

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini telah memberikan dampak yang sangat signifikan dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis dan pelayanan jasa. Sistem informasi merupakan suatu rangkaian komponen yang saling terintegrasi dan berfungsi untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, serta mendistribusikan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan dan operasional organisasi. Dengan adanya sistem informasi, berbagai proses yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dijalankan lebih cepat, akurat, dan efisien, sehingga mengurangi risiko kesalahan manusia serta mempercepat pengambilan keputusan. Dalam dunia bisnis modern, pemanfaatan sistem informasi tidak hanya menjadi alat pendukung, tetapi juga menjadi kebutuhan strategis bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan daya saing di tengah persaingan pasar yang semakin ketat. Oleh karena itu, banyak perusahaan berupaya untuk mengintegrasikan sistem berbasis teknologi, khususnya sistem berbasis web atau aplikasi, agar mampu mengelola data dan proses kerja secara lebih efektif [1].

Layanan rental mobil merupakan salah satu bentuk jasa transportasi yang menyediakan kendaraan untuk disewa oleh pelanggan dengan jangka waktu tertentu, baik untuk keperluan pribadi, bisnis, maupun perjalanan wisata. Proses pemesanan dalam layanan rental mobil melibatkan beberapa tahapan, mulai dari

pemilihan jenis kendaraan sesuai kebutuhan pelanggan, pengecekan ketersediaan armada, pencatatan data pelanggan, pengaturan jadwal penyewaan, hingga proses pembayaran dan pencatatan transaksi. Dalam praktiknya, beberapa perusahaan rental mobil masih menggunakan metode manual, seperti pencatatan di buku dan formulir, yang cenderung memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan. Sebaliknya, perusahaan yang telah mengadopsi sistem pemesanan berbasis web atau aplikasi mampu memberikan layanan yang lebih cepat, akurat, dan transparan. Sistem semacam ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi kapan saja dan di mana saja, sekaligus membantu manajemen memantau armada kendaraan secara real-time, mengelola transaksi dengan lebih efisien, dan menghasilkan laporan operasional secara otomatis [2].

CV. Wok Indah Perkasa merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa rental mobil yang beroperasi di Kota Jambi, menyediakan berbagai jenis kendaraan untuk pelanggan, mulai dari mobil pribadi, mobil keluarga, hingga kendaraan untuk keperluan bisnis. Meskipun telah memiliki pelanggan tetap dan layanan yang cukup dikenal, perusahaan ini masih menggunakan sistem manual dalam proses penyewaan, seperti pencatatan data pelanggan dan transaksi melalui buku besar. Kondisi ini menimbulkan beberapa permasalahan, seperti sulitnya pencarian data karena harus membuka kembali catatan secara manual, risiko kehilangan data akibat kerusakan atau kehilangan buku, serta proses pembuatan laporan yang lambat karena data tidak terintegrasi. Selain itu, sistem manual juga membuat pemantauan status ketersediaan mobil menjadi sulit, sehingga berpotensi menimbulkan tumpang tindih jadwal penyewaan antar pelanggan.

Permasalahan yang dialami oleh CV. Wok Indah Perkasa tersebut ternyata juga ditemukan pada beberapa penelitian sebelumnya yang membahas sistem penyewaan kendaraan di tempat lain. Artinya, kendala yang dihadapi perusahaan ini memiliki kesamaan dengan hasil temuan pada penelitian terdahulu, baik dari segi pencatatan data maupun efisiensi kerja. Misalnya, penelitian [3] menyebutkan bahwa pencatatan manual dapat menyebabkan keakuratan data kurang terjamin, efisiensi kerja menurun, serta penggunaan kertas yang berlebihan. Selain itu, penelitian [4] menunjukkan bahwa sistem manual rawan kesalahan pencatatan, seperti salah menulis data pelanggan, tanggal sewa, atau jenis kendaraan. Penelitian lainnya [5] juga menegaskan bahwa proses manual menyulitkan analisis usaha, karena data sulit dikumpulkan dan diolah untuk mengetahui tren penyewaan atau tingkat keuntungan secara berkala.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, penelitian ini merancang Sistem Informasi Pemesanan Rental Mobil pada CV. Wok Indah Perkasa berbasis web. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan data pelanggan, armada kendaraan, dan transaksi pemesanan secara otomatis, sehingga meminimalkan kesalahan pencatatan yang kerap terjadi pada metode manual. Dengan sistem berbasis web, CV. Wok Indah Perkasa dapat memantau ketersediaan kendaraan secara real-time, mempercepat proses pemesanan, serta menyimpan semua informasi dengan aman dan terstruktur. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan pembuatan laporan transaksi dan jadwal penyewaan secara otomatis, sehingga memudahkan manajemen dalam melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan strategis. Implementasi sistem ini diharapkan tidak hanya meningkatkan efisiensi

