

## BAB V

### HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

#### 5.1 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Proses menghitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah :

**Tabel 5.1 Output Regression Variables Entered**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3TOT, X1TOT, X2TOT <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: YTOT

b. All requested variables entered.

Output pada Tabel 5.1 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

**Tabel 5.2 Output Regression Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.797 <sup>a</sup>	.635	.593	1.47414	2.205

a. Predictors: (Constant), X3TOT, X1TOT, X2TOT

b. Dependent Variable: YTOT

Output pada Tabel 5.2 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (Adjusted R Square) dan ukuran kesalahan prediksi (Std Error of the estimate).

**Tabel 5.3 Output Regression ANOVA**

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	98.166	3	32.722	15.058	.000 <sup>b</sup>
	Residual	56.500	26	2.173		
	Total	154.667	29			

a. Dependent Variable: YTOT

b. Predictors: (Constant), X3TOT, X1TOT, X2TOT

Pada Tabel Anova ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independen terhadap variabel dependen.

**Tabel 5.4 Output Regression Coefficients**

		Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.378	1.910		2.292	.030		
	X1TOT	.232	.086	.573	2.691	.012	.310	3.226
	X2TOT	.189	.145	.326	1.307	.203	.225	4.442
	X3TOT	-.054	.106	-.094	-506	.617	.404	2.473

a. Dependent Variable: YTOT

Output pada tabel 5.4 menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.5

**Tabel 5.5 Rangkuman tabel regresi**

Variabel	Koefisien Regresi	Thitung	Signifikansi
Konstanta	4,378	2,292	0,030
X1 TOT	0,232	2,691	0,012
X2 TOT	0,189	1,307	0,203
X3 TOT	-0,054	-0,506	0,617
Fhitung = 15,058 R2 = 0,635			

## 5.2 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis Regresi Linear Berganda yaitu uji F dan uji T. Langkah analisis Regresi dan prosedur pengjiannya sebagai berikut :

### 1. Analisis Regresi Linear Berganda

Persamaan regresi linear berganda tiga variabel *independent* adalah  $b_1 = 0,232$ ,  $b_2 = 0,189$ , dan  $b_3 = -0,054$ . Nilai – nilai pada *output* kemudian dimasukkan kedalam persamaan regresi linear berganda adalah :

$$Y' = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3$$

$$Y' = 4,378 + 0,232 x_1 + 0,189 x_2 - 0,054 x_3$$

( $Y'$  adalah variabel *dependent* yang diramalkan,  $a$  adalah konstanta,  $b_1, b_2$ , dan  $b_3$  adalah koefisien regresi, dan  $x_1, x_2$ , dan  $x_3$  adalah variabel *independent*).

Keterangan dari model regresi linear di atas adalah :

- a. Nilai (konstanta) menunjukkan nilai sebesar 4,378 artinya jika nilai variabel independen (bebas) adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai 4,378. Dalam penelitian ini, jika pengaruh Usability Quality, Information Quality dan Interaction Quality bernilai 0 (nol), maka tingkat User Satisfaction bernilai sebesar 4,378%.
- b. Nilai koefisien regresi variabel Usability Quality ( $b_1$ ) = 0,232 Artinya jika nilai Usability Quality ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat User Satisfaction akan meningkat sebesar 0,232 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- c. Nilai koefisien regresi variabel Information Quality ( $b_2$ ) = 0,189 Artinya jika nilai Information Quality ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat User Satisfaction akan meningkat sebesar 0,189 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- d. Nilai koefisien regresi variabel Interaction Quality ( $b_3$ ) = -0,054 Artinya jika nilai Interaction Quality ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat User Satisfaction akan meningkat sebesar -0,054 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

e. Analisis Koefisien Determinasi

Analisis R<sup>2</sup> (R Square) atau Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel independent secara bersama – sama terhadap variabel dependent. Dari output tabel 5.19 Model Summary dapat diketahui nilai R<sup>2</sup> (Adjusted R Square) adalah 0,635. Jadi sumbangan pengaruh dari variabel independent yaitu 63,5% sedangkan sisanya sebesar 27,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

f. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama (Uji F)

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara bersama- sama terhadap variabel dependent. Prosedur pengujiannya sebagai berikut:

a) Menentukan hipotesis

H<sub>0</sub> : *Variabel Usability Quality, Information Quality, Interaction Quality* secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

H<sub>1</sub> : *Variabel Usability Quality, Information Quality, Interaction Quality* secara bersama – sama berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

b) Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c) Menentukan Fhitung dan F tabel

- F hitung adalah 6,070
- F tabel dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05

$$F \text{ tabel} = f ( k ; n-k )$$

$$= f ( 3 ; 27 )$$

$$= 2,96$$

Keterangan : n = Sampel

k = Jumlah Variabel

a = 0,05 = tingkat kepercayaan = 95%

**Tabel 5.6 Titik Persentase Distribusi F (Prof. Dr. Sugiyono, 2017)**

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05												
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.78	8.74
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08

## d) Pengambilan keputusan

- