

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi komputer telah mencapai tahap yang semakin maju dan strategis dalam dunia usaha. Bagi seorang penjual, penggunaan teknologi tidak hanya sekadar memudahkan pekerjaan, tetapi menjadi alat untuk meningkatkan kecepatan, keandalan, ketepatan waktu, dan keluaran informasi yang selalu diperbarui[1], sehingga bisa mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Informasi yang baik bagi penjual artinya: data stok yang akurat, laporan penjualan yang real-time, dan prediksi kebutuhan pembelian yang berbasis data, bukan hanya catatan manual yang lambat dan rawan kesalahan. Peralihan dari pencatatan manual ke sistem terkomputerisasi menjadi tujuan utama dalam perancangan teknologi penjualan[2], agar penjual dapat mengelola transaksi, persediaan, dan laporan dengan lebih efisien, meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat respons terhadap permintaan pasar, dan pada akhirnya meningkatkan penjualan dan profitabilitas.

Suatu toko penjualan sandal dan sepatu yakni Hidayah Shoes yang berada di Jln. Orang Kayo Hitam, Arab Melayu, Kecamatan Pasar, Kota Jambi. Dari sudut pandang penjual, toko ini memiliki tujuan perancangan teknologi yang spesifik agar dapat memonitor stok barang secara otomatis dan real-time, agar karyawan dapat melakukan pencatatan transaksi dan persediaan dengan cepat melalui antarmuka berbasis web, agar pemilik toko dapat dengan mudah melihat laporan penjualan,

barang yang cepat terjual atau yang lambat, serta memutuskan kapan melakukan pembelian kembali. Dengan demikian teknologi yang dirancang bukan sekadar ada, tetapi secara langsung mendukung strategi penjualan, memperluas layanan, mengurangi stok dead-stock, meningkatkan kecepatan layanan pelanggan, serta menjaga visibilitas persediaan agar toko tetap kompetitif di era digital.

Pada Hidayah Shoes dalam proses pengelolaan data barang dan stoknya, toko ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan mencatat data barang pada buku catatan atau menggunakan aplikasi sederhana seperti Microsoft Excel. Cara tersebut memiliki beberapa kelemahan, antara lain sering terjadi kesalahan pencatatan, data yang tidak akurat, kesulitan dalam mencari informasi stok, serta membutuhkan waktu lama dalam pembuatan laporan. Hal ini dapat menghambat proses pengambilan keputusan oleh pemilik toko, terutama dalam menentukan jumlah barang yang harus dibeli kembali atau dalam memantau barang yang sering terjual.

Selain itu, dengan meningkatnya jumlah transaksi setiap harinya, sistem manual yang digunakan menjadi kurang efektif dan efisien. Pengelolaan stok yang tidak terkontrol dapat menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kelebihan atau kekurangan stok, serta kesulitan dalam mengetahui barang yang masih tersedia atau yang sudah habis. Kondisi ini tentu dapat berdampak pada kepuasan pelanggan dan kinerja penjualan toko secara keseluruhan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi pengelolaan inventory dan stok barang berbasis web yang dapat membantu dalam proses pendataan, pemantauan, dan pelaporan barang secara otomatis dan real-time.

Sistem ini diharapkan mampu memudahkan pemilik maupun karyawan dalam mengelola data barang, mengontrol stok, serta menghasilkan laporan yang akurat dan cepat. Dengan adanya sistem berbasis web, pengelolaan data juga dapat dilakukan dari mana saja selama terhubung dengan internet, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Dari permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis website dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Stok Barang Pada Toko Hidayah Shoes Bebasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan diambil pada penelitian adalah “Bagaimana menganalisa dan membangun sistem informasi sebagai penjualan dan stok barang berbasis web pada toko hidayah shoes kota jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat untuk mengelola data sandal dan Sepatu, data penjualan, data transaksi, data supplier dan pembuatan laporan.

2. Model sistem menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
3. Perancangan ini menggunakan Framework Laravel, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan Database MySQL.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan beberapa tujuan dari penelitian ini:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan mengenai proses pengolahan data inventory barang dan stok barang berbasis web pada toko sandal dan sepatu hidayah shoes kota jambi.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan inventory dan stok barang berbasis web yang dapat membantu Hidayah Shoes Kota Jambi dalam mencatat, memantau, dan mengelola persediaan secara lebih efektif dan efisien.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dan memperbaiki sistem pengolahan data inventory dan stok barang agar manajemen serta laporan barang pada Hidayah Shoes menjadi lebih efisien.

2. Membantu Hidayah Shoes Kota Jambi dalam mengelola dan memantau persediaan barang secara efektif dan efisien melalui sistem informasi berbasis web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, website, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, PHP, MySQL, dan Visual Studio Code.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta

pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak atau sistem, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.