilm. Profesi Pendidik.*, vol. 9, no. 4, pp. 2721–2731, 2024.
- [65] K. P. Osadcha and M. V Osadcha, “Experience Of Using The Perplexity Ai-Powered Answering System For Educational Content Generation,” vol. 2196, no. 29, pp. 206–219, 2025.
- [66] E. N. S. Simarmata, M. R. S. Gusar, and M. Frince S, “Pengaruh Penggunaan Media Aplikasi Perplexity Berbasis AI terhadap Keterampilan Menulis Teks Berita Siswa di Kelas VII SMP,” *Edu Cendikia J. Ilm. Kependidikan*, vol. 5, no. 2, pp. 753–762, 2025, doi: 10.47709/educendikia.v5i02.6996.
- [67] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021,

doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.

- [68] M. H. Rahmadini, A. Faroqi, and A. Wulansari, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 433–444, 2022.
- [69] R. W. Ainun Rohma and I. K. Dwi Nuryana, “Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *JEISBI(Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 29–35, 2022.
- [70] D. A. Widiyanto, B. Purnama, and H. Mulyono, “Analisis Kualitas Website SMA Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *TIN Terap. Inform. Nusantara*, vol. 4, no. 8, pp. 500–508, 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4722.
- [71] I. Habiba and G. Wijaya, “Pengukuran Kualitas Website Skill Academy Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 24, no. 1, 2022.
- [72] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, and M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 3, pp. 300–308, 2022.
- [73] B. V. Sopaheluwakan, D. Ridwandono, and A. Wulansari, “Analisis Kualitas Website Universitas Negeri Semarang Menggunakan Model Webqual 4.0,” *J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 4, pp. 5607–5614, 2024.
- [74] M. F. P. Fikri, M. Y. Ardiansyah, M. R. A. Rozi, M. N. Zulmi, and V. Nouvanty, “Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model WebQual 4 . 0 Pada Universitas Pembangunan Nasional ‘ Veteran ’ Jawa Timur,” *J. Inf. Syst. ai*, vol. 3, no. 1, pp. 39–46, 2022.