

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," vol. 03, no. 04, 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i4.47882.
- [2] S. Handayani and M. Anitasari, "Karakteristik Pengguna Mobile Banking di Kota Bengkulu," *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 10, no. S1, Apr. 2022, doi: 10.37676/ekombis.v10iS1.2002.
- [3] D. S. Cipta Hadi and S. Assegaff, "Analisis Aplikasi Mobile Banking Jenius Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di Kota Jambi," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 4, pp. 666–677, Dec. 2022, doi: 10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.691.
- [4] R. Adyatma Subagja, Y. Widiastiwi, and N. Chamidah, "Klasifikasi Ulasan Aplikasi Jenius pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 3, p. 197, Dec. 2021, doi: 10.52958/iftk.v17i3.3652.
- [5] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang," vol. 3, no. 1, pp. 69–80, Apr. 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [6] M. S. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung. (2022, August 14). *Psikologi Industri dan Organisasi*. (1st edition). [Online]. 1(1) Available: <https://books.google.co.id/books?id=67N5EQAAQBAJ> [October 23, 2025].
- [7] S. Sumarta and A. Abdul Jalil, "ANALISIS SOSIAL EKONOMI PEMBANGUNAN MASYARAKAT INDRAMAYU," *Khulasah Islam. Stud. J.*, vol. 4, no. 2, pp. 31–44, Sep. 2023, doi: 10.55656/kisj.v4i2.75.
- [8] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [9] A. R. Ramadhan and T. Sutabri, "Analisa Website SIG Radar Cuaca Dengan Metode System Usability Scale (SUS) Pada UPT BMKG," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 104–109, Jun. 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.126.
- [10] D. Kharisma, S. Simatupang, and H. Hutagalung, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan," *J. Manaj. Dan Akunt. Medan*, vol. 5, no. 1, pp. 32–42, Mar. 2023, doi: 10.47709/jumansi.v5i1.2210.
- [11] A. Winantu and S. I. Viony, "Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA," *J. Inform. Komput. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 21, no. 3, pp. 30–42, Nov. 2023, doi: 10.61805/fahma.v21i3.7.
- [12] G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, and I. K. R. Artha, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E- RAPOR MENGGUNAKAN METODE END- USER

- COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA,” vol. 12, 2023, doi: 10.23887/karmapati.v12i1.58994.
- [13] R. D. Jatmiko. (2025, September 25). *KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK: SEBAGAI BASIS KEUNGGULAN BERSAING*. (1st edition). [Online]. 1(1). Available: <https://books.google.co.id/books?id=IWuJEQAAQBAJ> [October 27, 2025].
- [14] “PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GRABFOOD (STUDI WILAYAH KECAMATAN SETIABUDI),” *J. Ilm. M-Prog.*, vol. 12, no. 1, Jan. 2022, doi: 10.35968/m-pu.v12i1.867.
- [15] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, Jun. 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [16] Atika Dwi Maburoh, Puji Isyanto, and Dini Yani, “Strategi Pemasaran Berbasis Digital Marketing Terhadap Kualitas Layanan (Studi Kasus Pada Bkkbisa),” *J. Penelit. Ekon. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 2, no. 3, pp. 201–212, Jun. 2023, doi: 10.55606/jekombis.v2i3.1945.
- [17] R. Toyib, Y. Darnita, and A. R. S. Deva, “PENERAPAN ALGORITMA BINARY SEARCH PADA APLIKASI E-ORDER,” *J. MEDIA INFOTAMA*, vol. 17, no. 1, Feb. 2021, doi: 10.37676/jmi.v17i1.1314.
- [18] A. E. Yanuar and M. A. Senubekti, “PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: Bakso Emsa),” *NUANSA Inform.*, vol. 16, no. 1, pp. 19–32, Jan. 2022, doi: 10.25134/nuansa.v16i1.4661.
- [19] J. S. Pasaribu, “PEMBUATAN APLIKASI PEMESANAN BANNER DI WARNA PRINT KOTA CIMAHI,” *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 7, no. 2, pp. 138–147, Apr. 2021, doi: 10.33197/jitter.vol7.iss2.2021.551.
- [20] Yeni Anggreni, Fajriyah Fajriyah, and Phinton Panglipur, “Rancang Bangun Aplikasi Social Assistance Administration Report Berbasis Web Pada Kantor Kecamatan Sungai Rotan,” *J. Ilm. Sist. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 01–09, Sep. 2023, doi: 10.55606/juisik.v3i3.619.
- [21] R. Adyatma Subagja, Y. Widiastiwi, and N. Chamidah, “Klasifikasi Ulasan Aplikasi Jenius pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes,” *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 3, p. 197, Dec. 2021, doi: 10.52958/iftk.v17i3.3652.
- [22] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” vol. 03, no. 04, 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i4.47882.
- [23] F. Satrio, “Rancangan Pembuatan Aplikasi Customers Servis Online dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Digital Jenius Bank Btpn di Malang Jawa Timur,” *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 1, pp. 156–168, Jan. 2023, doi: 10.58344/jmi.v2i1.154.

