

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan dan implementasi sistem informasi *e-marketplace* pada platform SkillBridge Global berbasis web, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1) Penelitian ini telah berhasil menghasilkan platform web SkillBridge Global yang dapat berfungsi sebagai jembatan penghubung antara talenta digital/tenaga kerja Indonesia dengan perusahaan baik dalam maupun luar negeri. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dengan PHP dan *database MySQL* yang menyediakan ekosistem *marketplace* terintegrasi. Platform ini memfasilitasi tiga role pengguna utama yaitu Admin untuk pengelolaan sistem dan verifikasi transaksi, *User Individual (freelancer)* yang dapat mencari dan melamar proyek sesuai keahlian mereka, serta *User Perusahaan* yang dapat memposting proyek dan melakukan proses rekrutmen talenta. Fitur-fitur utama yang berhasil diimplementasikan meliputi sistem pencarian dan filter proyek berdasarkan kategori dan *keyword*, mekanisme lamaran proyek dengan proposal dan *bid amount*, serta *dashboard* khusus untuk setiap *role* yang menampilkan statistik dan informasi relevan secara *real-time*.

2) Sistem informasi yang dikembangkan telah berhasil menyediakan *platform* terintegrasi yang mengelola siklus proyek secara menyeluruh dari tahap pencarian hingga penyelesaian. Alur siklus proyek dimulai dari perusahaan melakukan *posting* proyek dengan deskripsi, *budget*, dan *deadline* yang jelas, dilanjutkan

dengan *freelancer* melakukan *browsing* dan pencarian proyek yang sesuai dengan keahlian mereka. *Freelancer* kemudian dapat mengajukan lamaran dengan proposal dan *bid amount* yang akan di *review* oleh perusahaan. Setelah perusahaan menerima lamaran dan membuat *assignment*, sistem menyediakan fitur *tracking progress* proyek secara *real-time* melalui *progress updates* yang dapat dikelola oleh kedua belah pihak. Manajemen *wallet* digital terintegrasi memfasilitasi transaksi keuangan dengan mekanisme *deposit* dan *withdrawal* yang diverifikasi oleh admin untuk memastikan keamanan dan transparansi. Sistem notifikasi *real-time* memberikan informasi terkini kepada pengguna mengenai status lamaran, *update progress* proyek, dan transaksi keuangan sehingga memastikan koordinasi yang efektif sepanjang siklus proyek.

Secara keseluruhan, penelitian ini telah berhasil mencapai kedua tujuan penelitian yang ditetapkan dengan menghasilkan platform SkillBridge Global yang fungsional sebagai jembatan antara talenta Indonesia dan perusahaan, serta menyediakan sistem terintegrasi yang mengelola siklus proyek secara menyeluruh dari pencarian hingga penyelesaian.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ditemukan pada sistem, berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

- 1) Penambahan Fitur Rating dan Review: Mengembangkan sistem rating dan review dari perusahaan terhadap *freelancer* dan sebaliknya untuk membangun reputasi dan meningkatkan tingkat kepercayaan dalam platform. Fitur ini dapat

mencakup penilaian berdasarkan kualitas pekerjaan, komunikasi, ketepatan waktu, dan profesionalisme.

2) Implementasi Sistem Verifikasi Skill: Mengintegrasikan mekanisme verifikasi skill atau sertifikasi otomatis untuk memvalidasi kompetensi freelancer. Hal ini dapat dilakukan melalui tes skill online, verifikasi sertifikat digital, atau integrasi dengan platform profesional seperti LinkedIn.

3) Integrasi Payment Gateway: Mengintegrasikan sistem dengan payment gateway pihak ketiga seperti Midtrans, Xendit, atau PayPal untuk memfasilitasi pembayaran otomatis dan mengurangi ketergantungan pada verifikasi manual oleh admin. Ini akan meningkatkan efisiensi transaksi dan pengalaman pengguna.

4) Penambahan Fitur Komunikasi Internal: Mengembangkan fitur chat atau messaging system dalam platform agar freelancer dan perusahaan dapat berkomunikasi langsung tanpa harus menggunakan kontak eksternal. Fitur ini dapat dilengkapi dengan notifikasi real-time dan penyimpanan history komunikasi.

5) Implementasi Two-Factor Authentication (2FA): Menambahkan lapisan keamanan tambahan dengan implementasi 2FA untuk melindungi akun pengguna dari akses tidak sah. Ini dapat menggunakan OTP melalui email, SMS, atau aplikasi authenticator.

6) Optimasi Performa dan Skalabilitas: Mengimplementasikan mekanisme caching, query optimization, dan full-text search indexing untuk meningkatkan performa sistem saat volume data bertambah besar. Pertimbangkan juga penggunaan load balancing dan horizontal scaling untuk menangani beban akses yang tinggi.

- 7) **Sistem Dispute Resolution:** Mengembangkan fitur mediasi konflik atau dispute resolution untuk menangani perselisihan antara freelancer dan perusahaan. Fitur ini dapat mencakup sistem eskalasi masalah, panel mediator admin, dan mekanisme refund atau penalty.
- 8) **Notifikasi Multi-Channel:** Memperluas sistem notifikasi dengan integrasi email notification dan push notification agar pengguna tidak melewatkan informasi penting. Pengguna dapat mengatur preferensi notifikasi sesuai kebutuhan mereka.
- 9) **Analytics Dashboard:** Menambahkan dashboard analytics yang komprehensif untuk admin dan pengguna agar dapat memonitor performa, tren proyek, statistik pendapatan, dan insight bisnis lainnya. Ini dapat membantu pengambilan keputusan strategis untuk pengembangan platform
- 10) **Implementasi Sistem Backup Otomatis:** Mengembangkan mekanisme backup database yang terjadwal secara otomatis untuk mencegah kehilangan data jika terjadi kegagalan sistem. Backup dapat disimpan di cloud storage dengan enkripsi untuk keamanan tambahan.
- 11) **Pengembangan Aplikasi Mobile:** Mempertimbangkan pengembangan aplikasi mobile berbasis Android dan iOS untuk meningkatkan aksesibilitas dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal di perangkat mobile.
- 12) **Implementasi Escrow System:** Mengembangkan sistem escrow (rekening bersama) yang lebih robust untuk menahan pembayaran hingga proyek selesai, sehingga meningkatkan kepercayaan antara freelancer dan perusahaan serta mengurangi risiko penipuan.