

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. B. Nathalia and I. Irwansyah, "Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Bentuk dari Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru," *Mediat. J. Komun.*, vol. 11, no. 2, pp. 227–235, 2018, doi: 10.29313/mediator.v11i2.3737.
- [2] M. Kristina Lahagu and S. Lahagu, "Online Food Ordering Information System Using the Good Food Application Aplikasi Good Food," *J. Appl. Sci. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 1–12, 2024, [Online]. Available: <https://journal.alshobar.or.id/index.php/pondasi>
- [3] R. Rahmawati and N. R. Oktadini, "Analisis User Experience Aplikasi McDonald's Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire," *J. Fasilkom*, vol. 14, no. 1, pp. 26–33, 2024, doi: 10.37859/jf.v14i1.6939.
- [4] M. Sawir, *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual Dan Praktik*. Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=fHBREQAAQBAJ>
- [5] S. Nugroho, *Industri Olahraga*. UNY Press, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=RiAPEAAAQBAJ>
- [6] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, "Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone And McLean," *Dirgamaya*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [7] M. N. Sholihah and W. A. Meisari, "Gambaran Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN Dengan Metode Analisis E-Servqual," *Termom. J. Ilm. Ilmu Kesehat. dan Kedokt.*, vol. 2, no. 3, pp. 161–174, 2024.
- [8] A. S. Devi, M. Muharrom, T. Informasi, U. Bina, and S. Informatika, "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi CapCut dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis of the Influence of User Satisfaction on the CapCut Application Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method," vol. 03, no. September, pp. 26–32, 2024, doi: 10.57203/session.v3i1.2024.26-32.
- [9] A. Setiawan, B. Maria, F. E. Endriyati, and ..., "Model Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Wallet Dana," *J. ...*, vol. 6, no. 4, pp. 6865–6874, 2022, [Online]. Available: <http://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/4305>
- [10] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. in tutorial. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sdPXDwAAQBAJ>
- [11] M. Muhammad, M. El Widdah, and H. Setiawan, "Aplikasi dan Evaluasi Kebijakan Pendidikan Islam," *Attract. Innov. Educ. J.*, vol. 5, no. 1 SE-Articles, pp. 164–171, Feb. 2023, doi: 10.51278/aj.v5i1.564.

- [12] A. Malimbe, F. Waani, and E. A. A. Suwu, "Dampak Penggunaan Aplikasi Online Tiktok (Douyin) Terhadap Minat Belajar di Kalangan Mahasiswa Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik," *Ilm. Soc.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [13] D. Andika and I. Hayadi, "Pengaruh Diskon, Kemudahan Penggunaan, dan User Interface (UI) Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi McDonald's (Studi Kasus di Kota Bengkulu)," *REVITALISASI*, vol. 12, p. 412, Dec. 2023, doi: 10.32503/revitalisasi.v12i2.4606.
- [14] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, "Testing the Success Model of the Delone and Mclean Information Systems on the Examination Application System (SIAP) at the Supreme Audit Agency of the Republic of Indonesia Representative for North Sulawesi Province," *J. Account. Audit. Res.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/goodwill/article/view/31885>
- [15] A. Of, C. Satisfaction, I. N. The, W. Application, U. T. H. E. Delone, and M. Methods, "Analysis of Customer Satisfaction in the Waze Application," *Lawaahizh Hanifah Pulungan*, no. September, pp. 6–7, 2023.
- [16] M. S. Dian Kusuma Wardani, *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=6LoxEAAAQBAJ>
- [17] S. P. M. S. Dani Nur Saputra, S. H. M. H. Novita Listyaningrum, S. K. M. T. Yermias J. I. Leuhoe, S. S. M. S. Apriani, S. P. M. P. Dr. Asnah, and M. P. Dr. Titi Rokhayati, *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN*. in 0. Feniks Muda Sejahtera, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sWJIEAAAQBAJ>
- [18] M. Awaluddin *et al.*, *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=75whEQAAQBAJ>
- [19] B. Simamora, "Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya," *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 84–93, 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [20] I. Palupi, D. Djuniadi, and R. Ristanto, "Penerapan E-Learning Berbasis Learning Management System Menggunakan Easyclass," *J. Penelit. Pendidik.*, vol. 38, pp. 39–43, Apr. 2021, doi: 10.15294/jpp.v38i1.31223.
- [21] W. I. Rahayu, M. H. K. Saputra, R. M. Awangga, and R. Habibi, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ>
- [22] S. E. M. S. Dr. Elvera and S. E. M. S. Yesita Astarina, *METODOLOGI PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=p2rDEAAAQBAJ>
- [23] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual -- Edisi Revisi*. PT Kanisius. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=2lhGEAAAQBAJ>
- [24] "TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER," *JISOSEPOL J. Ilmu Sos. Ekon. dan Polit.*, vol. 3, no.

