

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai evaluasi tingkat penerimaan aplikasi SIAP-KOJA oleh pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Expectation Confirmation Model* (ECM), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis statistik deskriptif, dimana mengevaluasi seluruh variabel penelitian menunjukkan nilai rata-rata (*mean*) sebesar 3,94 yang berada pada kategori Setuju. Dimana menyatakan bahwa tingkat penerimaan aplikasi SIAP-KOJA sebagai aplikasi absensi yang digunakan sehari-hari dapat diterima dengan “Baik” berdasarkan pandangan pegawai sebanyak 162 pegawai mengenai kegunaan aplikasi, kemudahan penggunaan, ekspektasi, kepuasan, serta niat penggunaan berkelanjutan. Hal ini menegaskan bahwa aplikasi SIAP-KOJA dapat diterima dengan baik oleh pegawai Dinas Perhubungan Kota Jambi.
2. Hasil analisis yang telah dilakukan untuk mengetahui hubungan dari kelima variabel dengan melakukan pengujian hipotesis dimana terdapat 9 hipotesis yang diterima diantaranya,
 - a. *Confirmation* (Harapan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (Kegunaan).
 - b. *Confirmation* (Harapan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap

Perceived ease of use (Kemudahan).

c. *Confirmation* (Harapan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Satisfaction* (Kepuasan).

d. *Perceived Usefulness* (Kegunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Satisfaction* (Kepuasan).

e. *Perceived Usefulness* (Kegunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Continuance Use Intention* (Niat Penggunaan Berkelanjutan).

f. *Perceived Ease Of Use* (Kemudahan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (Kegunaan).

g. *Perceived Ease Of Use* (Kemudahan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Satisfaction* (Kepuasan).

h. *Perceived Ease Of Use* (Kemudahan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Continuance Use Intention* (Niat Penggunaan Berkelanjutan).

i. *Satisfaction* (Kepuasan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Continuance Use Intention* (Niat Penggunaan Berkelanjutan).

Secara keseluruhan, hasil analisis deskriptif, validitas, reliabilitas, serta pengujian model struktural membuktikan bahwa hubungan antara *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Expectation Confirmation Model* (ECM) mampu menjelaskan tingkat penerimaan dan keberlanjutan penggunaan aplikasi SIAP-KOJA secara terukur. Keberhasilan penerapan aplikasi SIAP-KOJA dipengaruhi oleh nilai pandangan positif pengguna, instrumen pengukuran yang valid dan reliabel, serta hubungan antar variabel yang diterima, sehingga aplikasi ini layak untuk terus digunakan dan dikembangkan di lingkungan pemerintahan.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, penulis memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah Kota Jambi:
 - a. Disarankan untuk terus melakukan evaluasi dan pengembangan fitur berdasarkan kebutuhan pengguna, agar aplikasi SIAP-KOJA tetap relevan dan mampu meningkatkan kepuasan serta loyalitas pengguna.
2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Jambi:
 - a. Perlu dilakukan sosialisasi dan pelatihan secara berkala kepada seluruh pegawai terkait penggunaan aplikasi SIAP-KOJA agar pemanfaatan aplikasi tidak hanya bersifat kewajiban administratif, tetapi juga berdasarkan kesadaran dan pemahaman manfaat.
3. Bagi pengembang sistem (Diskominfo):
 - a. Perlu dilakukan peningkatan kualitas sistem, khususnya pada stabilitas jaringan dan akurasi lokasi absensi agar aplikasi semakin andal dan sesuai dengan kondisi kerja pegawai yang dinamis.
 - b. Menyediakan fitur bantuan atau panduan penggunaan yang lebih jelas dan mudah dipahami untuk meningkatkan persepsi kemudahan penggunaan.