

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dari masa ke masa kemajuan teknologi terus berkembang, mulai dari era teknologi pertanian, era teknologi industri, era teknologi informasi, dan era teknologi komunikasi dan informasi. Perkembangan ini membawa berbagai dampak dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara, setiap individu tertarik untuk menggunakan dan memanfaatkan setiap perkembangan ini. [1]. Saat ini teknologi sudah menjadi kebutuhan primer manusia. Bahkan teknologi sudah digunakan di semua segi kehidupan manusia [2]. Salah satu bentuk nyata pemanfaatan teknologi informasi adalah website, yang berperan sebagai media penyampaian informasi sekaligus sarana pendukung dalam memberikan layanan publik secara cepat, mudah, dan efisien. Melalui website proses penyebaran informasi, pendaftaran, serta pengelolaan data dapat dilakukan secara daring (*online*) sehingga mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas pelayanan suatu lembaga.

Meskipun demikian masih banyak lembaga yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi informasi terutama dalam proses administrasi pendaftaran dan pembayaran peserta bimbel. Proses pendaftaran yang belum didukung oleh sistem informasi terintegrasi sering kali menghadapi berbagai kendala seperti keterlambatan penyampaian informasi, ketidaktepatan dalam pencatatan data, serta meningkatnya risiko kesalahan administrasi. Kondisi ini tidak

hanya memperlambat pelayanan tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan manusia yang dapat berdampak pada kualitas pelayanan [3].

Bimbel Belajar Yuk Jambi merupakan lembaga bimbingan belajar yang berlokasi di Kota Jambi dan diperuntukkan bagi siswa mulai dari *tingkat Pre-School*, SD, SMP, hingga SMA. Lembaga ini menyediakan program bimbingan belajar dengan pilihan kelas *Private*, *Semi Private*, dan *Group Class* yang bersifat fleksibel sesuai kebutuhan siswa. Mata pelajaran yang ditawarkan meliputi *Calistung*, *Math*, *English*, dan *Science*. Dalam satu bulan peserta didik mendapatkan 10 kali pertemuan dengan durasi belajar 1 jam setiap sesi.

Proses penerimaan siswa baru di Bimbel Belajar Yuk Jambi sekarang masih dilakukan secara langsung di tempat, mulai dari mendapatkan informasi tentang program, mendaftar, hingga melakukan pembayaran. Kondisi ini membuat para calon siswa dan orang tua harus datang langsung ke lokasi bimbel untuk mendapatkan informasi atau mengajukan pendaftaran. Hal itu menjadi masalah khususnya bagi orang tua yang sedikit waktu. Selain itu pengelolaan data siswa yang masih menggunakan metode konvensional bisa menyebabkan beberapa masalah seperti kesulitan dalam menyimpan, mencari, dan mengelola data siswa.

Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya penerapan sistem informasi yang terintegrasi dan efisien untuk menunjang kegiatan administrasi lembaga. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah perancangan sistem informasi administrasi berbasis web yang mampu mengelola proses pendaftaran dan pembayaran siswa secara terstruktur. Sistem berbasis web dapat meningkatkan

efisiensi waktu, meminimalkan kesalahan dalam penginputan data, serta memberikan kemudahan bagi calon siswa untuk melakukan pendaftaran dan memperoleh informasi secara daring [4]. Dengan adanya sistem informasi administrasi berbasis web ini diharapkan dapat membantu lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi dalam meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses pendaftaran, pembayaran, serta mempermudah pengelolaan data administrasi secara terkomputerisasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian yang dituangkan dalam penulisan tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Berbasis Web pada Lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi berbasis web pada lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan dalam penelitian ini terfokus dan sesuai dengan latar belakang masalah serta menghasilkan penelitian yang baik dan terarah, maka perlu dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan pada perancangan sistem informasi administrasi pada Lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi yang mencakup pengelolaan data siswa, proses pendaftaran dan pembayaran bimbel, serta pembuatan laporan yang dapat diakses oleh pihak pengelola lembaga.

2. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.
3. Sistem yang dikembangkan adalah sistem berbasis web dengan dukungan database serta tools pendukung seperti Laragon dan Visual Studio Code.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem administrasi yang berjalan pada Lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi khususnya pada proses penerimaan siswa yang meliputi kegiatan pendaftaran dan pembayaran guna mengidentifikasi kebutuhan serta permasalahan yang ada.
2. Merancang sistem informasi administrasi berbasis web yang mendukung proses penerimaan dan pendaftaran siswa pada Lembaga Bimbel Belajar Yuk Jambi sebagai sarana promosi dan layanan digital dengan menggunakan framework Laravel serta database MySQL untuk mempermudah pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi administrasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat memudahkan calon siswa dalam memperoleh informasi mengenai program bimbel, biaya, serta prosedur pendaftaran dan pembayaran secara daring (*online*) sehingga tidak perlu datang langsung ke lokasi bimbel.
2. Diharapkan dapat membantu pihak pengelola Bimbel Belajar Yuk Jambi dalam mengoptimalkan efektivitas dan efisiensi proses administrasi

khususnya pada penerimaan dan pendaftaran siswa melalui sistem yang terintegrasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang menjelaskan alasan dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan. Bab ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai arah dan ruang lingkup penelitian yang dilakukan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian. Teori-teori tersebut meliputi pengertian sistem informasi, perancangan, website, administrasi, bimbel, database, serta alat bantu perancangan sistem seperti Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram. Selain itu, pada bab ini juga dijelaskan mengenai alat bantu pembuatan program seperti PHP, Laravel, dan MySQL yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan, dimulai dari metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dan studi pustaka, hingga metode pengembangan sistem

yang digunakan yaitu model Waterfall. Bab ini juga memaparkan alat bantu penelitian baik perangkat keras maupun perangkat lunak yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi administrasi kursus berbasis web.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas hasil analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Kursus Belajar Yuk Jambi serta perancangan sistem baru yang akan dikembangkan. Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional, perancangan sistem dengan diagram UML seperti Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram, serta rancangan antarmuka pengguna dan struktur data yang digunakan dalam sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi penerapan hasil perancangan sistem ke dalam bentuk aplikasi nyata. Pada bab ini dijelaskan tahapan implementasi sistem, tampilan hasil program, serta proses pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan bahwa sistem telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan dan tujuan penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang agar menjadi lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.