

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan dibidang teknologi berkembang begitu pesat dari waktu ke waktu untuk memenuhi kebutuhan informasi. Informasi sangat dibutuhkan dalam proses pengambilan keputusan. Salah satu aplikasi yang mendukung dalam pengambilan keputusan adalah *Decision Support System* (DSS). Aplikasi DSS banyak digunakan dalam berbagai bidang karena dibangun untuk mendukung solusi terhadap suatu masalah atau mengevaluasi suatu peluang .

Dalam perusahaan atau instansi yang memiliki pegawai dalam jumlah besar proses evaluasi (penilaian) kinerja karyawan relatif sering dilakukan sehingga perusahaan memerlukan prosedur yang baku dalam menetapkan persyaratan bagi seorang karyawan untuk mendapatkan promosi atau menempati jabatan tertentu dalam perusahaan tersebut. Beberapa masalah yang terjadi dalam proses evaluasi (penilaian) kinerja karyawan diantaranya adalah subjektivitas pengambilan keputusan akan terasa, terutama jika beberapa karyawan yang ada memiliki kemampuan (dan beberapa pertimbangan lain) yang tidak jauh berbeda. Masalah yang muncul saat ini adalah jika proses evaluasi (penilaian) rumit yaitu yang terjadi sekarang umumnya adalah adanya karyawan yang langsung mendapatkan promosi untuk kenaikan jabatan yang hanya melihat pada aspek Pribadi saja, tetapi karyawan tersebut belum tentu unggul pada aspek kedisiplinan dan aspek pendukung jabatan, akan tetapi tetap mendapat promosi untuk kenaikan jabatan.

Agar penyeleksian benar-benar selektif dan mengurangi subjektivitas serta dapat menghasilkan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan aspek yang ditentukan oleh perusahaan maka dibutuhkan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu general manager dalam menyeleksi karyawan yang ingin di promosikan. Salah satu metode dalam membangun sistem pendukung keputusan adalah *Profile Matching*. Metode ini cukup efektif dalam menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian-bagiannya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis tertarik mengambil penelitian dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kinerja Karyawan Untuk Promosi Jabatan Menggunakan Metode *Profile Matching* (studi kasus : PT.WIRA ERINDO SEJAHTERA)**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan bahwa masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan kinerja karyawan untuk promosi jabatan menggunakan metode *profile matching* (studi kasus : PT.WIRA ERINDO SEJAHTERA) dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2008*.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik permasalahan, maka penulis perlu menuliskan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem pendukung keputusan untuk promosi jabatan dibangun untuk mengevaluasi kinerja karyawan bagian divisi sales dan marketing.
2. Sistem yang dibangun dengan menggunakan metode *Profile Matching*.
3. Pembuatan Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan dalam proses promosi jabatan karyawan di PT.Wira Erindo Sejahtera.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Visual Basic.Net 2008*.
5. Database menggunakan Microsoft Access 2016.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kekurangan-kekurangan pada proses seleksi karyawan untuk Promosi jabatan di PT.Wira Erindo Sejahtera jambi.
2. Menganalisis dan Merancang Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan kinerja karyawan untuk promosi jabatan Menggunakan Metode *Profile Matching*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka manfaat penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kekurangan-kekurangan pada proses seleksi karyawan khususnya di divisi sales dan marketing untuk Promosi jabatan di PT.Wira Erindo Sejahtera.

2. Dapat mempercepat proses penyeleksian karyawan yang layak dipromosikan jabatannya.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna bagi PT.Wira Erindo Sejahtera khususnya kepada General Managernya dalam menentukan siapa yang berhak mendapatkan jabatannya dipromosikan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai materi yang disusun dalam penulisan ilmiah ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari enam bab. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai definisi analisis sistem , perancangan sistem, konsep sistem pendukung keputusan, sekilas tentang metode *Profile Matching*, pengertian *Unified Modeling Language (UML)*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Database*, sekilas tentang *Microsoft Access 2007*, dan sekilas tentang *Visual Basic Net 2008*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, serta alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, rancangan masukan (*input*), rancangan keluaran (*output*), rancangan struktur program. Didalam analisis sistem dijelaskan mengenai gambaran umum organisasi, analisis sistem yang sedang berjalan dan alternatif pemecahan masalah. Pada analisis kebutuhan perangkat lunak dijelaskan mengenai pemodelan sistem, analisis keluaran (*output*), analisis masukan (*input*), dan analisis kebutuhan data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi yang merupakan hasil dari tampilan rancangan program yang telah didesain berdasarkan desain *output*, desain *input* dan desain file yang telah dirancang. Pengujian sistem merupakan tahapan

pengujian program serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat membantu pihak sekolah dalam menggunakan aplikasi sistem pendukung Promosi Karyawan dan saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.