operasional perusahaan, tetapi juga memberikan pengalaman pemesanan yang lebih nyaman, cepat, dan transparan bagi pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka terhadap layanan CV. Wok Indah Perkasa.

Maka dari itu peneliti tertarik melakukan penelitian dan memaparkannya ke dalam laporan tugas akhir yang berjudul : **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Rental Mobil Pada CV. Wok Indah Perkasa Web.**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan rental mobil Pada CV. Wok Indah Perkasa Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup pengelolaan pemesanan rental mobil pada CV. Wok Indah Perkasa.
2. Sistem berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel 11.
3. Fitur utama yang akan dirancang meliputi:
 - a. Pencatatan dan pengelolaan data pelanggan.
 - b. Pencatatan dan pengelolaan data kendaraan yang tersedia untuk disewa.
 - c. Proses pemesanan kendaraan secara online.

- d. Melihat riwayat mobil terakhir kali disewa dan siapa penyewa terakhirnya.
- 4. Penelitian ini tidak membahas integrasi aplikasi pihak ketiga, seperti sistem pembayaran *online* eksternal atau aplikasi *E-Wallet*.
- 5. Analisis kebutuhan sistem dilakukan dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, serta *Flowchart Document*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis proses pemesanan rental mobil pada CV. Wok Indah Perkasa dan mengidentifikasi kebutuhan sistem berbasis web.
2. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Rental Mobil berbasis web pada CV. Wok Indah Perkasa dengan memanfaatkan framework Laravel 11, sehingga proses pemesanan, pengelolaan data kendaraan, dan pencatatan transaksi menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi CV. Wok Indah Perkasa
Membantu pengelolaan data pemesanan dan armada kendaraan secara lebih efektif dan efisien, meminimalkan kesalahan pencatatan, mengurangi risiko kehilangan data, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan melalui informasi yang lebih cepat, transparan, dan akurat.

2. Bagi Pelanggan

Mempermudah proses pemesanan kendaraan, memperoleh informasi yang jelas terkait ketersediaan armada maupun riwayat pemesanan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan karena pelayanan yang lebih cepat, aman, dan profesional.

3. Bagi Peneliti

Menjadi sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, serta memberikan pengalaman langsung dalam merancang sistem informasi berbasis web yang dapat diaplikasikan pada dunia nyata, khususnya dalam bidang jasa transportasi dan rental mobil.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Santoso, M. I. Saputro, A. Sumbaryadi, A. Ishaq, and T. Sukendar, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web pada Cakra Buana Tangerang," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 214–228, 2024, doi: 10.37012/jtik.v10i1.2092.
- [2] Y. M. Kristania, "Sistem Informasi Rental Mobil (Si Robi) Berbasis Web Pada Sewa Mobil Sahabat Purwokerto," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 8, no. 2, pp. 131–137, 2022, doi: 10.31294/ijse.v8i2.12989.
- [3] H. Harpelindo, S. Marwa, and D. Gusman, "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Rental Mobil Berbasis Web Di Kabupaten Kampar (Planning)," *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 2, no. 2, pp. 11–22, 2022, doi: 10.31004/innovative.v2i2.5272.
- [4] R. Supriyadi, N. Maulidah, H. Nalatissifa, A. Fauzi, and S. Diantika, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website pada Rentalin Aja," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 10, no. 2, pp. 156–165, 2024, doi: 10.31294/ijse.v10i2.24569.
- [5] N. R. Naufal and A. Eviyanti, "Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 31–41, 2022, doi: 10.31849/zn.v4i1.9547.