

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Sepriano *dkk.*, *Transformasi Administrasi Publik Menghadapi Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [2] N. F. Choirunnissa dan N. Oktarina, “PERAN DIGITALISASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRATIF KANTOR,” *Bookchapter Administrasi Perkantoran*, vol. 1, hlm. 77–95, 2025.
- [3] D. Dimas Jaya Kesuma, “EFEKTIVITAS PROGRAM ABSENSI ONLINE DALAM PENERAPAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKANBARU,” 2024.
- [4] E. D. Putra, S. Athaullah, dan A. Yusuf, “Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, Perceived Usefulness, dan Satisfaction terhadap Continued IT Usage Intention: Expected-Confirmation Model (ECM),” *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, vol. 13, no. 1, hlm. 1–19, 2023.
- [5] B. Santoso, “Pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, dan perceived enjoyment terhadap penerimaan teknologi informasi (studi empiris di Kabupaten Sragen),” 2021.
- [6] P. SINTA, “PENERAPAN METODE EXPECTATION CONFIRMATION MODEL (ECM) NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNA PADA APLIKASI MY INDIHOME,” 2025.
- [7] D. G. H. Divayana, S. Kom, dan M. Kom, *Evaluasi Program*. PT. RajaGrafindo Persada, 2019.
- [8] M. Mayasari, “Laporan Dan Evaluasi Penelitian,” *ALACRITY: Journal of Education*, hlm. 30–38, 2021.
- [9] R. M. Teasdale, M. Strasser, C. Moore, dan K. E. Graham, “Evaluative criteria in practice: Findings from an analysis of evaluations published in Evaluation and Program Planning,” *Evaluation and Program Planning*, vol. 97, hlm. 102226, 2023.
- [10] F. L. Zahroh dan F. Hilmiyati, “Indikator Keberhasilan dalam Evaluasi Program Pendidikan: Success Indicators in Educational Program Evaluation,” *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 4, no. 03, hlm. 1052–1062, 2024.
- [11] T. Sunaryati, T. A. Laelly, U. Febriyanti, N. Noviyanti, dan F. Apriliani, “Analisis komprehensif terhadap jenis-jenis evaluasi pembelajaran sekolah

dasar: Tinjauan literatur,” *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, vol. 4, no. 4, hlm. 13339–13354, 2024.

- [12] R. Rohim, “Penerapan Model DeLone dan McLean dalam Menilai Keberhasilan Sistem Informasi Manajemen di Sektor Publik,” *Syntax Idea*, vol. 7, no. 3, hlm. 430–438, 2025.
- [13] A. Kurniawan dan A. I. Nurhidayat, “Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bontang),” *Jurnal Manajemen Informatika*, 2024.
- [14] A. Altiparmakis, A. Bojar, S. Brouard, M. Foucault, H. Kriesi, dan R. Nadeau, “Pandemic politics: policy evaluations of government responses to COVID-19,” *West European Politics*, vol. 44, no. 5–6, hlm. 1159–1179, 2021.
- [15] M. I. R. Rantung, *Evaluasi Kebijakan Publik (Konsep dan Model)*. 2024.
- [16] E. Siswanto, A. A. Magriyanti, dan A. Bachtari, “Penerapan Teknologi Sistem Informasi untuk Mendukung Informasi dan Promosi pada Kaliwungu Printing,” *Teknik: Jurnal Ilmu Teknik dan Informatika*, vol. 5, no. 1, hlm. 36–46, 2025.
- [17] M. Ortiz, *Loss of Control and Technology Acceptance in (Digital) Transformation: Acceptance and Design Factors of a Heuristic Model*. Springer Nature, 2023.
- [18] M. M. Mariani, R. Perez-Vega, dan J. Wirtz, “AI in marketing, consumer research and psychology: A systematic literature review and research agenda,” *Psychology & Marketing*, vol. 39, no. 4, hlm. 755–776, 2022.
- [19] M. K. Ansor, “Analisis faktor penerimaan teknologi bank digital menggunakan modifikasi UTAUT2,” 2022.
- [20] R. Revina, N. Nofrisel, dan Z. Abidin, “Effectiveness of Logistics Information System Use and Logistics Information System Quality on User Performance through User Satisfaction,” *Jurnal Impresi Indonesia*, vol. 3, no. 6, hlm. 418–427, 2024.
- [21] S. T. M. S. Deyidi Mokoginta, *PENGANTAR APLIKASI KOMPUTER*. Cendikia Mulia Mandiri, 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=Kz3-EAAAQBAJ>
- [22] F. Aditya, A. D. Putra, dan A. Surahman, “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Berbasis Android (Studi Kasus: Pada Toko Murah Jaya Alumunium),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 3, hlm. 316–329, 2022.

