

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan mengenai analisis penerimaan pengguna aplikasi dompet digital GoPay di Kota Jambi menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*, dengan jumlah responden sebanyak 384 orang serta pengolahan data menggunakan metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi SmartPLS 4.0, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan model *Technology Acceptance Model (TAM)*, dapat disimpulkan bahwa tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi dompet digital GoPay di Kota Jambi tergolong baik hal ini dapat dilihat berdasarkan uji r yaitu 93,2%. Pengguna menilai bahwa aplikasi GoPay memiliki kemudahan penggunaan dan manfaat yang mendukung aktivitas transaksi digital sehari-hari, sehingga aplikasi tersebut dapat diterima dan digunakan oleh masyarakat Kota Jambi.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan berpengaruh terhadap minat pengguna dalam menggunakan aplikasi GoPay, hal ini dapat dilihat berdasarkan uji *Path Coefficients* yaitu nilai kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) bernilai T statistics $4.894 > 1,96$ dan $\text{sig} < 0,05$ serta persepsi kegunaan (*Perceived Ease of Use*) bernilai T statistics $10.193 > 1,96$ dan $\text{sig} < 0,05$. Semakin mudah aplikasi digunakan dan semakin besar manfaat yang

dirasakan oleh pengguna, maka semakin tinggi pula minat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi GoPay dalam melakukan transaksi.

3. Penelitian ini juga memberikan informasi terkait aspek keamanan aplikasi GoPay dalam transaksi harian, di mana pengguna merasa cukup aman dalam menggunakan aplikasi tersebut untuk melakukan pembayaran dan transaksi digital. Keamanan sistem, perlindungan data, serta mekanisme verifikasi yang diterapkan pada aplikasi GoPay turut mendukung kepercayaan pengguna dalam menggunakan aplikasi secara berkelanjutan.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Disarankan pada penelitian selanjutnya untuk menambahkan metode analisis lain selain *Technology Acceptance Model (TAM)* agar hasil penelitian menjadi lebih komprehensif dan dapat dibandingkan. Penggunaan metode lain seperti *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*, *UTAUT2*, atau *DeLone and McLean Information System Success Model* diharapkan mampu memberikan sudut pandang yang lebih luas dalam menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi dompet aplikasi GoPay.
2. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk menambahkan variabel lain di luar variabel utama dalam *Technology Acceptance Model (TAM)* guna memperkaya model penelitian. Variabel seperti *perceived security*, *trust*, *social influence*, *perceived risk*, dan literasi keuangan berpotensi memengaruhi penerimaan serta penggunaan aplikasi dompet digital.

Penambahan variabel tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai faktor-faktor yang memengaruhi perilaku pengguna.

3. Selain itu, penelitian berikutnya disarankan untuk menggunakan teknik pengolahan data lain selain *SmartPLS* guna meningkatkan validitas dan kekuatan hasil penelitian. Penggunaan perangkat lunak analisis lain seperti *AMOS*, *LISREL*, atau analisis regresi menggunakan *SPSS* dapat digunakan sebagai pembandingan hasil. Dengan menerapkan metode pengolahan data yang berbeda, diharapkan diperoleh hasil analisis yang lebih robust dan akurat.