

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti dapat mengambil beberapa kesimpulan, adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi reservasi Open Trip MelalarTrip berbasis website yang dapat membantu dalam pengelolaan paket open trip, data reservasi, data peserta, serta proses pembayaran secara terintegrasi dan terstruktur.
2. Sistem yang dibangun mampu membantu Admin dalam mengelola data paket open trip dan reservasi peserta dengan lebih mudah, cepat, dan akurat melalui fitur pengelolaan data yang lengkap, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional.
3. Sistem informasi ini memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi paket open trip, melakukan reservasi perjalanan, mengisi data peserta, serta memantau status dan riwayat reservasi secara mandiri melalui platform website yang mudah diakses.
4. Dengan adanya integrasi sistem pembayaran digital melalui payment gateway, proses pembayaran reservasi open trip dapat dilakukan secara online, aman, dan transparan, sehingga meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan pelanggan.

5. Sistem dilengkapi dengan fitur monitoring status reservasi dan pembayaran yang membantu Admin dalam melakukan konfirmasi, pengelolaan, serta pengambilan keputusan terkait pelaksanaan open trip.
6. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan dan perancangan sistem, sehingga sistem informasi reservasi Open Trip MelalarTrip dinyatakan layak untuk digunakan dan diimplementasikan.

6.2 SARAN

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak aspek yang dapat ditingkatkan dalam sistem pembayaran ini. Beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah:

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengembangkan versi mobile agar sistem dapat diakses lebih mudah melalui perangkat smartphone.
2. Diharapkan sistem dapat dilengkapi dengan fitur backup data otomatis yang berjalan secara berkala (misalnya satu bulan sekali) untuk menghindari kehilangan data akibat kerusakan perangkat atau sistem.