- [23] L. Oktaviani, Y. Fernando, R. Romadhoni, dan N. Noviana, "Developing a web-based application for school counselling and guidance during COVID-19 Pandemic," *Journal of Community Service and Empowerment*, vol. 2, no. 3, hlm. 110–117, 2021.
- [24] D. Lestari, *Kinerja pegawai*. dalam pertama. Penerbit Widina Media Utama, 2023.
- [25] A. M. Dachner, J. E. Ellingson, R. A. Noe, dan B. M. Saxton, "The future of employee development," *Human resource management review*, vol. 31, no. 2, hlm. 100732, 2021.
- [26] M. A. K. Rizki dan F. Op, "Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, no. 3, hlm. 1–13, 2021.
- [27] F. P. Tui, R. Ilato, dan A. Y. Katili, "Inovasi pelayanan publik melalui E-government di dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Gorontalo," *Publik: jurnal manajemen sumber daya manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, vol. 9, no. 2, hlm. 254–263, 2022.
- [28] M. Noor, *BUKU AJAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN E-GOV*. CV. Green Publisher Indonesia, 2023.
- [29] R. Gulati, "Purview on E-governance," *International Journal of Innovations in Engineering Research and Technology*, vol. 8, no. 05, hlm. 127–135, 2021.
- [30] Z. Zufiyardi, Y. Yusmaniarti, F. Fratnesi, dan A. Ibrahim, "Mengukur Niat Penggunaan Aplikasi Akuntansi Dengan Pendekatan Theory Technology Acceptance Model (TAM)," *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Teknologi Informasi Akuntansi*, vol. 2, no. 2, 2022.
- [31] D. Setyaningrat, I. A. Mushlihin, dan A. Zunaidi, "Strategi digitalisasi untuk mendorong inklusi keuangan nasabah bank syariah: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)," *Proceedings of Islamic Economics, Business, and Philanthropy*, vol. 2, no. 1, hlm. 53–76, 2023.
- [32] R. Wicaksono, *Teori Dasar TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*, Pertama. CV. Seribu Bintang, 2022.
- [33] A. S. Al-Adwan, N. Li, A. Al-Adwan, G. A. Abbasi, N. A. Albelbisi, dan A. Habibi, "Extending the technology acceptance model (TAM) to Predict University Students' intentions to use metaverse-based learning platforms," *Education and Information Technologies*, vol. 28, no. 11, hlm. 15381–15413, 2023.
- [34] O. Tikaromah, N. Nurjanah, A. Yahya, dan T. Hidayat, "Technology Acceptance Model dalam Mendorong Intention to Use pada Sistem Informasi

Akuntansi,” *Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa*, vol. 9, no. 02, hlm. 246–256, 2024.

