

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan terhadap *website* Vinix7 WebSpire, berikut beberapa kesimpulan yang dapat di ambil :

1. Penerapan metode *Design Thinking* pada perancangan *website* Vinix7 WebSpire berhasil menghasilkan rancangan UI/UX yang berorientasi pada kebutuhan pengguna melalui tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*.
2. Rancangan *website* Vinix7 WebSpire mampu menyajikan informasi layanan, alur pemesanan *website*, dan alur pembayaran secara jelas, sehingga memudahkan pelaku usaha/UMKM (calon klien) dalam memahami dan menggunakan sistem.
3. Hasil *usability testing* secara *online* menggunakan metode *Single Ease Question* (SEQ) menunjukkan bahwa setiap fitur utama pada *website* Vinix7 WebSpire memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik, dengan nilai rata-rata pada halaman *landing page* sebesar 6.0, *form* pemesanan *website* sebesar 6.6, dan *form* pembayaran *website* sebesar 6.2, yang seluruhnya termasuk dalam kategori mudah digunakan.
4. Umpan balik dari responden menunjukkan bahwa desain antarmuka *website* Vinix7 WebSpire telah memenuhi aspek *usability*, seperti kejelasan informasi, kemudahan navigasi, dan efisiensi penggunaan, meskipun masih terdapat peluang pengembangan lebih lanjut melalui penyederhanaan

penyajian informasi, penambahan petunjuk pada *form* pemesanan, serta peningkatan kejelasan instruksi pembayaran.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut *website* Vinix7 WebSpire adalah :

1. Perlu dilakukan optimalisasi penyajian konten pada *website* Vinix7 WebSpire melalui penyederhanaan struktur informasi, penambahan *helper text* pada *form* pemesanan, serta peningkatan visibilitas elemen utama untuk memperbaiki kejelasan dan efisiensi interaksi pengguna.
2. Disarankan untuk meningkatkan mekanisme informasi pada proses pembayaran dengan menampilkan instruksi yang lebih terstruktur serta indikator status pembayaran guna memperkuat kejelasan alur dan mengurangi potensi kebingungan pengguna.