- 1 SE-Articles, pp. 39–47, Jan. 2025, doi: 10.61787/taceee75.
- [25] U. Narimawati and J. Sarwono, *Structural Equation Modeling Berbasis Partial Least Square Menggunakan SmartPLS*. Penerbit Andi, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=kug8EQAAQBAJ>
 - [26] K. Gana and G. Broc, *Structural Equation Modeling with lavaan*. Wiley, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=QMOCDwAAQBAJ>
 - [27] V. Febryaningrum, A. Vega Buana, A. F. Rohman, A. N. Rochmah, A. Soraya, and I. M. Suparta, “Penggunaan Analisis Structural Equation Modelling (SEM) Dengan PLS Untuk Menguji Pengaruh Variabel Intervening Terhadap Hubungan Variabel Independen Dan Variabel Dependen,” *J. Ekon. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 1, no. 6, pp. 258–266, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.62017/jemb>
 - [28] T. Evi and W. Rachbini, *PARTIAL LEAST SQUARES (TEORI DAN PRAKTEK)*. CV. AA. Rizky, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SnfYEAAAQBAJ>
 - [29] D. P. Sari *et al.*, *Introduksi Aplikasi Komputer Statistik*. CV. Gita Lentera, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=oCzoEAAAQBAJ>
 - [30] I. D. U. K. W. Retno Indriartiningtias, *Analisis Multivariate Edisi 2*. LovRinz Publishing, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=y3dmEQAAQBAJ>
 - [31] S. K. M. M. Ignatius Agus Supriyono *et al.*, *Kiat Sukses Panduan SmartPLS Dari Data Hingga Publikasi Bereputasi*. Asosiasi Pendidikan Tinggi Informatika dan Komputer (APTIKOM), 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=q3D5EAAAQBAJ>
 - [32] A. VIDDY, *SmartPLS Untuk Vokasi*. Uwais Inspirasi Indonesia, 2024. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=_CcKEQAAQBAJ
 - [33] W. A. Paramarta, N. K. Laswitarni, N. N. Menuh, and I. Nyoman, “Pelatihan Penggunaan Smart PLS Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia Handayani,” vol. 3, no. 4, pp. 19–28, 2023.
 - [34] R. A. B. Ericko Wicaksono, Eristya Maya Safitri, M. Ailza Sifaul Anam, “Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, pp. 394–402, 2023.
 - [35] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, and A. Feranika, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean,” *J. Trends Econ. Account. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 538–547, 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.
 - [36] F. Indrawati and D. Nur Sulistyowati, “Analisa User Experience Aplikasi Mcdonald’S Menggunakan Metode Usability Testing Pada Cabang Jatiasih,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 9, no. 3, pp. 4300–4303, 2025, doi: 10.36040/jati.v9i3.13639.
 - [37] A. Husaein and S. Rianti Agustini, “Analisis Kualitas Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode DeLone dan McLean (Kota Jambi),” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 922–930, 2025.