- [35] F. N. Hasna, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Security, Dan Confirmation Terhadap Kepuasan Pengguna Fintech E-Wallet Dana (Study Pada Pengguna E-Wallet Dana Kabupaten Kebumen),” 2023.
- [36] D. Nurhayati dan D. F. Shiddieq, “Seabank Apps: Niat Penggunaan Berkelanjutan Berdasarkan Extended Expectation Confirmation Model dan Delone & Mclean Model,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 12, no. 5, hlm. 1095–1106, 2025.
- [37] S. E. M. S. C. T. A. A. Dr. Dinar, S. E. A. M. S. C. A. C. W. M. Prof. Dr. Hj. Mediaty, S. E. A. M. S. C. A. Prof. Dr. Grace Theresia Pontoh, dan S. E. A. M. S. C. A. Prof. Dr. Hj. Nirwana, *Digital Accounting dan Keberlanjutan Penggunaannya: Evaluasi melalui ekstensi model konfirmasi ekspektasi*. Penerbit K-Media. [Daring]. Tersedia pada: <https://books.google.co.id/books?id=UXpcEQAAQBAJ>
- [38] Y. Zhao dan Z. Wang, “Study on wearable device users’ willingness to continue using—ECM-IS based on the expansion model,” *Wearable Technol*, vol. 3, hlm. 62–71, 2022.
- [39] W. Gunawan, N. Hidayanti, R. Budiman, dan A. B. Rifai, “Sistem informasi e-raport menggunakan expectation confirmation model (ecm) pada sman 1 pabuaran,” *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (Simika)*, vol. 5, no. 1, hlm. 49–58, 2022.
- [40] B. Simamora, “Skala likert, bias penggunaan dan jalan keluarnya,” *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 1, hlm. 84–93, 2022.
- [41] N. Anisah dan R. Puspasari, “Sistem informasi kuesioner materi pembelajaran SMP swasta generasi bangsa Martubung menggunakan skala Likert,” *Jurnal Rekayasa Sistem (JUREKSI)*, vol. 2, no. 2, hlm. 604–616, 2024.
- [42] K. Memmedova dan B. Ertuna, “Development of a fuzzy Likert scales to measure variables in social sciences,” *Information Sciences*, vol. 654, hlm. 119792, 2024.
- [43] I. K. Swarjana dan M. Skm, *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi, 2022.
- [44] P. G. Subhaktiyasa, “Menentukan populasi dan sampel: Pendekatan metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, vol. 9, no. 4, hlm. 2721–2731, 2024.

- [45] S. J. Stratton, "Population research: convenience sampling strategies," *Prehospital and disaster Medicine*, vol. 36, no. 4, hlm. 373–374, 2021.
- [46] P. U. Gio, R. E. Caraka, dan R. Syahputra, *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) dengan software WarpPLS*. uwais inspirasi indonesia, 2022.
- [47] R. A. Permata, "Analisis Data Penelitian Kesehatan: Perbandingan Hasil antara SmartPLS, R dan IBM SPSS untuk Jumlah Sampel Kecil," *JSN: Jurnal Sains Natural*, vol. 1, no. 1, hlm. 17–22, 2023.
- [48] A. Purwanto, "Education research quantitative analysis for little respondents: comparing of Lisrel, Tetrad, GSCA, Amos, SmartPLS, WarpPLS, and SPSS," *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 2, 2021.
- [49] M. N. Huda, "Analysis the critical factors of M-government service acceptance: An integrating theoretical model between TAM and ECM," *Policy & Governance Review*, vol. 7, no. 2, hlm. 109–124, 2023.
- [50] E. D. Putra, S. Athaullah, dan A. Yusuf, "Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, Perceived Usefulness, dan Satisfaction terhadap Continued IT Usage Intention: Expected-Confirmation Model (ECM)," *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, vol. 13, no. 1, hlm. 1–19, 2023.
- [51] R. Ubaidillah, "Determinan yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan dan Niat Pembelian Ulang di E-Commerce (Shopee) di Yogyakarta," 2025.
- [52] A. Ruangkanjanases, A. Khan, O. Sivarak, U. Rahardja, dan S.-C. Chen, "Modeling the consumers' flow experience in e-commerce: The integration of ecm and tam with the antecedents of flow experience," *Sage Open*, vol. 14, no. 2, hlm. 21582440241258595, 2024.
- [53] A. A. G. W. Bawatanaya, I. G. A. A. D. Indradewi, dan P. Y. Pratiwi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ABSENSI PEGAWAI PEMPROV BALI (HADIR) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 13, no. 3S1, 2025.
- [54] R. Wandira, A. Fauzi, dan F. Nurahim, "Analysis of factors influencing behavioral Intention to use cloud-based academic information system using extended technology acceptance model (TAM) and expectation-confirmation model (ECM)," *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 10, no. 2, hlm. 179–190, 2024.
- [55] D. Napitupulu dan Amira Azmi Nurul, "Understanding the key driver of e-government services continuance usage intention: An integrated model of

