

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi saat ini merupakan elemen penting yang mendukung berbagai sektor, termasuk pariwisata dan jasa perjalanan. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem yang andal, efisien, serta mudah diakses semakin meningkat. Sistem informasi tidak hanya berperan dalam mendukung proses bisnis dan operasional, tetapi juga menjadi sarana strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen. Kecepatan memperoleh informasi menjadi kunci utama bagi kemajuan suatu bisnis, khususnya di bidang pariwisata yang sangat bergantung pada kepercayaan, kenyamanan, dan kemudahan akses informasi bagi wisatawan. Informasi yang berkualitas harus akurat, tepat waktu, serta jelas. Dengan adanya jaringan internet maupun platform berbasis *website*, kemudahan memperoleh informasi dapat dirasakan secara langsung oleh masyarakat luas[1].

Dalam industri pariwisata, tren gaya liburan masyarakat modern semakin bergeser ke arah wisata alam dan perjalanan berbasis komunitas. Salah satu konsep yang banyak diminati adalah *open trip*, yaitu perjalanan wisata gabungan yang memungkinkan peserta dari berbagai latar belakang untuk ikut serta tanpa harus saling mengenal sebelumnya. Paket *open trip* bersifat terbuka untuk umum dan biasanya diselenggarakan oleh agen perjalanan atau komunitas wisata dengan

menyediakan fasilitas tertentu, meskipun tidak selalu mencakup tiket transportasi [2]. Konsep ini dinilai praktis, hemat biaya, serta mampu memperluas jaringan sosial antarpeserta, sehingga semakin populer di kalangan generasi muda.

Akan tetapi, maraknya kasus penipuan *open trip* abal-abal oleh oknum yang tidak bertanggung jawab sering menimbulkan kerugian finansial maupun reputasi bagi wisatawan dan penyelenggara resmi. Kondisi ini menciptakan keresahan di kalangan calon wisatawan, sehingga mereka harus lebih selektif dalam memilih penyelenggara *open trip* yang terpercaya. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi reservasi berbasis *website* yang mampu menghadirkan layanan pemesanan yang aman, transparan, dan terjamin, sekaligus meningkatkan kredibilitas penyelenggara *open trip*.

Komunitas pencinta alam sebenarnya telah lama hadir di Indonesia dan berkembang pesat sejak tahun 1950-an. Awalnya, komunitas ini dibentuk sebagai wadah anak muda untuk menyalurkan hobi positif melalui kegiatan wisata alam sekaligus menjaga kelestarian lingkungan [3]. Dengan kemajuan teknologi informasi, komunitas ini kini memiliki peluang lebih besar untuk memperluas jangkauan promosi kegiatan, meningkatkan jumlah peserta, serta menjaga reputasi destinasi wisata dengan memanfaatkan platform digital yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Melalar, sebagai agen perjalanan wisata lokal, menghadapi tantangan dalam mengelola promosi, reservasi peserta, serta administrasi event *open trip*. Selama ini promosi lebih banyak dilakukan melalui media sosial, yang meskipun efektif dalam menarik perhatian, masih memiliki keterbatasan dalam pengelolaan data peserta,

konfirmasi pembayaran, maupun penyusunan laporan kegiatan. Hal ini dapat menimbulkan hambatan dalam operasional serta kurang optimalnya pelayanan kepada wisatawan.

Oleh karena itu, pembangunan sebuah *website* sistem informasi reservasi *open trip* menjadi solusi yang tepat untuk mengintegrasikan seluruh kebutuhan operasional, mulai dari promosi, pemesanan, pengelolaan data peserta, konfirmasi reservasi, hingga penyusunan laporan event. Dengan adanya sistem informasi yang terstruktur, Seginjai Adventure tidak hanya dapat meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga memperluas jangkauan pasar, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta mendukung pertumbuhan industri pariwisata lokal secara berkelanjutan

