

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan serangkaian tahap penelitian, analisis permasalahan, hingga pengimplementasian sistem pada AG *Barbershop* Kota Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan yang menjawab tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Hasil analisis terhadap proses reservasi yang sedang berjalan menunjukkan bahwa mekanisme pencatatan jadwal antrean pelanggan sebelumnya masih mengandalkan ingatan pemilik tanpa adanya pembukuan terstruktur, serta melalui pesan WhatsApp secara konvensional. Proses ini terbukti tidak efisien karena sering memicu konflik penjadwalan dan menyebabkan penumpukan antrean pelanggan di lokasi.
2. Telah berhasil dirancang dan dibangun sebuah Sistem Informasi Reservasi Online berbasis *website* pada AG *Barbershop* Kota Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Sistem ini memberikan solusi atas kelemahan sistem lama melalui fitur pemesanan jadwal secara *real-time*, validasi ketersediaan slot waktu secara otomatis, serta integrasi notifikasi WhatsApp yang mempermudah pemilik usaha dalam mengelola operasional kapster secara terstruktur guna meningkatkan kualitas pelayanan.

6.2 SARAN

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, diberikan saran kepada AG *Barbershop* Kota Jambi yang diharapkan dapat bersifat membangun dalam proses pengembangan sistem informasi yang baru yaitu sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi reservasi *online* selanjutnya diharapkan dapat berintegrasi dengan sistem pembayaran digital, sehingga pelanggan dapat langsung menyelesaikan transaksi pembayaran saat melakukan pemesanan.
2. Untuk pengembangan selanjutnya, diharapkan sistem dapat dikembangkan ke dalam platform aplikasi mobile berbasis Android maupun iOS agar aksesibilitas pelanggan menjadi lebih fleksibel dan fitur notifikasi pengingat jadwal dapat berjalan lebih optimal.