Expectation Confirmation Model and Technology Acceptance Model,” *JIPD*, vol. 8, no. 12, hlm. 1–16, 2024.

- [56] NI Luh Putu Angraeni dan C. Amanda, “Keberhasilan Aplikasi Presensi Melalui Kepuasan Pengguna Beserta Faktor yang Mempengaruhinya,” *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia* p-ISSN: 2541-0849, vol. 9, no. 5, hlm. 6911–6925, Mei 2024.
- [57] J. Ariel dan I. Iriyanti, “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Niat Penggunaan Berkelanjutan E-Wallet,” *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia*, vol. 46, no. 2, hlm. 4, 2023.
- [58] R. Rengganis dan I. K. D. Nuryana, “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan terhadap E-Learning UNESA,” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 5, no. 3, hlm. 150–156, 2024.
- [59] S. Romdona, S. S. Junista, dan A. Gunawan, “Teknik pengumpulan data: Observasi, wawancara dan kuesioner,” *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, vol. 3, no. 1, hlm. 39–47, 2025.
- [60] H. Usodo, D. Palupiningtyas, A. D. PN, dan A. S. AW, “Intensi Berwisata Kuliner Kembali Di Kota Semarang: Suatu Tinjauan Kepuasan Wisatawan,” *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, vol. 16, no. 2, hlm. 437–451, 2023.
- [61] N. Suriani dan M. S. Jailani, “Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan,” *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 1, no. 2, hlm. 24–36, 2023.
- [62] A. I. Kasim, P. Suhenrik, A. Alim, dan A. Irfan, “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar,” *Jurnal Penelitian Humano*, vol. 13, no. 2, 2022.
- [63] S. Subambang Harsono dan S. Buhari Imran, *BUKU PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK PENELITIAN KUANTITATIF: TEORI, METODOLOGI DAN APLIKASI*. Penerbit Widina, 2025.
- [64] R. Ubaidillah, “Determinan yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan dan Niat Pembelian Ulang di E-Commerce (Shopee) di Yogyakarta,” 2025.
- [65] E. Rosita, W. Hidayat, dan W. Yuliani, “Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku prososial,” *FOKUS: Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan*, vol. 4, no. 4, hlm. 279–284, 2021.
- [66] R. P. Ririmasse dan M. Badrul, “Evaluasi Usability Website Behandle Operation System Customer PT. Multi Terminal Indonesia Menggunakan

Metode System Usability Scale,” *JURNAL ILMIAH INFORMATIKA*, vol. 12, no. 02, hlm. 143–150, 2024.

