

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. *Usability Quality* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna website V-Tech Komputer Jambi, artinya peningkatan (*Usability Quality*) kualitas penggunaan pada website dapat sangat mempengaruhi kepuasan pengguna yang berkunjung ke website. Untuk V-Tech Komputer Jambi lebih meningkatkan Kualitas Penggunaan agar dapat memperoleh kualitas website yang lebih baik, dimana indikator yang mempengaruhi Kualitas penggunaan yaitu 1) Mudah dipelajari dan dioperasikan, 2) Interaksi jelas dan dapat dimengerti, 3) Mudah melakukan navigasi, 4) Mudah digunakan, 5) Tampilan menarik, 6) Desain sesuai, 7) Kompetensi yang baik, 8) Pengalaman positif.
- b. Kualitas pengguna (*Usability Quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas website V-Tech Komputer Jambi, dikarenakan hasil t hitung pada variabel Kualitas pengguna sebesar 2,691 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) sebesar 1,307 dan nilai t hitung pada variabel Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) sebesar -0,056.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

- a. Sebaiknya pihak pengelola situs web lebih memperhatikan dan meningkatkan kreativitas tampilan situs, agar lebih rapi dan menarik penyusunannya. Sehingga mudah dan tidak ribet dilihat, kemudahan dalam melakukan registrasi perlu ditingkatkan dikarenakan terlalu banyak data yang harus dilakukan pengisian akan membuat tidak efisien, sebaiknya data yang perlu diisi pada form registrasi adalah data yang penting-penting saja.