

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan teknologi informasi komputer telah menyebabkan perubahan yang cukup positif pada kehidupan manusia, banyak bidang yang terbantu dengan penerapan teknologi informasi komputer. Salah satunya adalah perancangan sistem informasi bagi perusahaan-perusahaan, dengan kemampuan pengelolaan data yang sangat cepat dan kemampuan melakukan komputasi yang kompleks maka kinerja perusahaan menjadi meningkat. Dalam perancangan sistem informasi, sistem informasi berbasis *web* banyak digunakan karena desain *interface* yang menarik dan fleksibel sehingga banyak diminati.

Salah satu bidang yang sudah banyak menerapkan teknologi informasi yaitu bidang kesehatan. Dalam bidang kesehatan telah diterapkan berbagai teknologi informasi antara lain pemeriksaan penyakit atau organ dalam manusia menggunakan teknologi canggih, sistem USG, sistem administrasi rumah sakit ataupun puskesmas. Namun masih banyak pula puskesmas yang belum menerapkan teknologi informasi khususnya pada bagian administrasi dimana masih menggunakan sistem yang lama salah satunya Puskesmas Dendang. Puskesmas Dendang adalah instansi pemerintah yang menangani layanan kesehatan masyarakat yang beralamatkan di Jl. Meriam

Pattah Desa Teluk Buan Kel. Rantau Indah Kec. Dendang dimana pelayanan kesehatannya hanya untuk pasien rawat jalan.

Pada sistem administrasi yang berjalan saat ini Puskesmas Dendang belum menggunakan sistem berbasis komputer, pencatatan data masih menggunakan cara lama yaitu menggunakan buku agenda dan tulis tangan akibatnya sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data, keterlambatan dalam proses pendaftaran pasien berobat, sering terjadinya redudansi data karena data pasien diinputkan berulang ketika pasien kehilangan kartu berobat sehingga data yang telah ada sebelumnya tidak dapat terorganisir dengan baik, juga pencarian data pasien di rasa masih kurang efektif karena menggunakan excel dimana hanya menunjukkan data nomor registrasi, nama kepala keluarga dan kode daerah sehingga kesulitan dalam melihat data riwayat kesehatan pasien karena data pasien hanya berupa dokumen-dokumen dan media penyimpanannya hanya di rak saja. Selain itu pembuatan laporan bulanan kunjungan dan rujukan pasien sering terjadi keterlambatan karena belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi administrasi berbasis *web* pada Puskesmas Dendang ini, agar dalam proses administrasi yang selanjutnya dapat dilakukan dengan lebih efektif dan praktis.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka peneliti merancang sebuah sistem informasi berbasis *web* guna mengatasi permasalahan tersebut dan mengangkat judul skripsi yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Puskesmas (Studi Kasus: Puskesmas Dendang)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah: Bagaimana merancang sistem informasi administrasi yang berbasis *web* pada Puskesmas Dendang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL yang dapat mempermudah proses pengelolaan data administrasi pada Puskesmas Dendang?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mencegah penyimpangan masalah yang akan diteliti pada penelitian ini dan agar penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai, maka penelitian ini akan dibatasi pada poin-poin berikut:

1. Dalam perancangan sistem informasi pada Puskesmas Dendang hanya membahas hal-hal seperti pendaftaran pasien, data pasien, data riwayat kesehatan pasien, data staf, data Poli Umum, data Poli KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) dan KB (Keluarga Berencana), data Poli gigi, data Poli MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit), data poli P3 (Pencegahan Pengendalian Penyakit).
2. Peralatan (Tools) yang digunakan untuk memodelkan sistem menggunakan bagan alir dokumen (*Flowchart Document*) dan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu: *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem administrasi yang sedang berjalan pada Puskesmas Dendang.
2. Merancang sistem informasi administrasi puskesmas berbasis *web* yang dapat mempermudah proses pengelolaan data administrasi, meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses pendaftaran pasien yang berobat dan mempercepat pembuatan laporan dengan menggunakan sistem yang sudah dirancang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian, maka manfaat yang dapat diperoleh adalah:

1. Memperbaiki sistem administrasi puskesmas yang masih menggunakan cara lama dengan menggunakan sistem informasi administrasi berbasis *web*.
2. Mempermudah pihak puskesmas dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan.
3. Mampu meningkatkan kinerja pelayanan kesehatan terutama pada bagian administrasi pasien di Puskesmas Dendang serta dapat memperkecil ruang penyimpanan *document*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka peneliti sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan. Berupa pengertian dasar tentang perancangan sistem informasi, administrasi, *database*, *web*, bagan alir dokumen (*flowchart document*) dan alat bantu pemodelan sistem seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* serta alat bantu pembuatan program seperti *Adobe Dreamweaver CS5*, *HTML*, *CSS*, *XAMPP*, *MYSQL PHP* dan *JavaScript*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai tahapan proses kegiatan penelitian, yang dimulai dari kerangka kerja penelitian yaitu dari identifikasi masalah, kemudian pengumpulan data, analisis data, perancangan sistem dan pembuatan laporan, dimana teknik pengumpulan data penelitian

menggunakan metode observasi, wawancara, studi literatur dan pengumpulan dokumen. Metode air terjun (*waterfall*) yang digunakan sebagai metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam penelitian baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum Puskesmas Dendang, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input serta rancangan *database* pada sistem informasi yang akan dibangun.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak sistem informasi yang telah dibangun. Pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang peneliti lakukan ini.