- [24] UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, S. R. Azkiya, L. Labibah, and UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, "Analisis Penerimaan Aplikasi Ikalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)," *UNILIB J. Perpust.*, vol. 14, no. 1, Feb. 2023, doi: 10.20885/unilib.Vol14.iss1.art3.
- [25] K. Minan, "Analisis Pendekatan Metode TAM Pada Penggunaan Aplikasi E-Commerce," *Ekon. Keuang. Investasi Dan Syariah EKUITAS*, vol. 3, no. 2, pp. 181–187, Nov. 2021, doi: 10.47065/ekuitas.v3i2.1118.
- [26] M. Huda and N. P. Waluyowati, "PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP ACTUAL USE," *J. Kewirausahaan Dan Inov.*, vol. 2, no. 4, pp. 982–993, Mar. 2024, doi: 10.21776/jki.2023.02.4.04.
- [27] W. P. Sholefah, D. L. Sari, T. L. Mulyawati, A. S. Nugraheni, R. N. Avianti, and N. Tri Romadloni, "EVALUASI KUALITAS WEBSITE CNN INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *J. Saintifik Multi Sci. J.*, vol. 22, no. 1, pp. 17–24, Jan. 2024, doi: 10.58222/js.v22i1.215.
- [28] S. A. Arnomo, R. Harman, and N. Nopriadi, "MODEL IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL UNTUK EVALUASI WEBSITE," *J. Desain Dan Anal. Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 36–44, Jul. 2022, doi: 10.58520/jddat.v1i1.18.
- [29] A. Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, "Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, Dec. 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [30] E. Yulianto and A. Ginanjar, "Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Diklat Menggunakan Metode Servqual Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi (Studi Kasus: Balai Diklat Metrologi)," *Media J. Inform.*, vol. 11, no. 1, p. 8, Mar. 2020, doi: 10.35194/mji.v11i1.883.
- [31] W. Widiyanti, "Evaluasi Servqual pada Petshop Indonesia menggunakan Metode IPA dan CSI," *J. Perspekt.*, vol. 20, no. 1, pp. 50–59, Mar. 2022, doi: 10.31294/jp.v20i1.12087.
- [32] T. Sentia, M. Mustafia, and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Layanan Pada E-learning di Sekolah Menggunakan Metode Servqual," *J. Inform. Manag. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 3, pp. 100–108, Jul. 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.167.
- [33] R. F. Rahma, N. Nawassyarif, Y. W, and M. Bahit, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi Sumbawa dengan Pendekatan Overview Analitik," *J. Masy. Inform.*, vol. 13, no. 2, pp. 121–132, Nov. 2022, doi: 10.14710/jmasif.13.2.49403.
- [34] H. Budiman, A. Elanda, and M. Wahidin, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus STMIK Rosma)," *Dirgamaya J. Manaj. Dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, Jun. 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v2i1.256.
- [35] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, "Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada

