

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang pesat dan berdampak besar dalam berbagai kehidupan. Sebagian besar masyarakat kini bergantung pada teknologi untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas [1]. Bukti nyata perkembangan teknologi terlihat dari pemanfaatan komputer dalam berbagai aktivitas sehari-hari. Salah satunya dalam sektor bisnis saat ini semakin banyak menerapkan sistem terkomputerisasi, khususnya pada kegiatan penjualan, yang menjadikan pengolahan data sebagai kegiatan utama [2].

Penjualan merupakan proses kegiatan menjual barang atau jasa dari penjual kepada pembeli dengan tujuan memperoleh keuntungan. Proses penjualan menjadi lebih efektif, efisien, dan mampu meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data sehingga dapat meningkatkan daya saing perusahaan di era bisnis modern [3]. Salah satunya, pada Toko Seragam Zararah yang memerlukan sistem penjualan berbasis komputer agar dapat membantu transaksi penjualan lebih efisien dan stok barang dapat terkontrol dengan baik.

Toko Seragam Zararah merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan. Toko ini menjual berbagai macam pakaian sekolah seperti seragam sekolah, seragam olahraga, topi, dasi, dan perlengkapan lainnya. Pada saat ini proses penjualan di Toko tersebut masih menggunakan cara konvensional untuk pengolahan data, yaitu dengan konsumen datang membeli dan melakukan pembayaran ketika terjadinya transaksi penjualan karyawan melakukan pencatatan

produk yang telah terjual kedalam buku agenda penjualan. Dengan adanya proses ini terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi yaitu pengecekan, perhitungan total penjualan, pencatatan produk, serta pembuatan laporan yang berdampak pada ketidakakuratan dalam proses penjualan. Proses pencatatan yang masih dilakukan pada buku agenda ini menyulitkan karyawan dalam menghitung jumlah transaksi serta sulit untuk mengidentifikasi stok produk yang tersisa. Selain itu, data yang dicatat pada buku agenda lebih mudah hilang ataupun rusak sementara dan tidak memiliki salinannya.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dan mampu membantu proses pencatatan, perhitungan, hingga pembuatan laporan secara otomatis dan mendukung kelancaran operasional Toko Seragam Zararah, serta memberikan kemudahan bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO SERAGAM ZARARAH”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Seragam Zararah?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi penjualan membahas mengenai data kategori, data barang, data supplier, data pembelian, data penjualan, serta laporan-laporan yang dibutuhkan pada Toko Seragam Zararah.
2. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*.
3. Perancangan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Dokumen* dan sistem yang akan dirancang menggunakan *Usecase diagram*, *Activity diagram*, dan *Class Diagram*.
4. Perancangan program menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
5. Perancangan ini tidak sampai pada tahap proses implementasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang sedang terjadi pada proses penjualan pada Toko Seragam Zararah.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Seragam Zararah menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Toko Seragam Zararah dalam mengurangi penyebab utama permasalahan pada proses penjualan serta memberikan solusi melalui rancangan sistem yang lebih terstruktur dan efisien.
2. Memberikan kemudahan bagi karyawan dan pemilik dalam melakukan pengolahan data penjualan, pencarian data, pengecekan stok produk, dan rekap data laporan pembelian dan penjualan yang akan diserahkan kepada pemilik usaha.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan untuk mendukung penelitian yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai pemahaman dalam melakukan penelitian untuk memecahkan masalah yang di angkat dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan kerangka kerja penelitian yang digunakan dalam memecahkan permasalahan penelitian serta metode pengembangan sistem yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisikan tentang gambaran umum pada Toko Seragam Zararah, analisis permasalahan sistem yang sedang berjalan dan solusi pemecahan masalah, struktur data, rancangan antarmuka, serta struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba dengan tahapan pengujian sistem untuk memastikan hasil pengujian sesuai kebutuhan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran terkait dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.