

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sekarang ini website telah begitu populer diberbagai kalangan baik itu masyarakat, maupun bagi perusahaan dan instansi-instansi yang salah satunya dalam hal perkuliahan. Website dibangun dengan berbagai tujuan dan fungsi dengan berbagai kebutuhan sesuai dengan kepentingan atau keinginan yang membuatnya. Bagi perguruan tinggi, website dapat dimanfaatkan sebagai media informasi, komunikasi, dan publikasi serta sebagai alat bantu dalam mempermudah dan mempercepat suatu kegiatan dalam perkuliahan. Perkembangan organisasi akan meningkat seiring dengan perbaikan kualitas layanan website yang diberikan (Behkamal, Kahani, & Akbari, 2009). Keuntungan website yang berkualitas adalah pengguna dapat merasakan kepuasan ketika mendapatkan informasi yang diinginkannya.

Analisis terhadap sistem yang sudah ada perlu dilakukan agar dapat mengetahui apakah website telah memiliki kualitas yang baik. Analisis ini bertujuan untuk mengukur tingkat kemanfaatan, kemudahan akses, dan kemudahan perawatan, baik dari sisi pengguna, pengembang, dan pemilik website. Analisis kualitas suatu website bersifat subjektif, sehingga dibutuhkan suatu parameter untuk mempermudah dalam menganalisis. Parameter yang digunakan dari standar ISO 25010 yang merupakan salah satu standar yang sering

digunakan sebagai dasar penilaian kualitas perangkat lunak secara umum. ISO 25010 sering digunakan sebagai dasar penilaian karena aspek-aspek yang ada di dalamnya mampu mewakili aspek kualitas yang harus ada pada sebuah perangkat lunak secara umum.

STIKOM Dinamika Bangsa Jambi merupakan perguruan tinggi komputer yang berdiri sejak 13 Mei 2002, yang memiliki beberapa jurusan untuk tingkat strata 1 yaitu : Sistem Informasi, Teknik Informatika, dan Sistem Komputer. Saat ini di STIKOM telah memiliki sebuah sistem informasi kampus atau biasa disingkat sisfo kampus berbasis website yang sangat membantu dalam menyampaikan informasi mengenai perkuliahan serta info tentang kampus tersebut. Dalam hal ini sisfo kampus pada STIKOM belum diketahui apakah telah sesuai dengan standar ISO 25010.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk menulis Laporan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA SISFO STIKOM DINAMIKA BANGSA DENGAN ISO 25010”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menilai kualitas perangkat lunak pada perangkat lunak sisfo kampus pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi telah sesuai dengan standard ISO 25010?.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dari perumusan masalah di atas penulis menentukan batasan masalah penelitian yaitu :

1. Penilaian hanya dilakukan pada perangkat lunak Sisfo Kampus STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Model faktor kualitas yang digunakan adalah model ISO 25010.
3. Metode pembobotan menggunakan metode *Rank Order Centroid*.
4. Metode perhitungan kualitas Perangkat lunak menggunakan metode *Weighted Summation*.
5. Ruang lingkup hanya sebatas mahasiswa yang aktif di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa jauh tingkat kualitas sisfo kampus dari sisi pengguna pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi sesuai Standar ISO 25010 yang berlaku.
2. Untuk memperoleh gambaran secara umum mengenai sisfo kampus pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
3. Untuk mengetahui kendala atau masalah apa saja yang dihadapi dalam penggunaan sisfo kampus pada STIKOM dan juga bagaimana cara menyelesaikan masalah tersebut.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui fungsionalitas dari sisfo kampus STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Dapat mengetahui kemudahan penggunaan sisfo kampus di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan serta terori-teori dasar yang mendukung dalam mengevaluasi teknologi dalam pembahasan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode yang dilakukan selama penelitian, dan perangkat yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV ANALISIS**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum sisfo kampus STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.

### **BAB V HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI**

Bab ini akan menjelaskan mengenai hasil dari analisis dan rekomendasi berdasarkan penelitian yang nantinya dapat memberikan gambaran tentang sisfo kampus tersebut.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini memuat tentang kesimpulan-kesimpulan mengenai pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan juga disini penulis mencoba memberikan saran-saran yang kiranya dapat membangun kearah yang lebih baik.