- Perguruan Tinggi Swasta,” *JRST J. Ris. Sains Dan Teknol.*, vol. 6, no. 1, p. 13, Nov. 2022, doi: 10.30595/jrst.v6i1.9916.
- [36] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” *Inform. Digit. Expert INDEX*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, Mar. 2024, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.
- [37] A. H. Suasapha, “SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK,” *J. KEPARIWISATAAN*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, Mar. 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [38] W. I. Rahayu, M. H. K. Saputra, R. M. Awangga, and R. Habibi. (2020, September 18). *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. (1st edition) [Online]. 1 (1). Available: <https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ> [November 2, 2025].
- [39] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, Nov. 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [40] S. K. M. M. Ignatius Agus Supriyono. (2024, March 6). *Kiat Sukses Panduan SmartPLS Dari Data Hingga Publikasi Bereputasi*. (1st edition). [Online]. 1(1). Available: <https://books.google.co.id/books?id=q3D5EAAAQBAJ> [November 2, 2025].
- [41] S. Sayyida, “STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) DENGAN SMARTPLS DALAM MENYELESAIKAN PERMASALAHAN DI BIDANG EKONOMI,” *J. MISSY Manag. Bus. Strategy*, vol. 4, no. 1, pp. 6–13, Jun. 2023, doi: 10.24929/missy.v4i1.2610.
- [42] S. K. M. M. Ignatius Agus Supriyono. (2024, March 6). *Kiat Sukses Panduan SmartPLS Dari Data Hingga Publikasi Bereputasi*. (1st edition). [Online]. 1(1). Available: <https://books.google.co.id/books?id=q3D5EAAAQBAJ> [November 2, 2025].
- [43] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, Sep. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [44] A. Triadi *et al.*, “Analisis Pelayanan Online Sipaduko Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode User Satisfaction,” *RIGGS J. Artif. Intell. Digit. Bus.*, vol. 4, no. 2, pp. 1269–1273, May 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i2.657.
- [45] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” vol. 10, no. 3, pp. 498–507, 2023, doi: 10.35957/jatisi.v10i3.4167.
- [46] N. Pramudibyo, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI REDBUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 12, no. 2, Apr. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4133.
- [47] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” vol. 8, no. 2, pp. 64–68, Desember 2020, doi: 10.47007/inohim.v8i2.219.

- [48] A. Yudistira and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 176–188, Sep. 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i2.3059.
- [49] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [50] Universitas Negeri Surabaya, A. E. Hadisuwarno, R. Bisma, and Universitas Negeri Surabaya, "Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian," *Teknologi*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, Jul. 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [51] S. Nisa', Megawati, Zarnelly, I. Permana, and A. Marsal, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi LinkAja Menggunakan Metode TAM dan EUCS," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 13, no. 6, Dec. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i6.4511.
- [52] N. Fadillah, S. Salju, and H. Hadrah, "Peran Disiplin Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPT Jemput Antar Kota Palopo," *J. Ekon. Kreat. Indones.*, vol. 2, no. 2, pp. 100–115, Apr. 2024, doi: 10.61896/jeki.v2i2.46.
- [53] R. Ependi and S. Fadli, "Analisis Efektivitas Aplikasi E-Samsat sebagai Sarana Pembayaran Pajak dengan Metode Eucs," vol. Volume. 3, Nomor. 3 Juli 2025, p. Hal. 12-24, doi: 10.62951/modem.v3i3.453.
- [54] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, Jul. 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [55] H. Millah and H. Suryana, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA ALFAMART DI DESA KARANGBONG KECAMATAN PAJARAKAN)," vol. 6, no. 2, pp. 134–142, 2020, doi: 10.36835/iqtishodiyah.v5i2.360.
- [56] F. Nada, A. Ramadhayanti, and U. Masahere, "Pengaruh Content Marketing dan Live Shopping Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion pada Pengguna Tiktok Shop," vol. 1, 2023, doi: 10.70052/jeba.v1i1.45.
- [57] Y. Chlarasasti and I. K. D. Nuryana, "Komparasi Algoritma Naïve Bayes dan Random Forest Dalam Mengetahui Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius," vol. 04, no. 03, pp. 64–65, 2023, doi: 10.26740/jeisbi.v4i3.54232.
- [58] D. C. Muria Pratama and K. D. Hartomo, "Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 4, pp. 2330–2340, Mar. 2022, doi: 10.35957/jatisi.v8i4.1263.
- [59] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," vol. 4, no. 2, pp. 54–55, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.

- [60] F. A. Zahra and R. A. Putra, "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS NASABAH BRI UNIT KERTAPATI)," 2022.
- [61] J. Junaedi and A. Wahab, "Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan," *J. Pendidik. Dan Teknol. Kesehat.*, vol. 6, no. 2, pp. 142–146, Jul. 2023, doi: 10.56467/jptk.v6i2.98.
- [62] B. Darma. (2020, August 1). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. (1st edition). [Online]. 1(1). Available: <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAQBAJ> [Desember 10,2025].