- [38] U. H. Nasution, L. D. Junaidi, and J. Prayoga, *Metode Penelitian*. Serasi Media Teknologi, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=WCE3EQAAQBAJ>
- [39] S. K. M. M. P. H. D. P. H. I Ketut Swarjana, *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=87J3EAAAQBAJ>
- [40] F. Ekonomi and U. Muhammadiyah, "PENGARUH GREEN PRODUCT DAN GREEN ADVERTISING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DETERJEN MEREK ATTACK DI KOTA BANDA ACEH," vol. 1, no. 2, pp. 10–21, 2024.
- [41] J. T. Nugraha, T. Achmad, H. Warsono, and T. Yuniningsih, *E-GOVERNMENT DALAM PERSPEKTIF PENGGUNA: Konsep, Teori, dan Perkembangannya*. Stiletto Book, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=MtKvEAAAQBAJ>
- [42] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, "Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean," *JSITIK J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [43] S. P. M. S. I. Dr. Sulaiman, *Metodologi Penelitian Ilmiah, Riset dan Operasional*. CV. AZKA PUSTAKA, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=fHaUEQAAQBAJ>
- [44] G. Daruhadi and P. Sopiati, "Pengumpulan Data Penelitian," *J-CEKI J. Cendekia Ilm.*, vol. 3, no. 5 SE-Articles, pp. 5423–5443, Aug. 2024, doi: 10.56799/jceki.v3i5.5181.
- [45] S. P. Nur Arifah, *Panduan Lengkap Menyusun dan Menulis Skripsi, Tesis, dan Disertasi Lengkap dengan Teknik Jitu*. Araska Publisher. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=_xy8EAAAQBAJ
- [46] Desvi Dahlia, Silvia Wulandari, Haldian, and Irjus Indrawan, "Teknik Pengumpulan Data Evaluasi Pendidikan," *Jotika J. Educ.*, vol. 4, no. 2, pp. 63–69, 2025, doi: 10.56445/jje.v4i2.174.
- [47] M. Zaki and S. Saiman, "Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian," *JiIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2 SE-, pp. 115–118, Mar. 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [48] J. J. Ma'ruf, C. R. Zahara, and U. S. K. Press, *Metode Riset Bisnis*. USK Press, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=3liUEQAAQBAJ>
- [49] A. Saputra and A. S. Ahmar, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=mZgMEAAAQBAJ>
- [50] B. Kuncahyo and A. F. Muhamad, *PEMODELAN PERSAMAAN STRUKTURAL UNTUK PENELITIAN KEDOKTERAN*. Goresan Pena, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Oa1VEQAAQBAJ>
- [51] Y. L. Rachmawati, *Validitas Reliabilitas Kuesioner Dan Pemeriksa Pada Penelitian Kesehatan*. Universitas Brawijaya Press, 2025. [Online].

Available: <https://books.google.co.id/books?id=7dWfEQAAQBAJ>

- [52] S. T. Mutiara, D. H. Perkasa, M. A. F. Abdullah, W. D. Febrian, and S. Purwanto, “Kinerja Karyawan: Peran keadilan Distributif, Keselamatan Kesehatan kerja (K3) dan Burnout (Studi Kasus Pada Karyawan Depo Jakarta),” *J. Bina Bangsa Ekon.*, vol. 17, no. 2, pp. 1125–1138, 2024.
- [53] Y. Kusumastuti *et al.*, *Statistika Ekonomi & Bisnis Modern: Konsep, Teori, Analisis dan Aplikasi Praktis*. Star Digital Publishing, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=uQmNEQAAQBAJ>
- [54] I. Supriadi, *Riset Akuntansi Keperilakuan : Penggunaan SmartPLS dan SPSS Include Macro Andrew F. Hayes*. Jakad Media Publishing, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=iup4EAAAQBAJ>
- [55] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.