- [67] R. Nuryanti dan T. Soebagijo, “SEM-PLS Untuk Analisis Struktur Kemiskinan Provinsi Jawa Timur Selama Pandemi Covid-19,” hlm. 195–203, 2021.
- [68] M. V. Roesminingsih, M. Widyaswari, R. J. Rosyanafi, dan F. Zakariyah, *Metodologi penelitian kuantitatif*. Bayfa Cendekia Indonesia, 2024.
- [69] S. Srifariyati dan O. M. Susianti, “Perumusan Variabel Dan Indikator Dalam Penelitian Kuantitatif Kependidikan,” *Jurnal Pendidikan Rokania*, vol. 9, hlm. 18–30, 2024, doi: 10.37728/jpr.v9i1.1066.
- [70] S. N. Mulianingrum, “Faktor-faktor Yang Memengaruhi Niat Keberlanjutan Penggunaan Audit Command Language (ACL) Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi,” 2023.
- [71] Y. Yusridar dan Z. Baridwan, “Determinan Niat Melanjutkan Penggunaan SAP Pada PT BISI International Tbk: Expectation Confirmation Model, Technology Acceptance Model dan IS Success Model,” *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, vol. 9, no. 1, hlm. 249–261, 2025.
- [72] R. Al Hakim, I. Mustika, dan W. Yuliani, “Validitas dan reliabilitas angket motivasi berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, hlm. 263, 2021.
- [73] A. Lattu dan W. Jatmika, “Analisis kepuasan pengguna terhadap penggunaan e-learning dengan metode tam dan eucs,” *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, vol. 4, no. 1, hlm. 39–50, 2022.
- [74] M. Sholihin dan D. Ratmono, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis*. Penerbit Andi, 2021.
- [75] R. D. Alfiah, “PENGARUH PENERAPAN METODE STRUKTURAL ANALITIK SINTETIK (SAS) BERBANTUAN MEDIA GAMBAR BERSERI TERHADAP KEMAMPUAN MEMBACA PERMULAAN PESERTA DIDIK KELAS I SDN WONOREJO 274 SURABAYA: Pengaruh Penerapan Metode SAS Terhadap Kemampuan Membaca Permulaan,” *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, vol. 12, no. 8, 2024.
- [76] N. A. Rohmah, “Model Peningkatan Purchase Intention Berbasis Trust melalui Islamic Branding dan Brand Image terhadap Produk Kosmetik Halal,” 2024.
- [77] M. S. N. Syifa dan S. G. Supriyadi, “Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Profitabilitas Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar

Di BEI Tahun 2019-2022),” *Biznesa Ekonomika: Economic and Business Journal*, vol. 1, no. 02, hlm. 12–26, 2025.

- [78] A. B. Maravillas, “The Acceptability of System in Assessing the Student’s Attendance using Image Processing,” vol. 7, no. 1, 2021.
- [79] E. K. Charo, K. Hadullo, dan M. Mgala, “Technology Acceptance Model-Based Usability Testing of a Fingerprint Attendance Register System,” 2024.
- [80] M. S. Irahman, “Evaluasi penggunaan layanan aplikasi mobile AIS terhadap loyalitas pengguna menggunakan Expectation Confirmation Model (ECM) studi kasus: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,” 2025.
- [81] M. O. Cibaroglu, N. G. Ugur, dan A. H. Turan, “FACULTY READINESS FOR DIGITAL LEARNING ENVIRONMENTS: A RESEARCH ON ONLINE ATTENDANCE MANAGEMENT SYSTEMS,” *PressAcademia Procedia*, vol. 9, no. 1, hlm. 14–19, 2019.
- [82] A. Prasetyo dan M. I. Syaebani, “Understanding information system continuance intention in the Indonesian public sector,” *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, vol. 8, no. 3, hlm. 1232–1247, 2024.
- [83] H. B. Azhar, Y. I. Handayani, dan L. Rachmawati, “The Influence Of Perceived Ease Of Use And Perceived Usefulness Through Satisfaction On User Loyalty To The Sipp Online Application Of Bpjs Employment Banyuwangi Branch Office: English,” *Journal of Management*, vol. 4, no. 1, hlm. 178–185, 2025.
- [84] D. Kala, D. S. Chaubey, R. K. Meet, dan A. S. Al-Adwan, “Impact of user satisfaction with e-government services on continuance use intention and citizen trust using TAM-ISSM framework,” *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, vol. 19, hlm. 001, 2024.