

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Jenius di Kota Jambi menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan pengguna aplikasi Jenius berdasarkan metode EUCS pada penelitian menunjukkan bahwa kelima dimensi EUCS yaitu Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuaracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan Penggunaan (*Ease Of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Jenius di Kota Jambi.
2. Pengaruh implementasi metode EUCS pada aplikasi Jenius Secara parsial tidak semua dimensi EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hanya variabel akurasi (X2), tampilan (X3), dan dimensi (X4) yang terbukti berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan dimensi isi/imformasi (X1) dan kemudahan pengguna (X5) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Jenius.
3. Hasil dari perhitungan kelima hipotesis menunjukkan bahwa :
 - a. Hipotesis pertama (H1) menunjukkan bahwa nilai original sampel sebesar 0.091, dengan T-statistik 0.627 dan P-value 0.531. karena nilai T-statistik lebih kecil dari 1,96 dan P-value lebih besar dari 0,05 maka H1 ditolak. Artinya, variabel *Content* (X1) tidak memiliki pengaruh

signifikan terhadap *Use Satisfaction* (Y1) meskipun koefisiennya bernilai positif.

- b. Hipotesis kedua (H2) memperoleh nilai original sample 0,369, t-statistik 3,019, dan p-value 0,003. Dengan demikian, H2 diterima, sehingga variabel *Accuaracy* (X2) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Satisfaction* (Y1).
- c. Hipotesis ketiga (H3) menunjukkan nilai original sample 0,269, t-statistik 3,353, dan p-value 0,001. Hasil ini mengindikasikan bahwa H3 diterima, sehingga variabel *Format* (X3) memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap *Use Satisfaction* (Y1).
- d. Hipotesis keempat (H4) menghasilkan nilai original sample 0,281, t-statistik 2,173, dan p-value 0,030. Karena memenuhi kriteria signifikansi, H4 diterima, yang berarti variabel *Timeliness* (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Satisfaction* (Y1).
- e. Hipotesis kelima (H5) memperoleh nilai original sample -0,012, t-statistik 0,072, dan p-value 0,943. Nilai tersebut menunjukkan bahwa H5 ditolak, sehingga variabel *Ease Of Use* (X5) tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap *Use Satisfaction* (Y1), ditambah arah koefisiennya juga negatif.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijabarkan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi referensi berguna bagi pengelola aplikasi Jenius, peneliti selanjutnya, serta pihak-pihak terkait lainnya :

1. Pengelola aplikasi Jenius disarankan untuk meningkatkan kualitas isi/informasi (*Content*) dan kemudahan pengguna (*Ease Of Use*) terhadap aplikasi Jenius, karena dimensi ini tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. pengelola perlu memastikan bahwa setiap informasi yang ditampilkan akurat, lengkap, dan sesuai dengan kondisi agar pengguna merasa percaya dan yakin terhadap aplikasi Jenius.
2. Diharapkan pihak pengelola aplikasi Jenius dapat terus mempertahankan keunggulan pada dimensi akurasi, Tampilan, dan Ketepatan Waktu pada aplikasi Jenius melalui pembaruan sistem secara berkala, sehingga kualitas layanan tetap optimal dan kepuasan pengguna meningkat di masa mendatang.