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang aplikasi yang dipaparkan dalam tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI OPEN TRIP MELALAR BERBASIS WEBSITE.”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana merancang website sistem informasi reservasi open trip pada Melalar yang dapat mempermudah promosi, pendaftaran peserta, dan pengelolaan event wisata alam”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar judul tugas akhir dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya mencakup proses reservasi open trip, promosi event, data peserta, dan laporan event.
2. Penelitian ini hanya menghasilkan rancangan aplikasi berbasis web, tidak mencakup hosting maupun domain publik.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan Waterfall.
4. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework Laravel, database MySQL, dan dijalankan dengan Laragon.
5. Tools perancangan menggunakan metode UML (Unified Modeling Language) berupa *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menyediakan sistem informasi yang membantu pengelolaan reservasi dan promosi event *open trip* pada Melalar.
2. Untuk memperluas jangkauan promosi paket wisata sehingga dapat menambah jumlah peserta.
3. Untuk memberikan informasi terkait paket perjalanan, jadwal, dan detail event kepada calon peserta melalui *website* reservasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan rancangan *website* reservasi ini, laporan reservasi dapat dicetak dan terakumulasi dengan baik.
2. Dengan sistem reservasi berbasis *web* ini, transparansi dan kepercayaan peserta terhadap layanan *open trip* dapat ditingkatkan.
3. Dengan *website* reservasi ini, proses promosi, pemesanan, dan manajemen peserta dapat berjalan lebih efisien sekaligus memperluas jangkauan konsumen serta menambah pendapatan Melalar.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini bertujuan memberikan gambaran komprehensif tentang struktur dan isi penelitian, memastikan keterkaitan antar bab, serta menjaga fokus pembahasan agar sesuai dengan ruang lingkup dan tema penelitian. Penyajian sistematika ini juga dimaksudkan untuk mempermudah pembaca dalam memahami alur dan konten penelitian. Berikut adalah deskripsi detail dari setiap bab :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pintu gerbang penelitian yang menguraikan beberapa aspek penting. Di dalamnya dibahas latar belakang masalah yang menjelaskan konteks dan urgensi penelitian. Selanjutnya, dipaparkan rumusan masalah yang mengidentifikasi permasalahan spesifik yang akan diteliti. Batasan masalah juga dinyatakan untuk membatasi cakupan penelitian agar tetap fokus dan terukur. Tujuan penelitian memaparkan hasil akhir yang ingin

dicapai, sementara manfaat penelitian menjabarkan kontribusi dan signifikansi penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan landasan teori yang memperkuat dan mendukung penelitian. Di dalamnya terdapat kajian literatur komprehensif dari berbagai sumber terpercaya seperti buku-buku akademik, jurnal ilmiah, dan sumber bold yang relevan. Konsep-konsep keilmuan yang berhubungan langsung dengan tema penelitian dibahas secara mendalam.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan secara rinci pendekatan dan metode yang digunakan dalam penelitian. Di dalamnya diuraikan jenis dan desain penelitian yang dipilih, serta tahapan-tahapan proses penelitian dari awal hingga akhir. Metode pengumpulan data yang digunakan dan teknik analisis data yang diterapkan juga dijelaskan. Terakhir, alat bantu dan teknologi yang dimanfaatkan dalam pengembangan perangkat lunak dipaparkan secara detail.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem yang meliputi profil, analisis permasalahan yang ditemukan serta solusi yang diusulkan. Dilanjutkan dengan pembahasan analisis

kebutuhan sistem baik fungsional maupun non-fungsional, perancangan model sistem, serta desain antarmuka pengguna.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan proses realisasi dan sistem evaluasi. Di dalamnya dijelaskan tahapan implementasi sistem berdasarkan rencana yang telah dibuat, disertai dengan hasil implementasi berupa tampilan dan fitur-fitur sistem. Metode dan skenario pengujian yang dilakukan dijelaskan, diikuti dengan hasil pengujian sistem secara menyeluruh.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penelitian yang berisi kesimpulan yang merangkum temuan utama dan hasil penelitian. Saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang juga disampaikan.