

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mulyanto., 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Anwariningsih, Sri Huning., *Multi Faktor Kualitas Website*. Portal Garuda, 2011, Diakses 25 Oktober 2018.
- Anwar Sanusi., 2011, *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arifin, J., (2017). *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Arifin, Johar., 2017. *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Daldiyono., 2009. *How to be a Real and Successful Student*. Jakarta : Kompas Gramedia
- Gani, Irwan & Siti Amalia., 2015. *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik Untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Ghozali, Imam., 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginanjjar. Taufik., 2014. *Rahasia Membangun Website TokoOnline Berpenghasilan Jutaan Rupiah*. IffahMedia.
- Gregg, D.G. and Walczak, S., (2010). "The Relationship between Website Quality, Trust, and Price Premiums at Online Auctions". *Journal of Electronic Commerce Research*.
- Hyejeong Kim and Linda S. Niehm., 2009. *The Impact Of Website Quality On Information Quality, Value, And Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. *Journal Of Interactive Marketing*. 23: 221 133.
- Jefferly Helianthusonfri., 2013. *Website Gratis dan Praktis Hasil Fantastis*, 1th ed, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Juharni., 2017. *Manajemen Mutu Terpadu*. Makasar : CV SAH MEDIA.
- Juliandi, Azuar, Irfan, dan Saprial Manurung., 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.

- Kajan, Ejub., 2012. *E-Bussiness Standards and Protocols*. United States of America.
- Kalalo, Juana Debora., 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Kurniawan, Robert & Budi Yuniarto. 2016. *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama.
- Ismail, Fajri., 2018. *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Kencana.
- L.Gaol, Chr. Jimmy., 2008. *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Maslan, Andi., 2015. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Skripsi Teknik Informatika Universitas Putera Batam.
- Mulyanto.,2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, hlm. 129.
- Priyatno, Duwi., 2010. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Rangkuti, Freddy., 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Risnita., 2012. *Pengembangan Skala Model Likert*. Jurnal Pendidikan Biologi: Volume 3, hlm. 86-99.
- Sanjaya, Iman., 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0*. Jurnal Penelitian IPTEK-KOM: Volume 14, No.1, hlm. 1-14.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat, Jakarta.
- Santoso, Singgih., 2010. *Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS.Cetakan Pertama*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta, PT Gramedia, Jakarta.
- Simarmata., Janner. 2010. *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi, hlm. 47.

- Siyoto, Sandu & Ali Sodik., 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soegoto, Eddy Soeryanto., 2013. *Marketing Research The Smart Way To Solve a Problem*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sugiyono., 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, hlm. 117.
- Suharyadi dan Purwanto., 2009. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern, Edisi 2 , Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sumaryadi, Adi., 2014. *Onlinekan! Memulai Membangun Website Istimewa*. Bandung Barat : Azzahra Publishing.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra., 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Umi Narimawati., 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitungannya*. Jakarta. Agung Media, hlm. 61.
- Wijaya, Hengki., 2018. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi.
- Wahyono, Teguh., 2013. *25 Model Analisis Statistik Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.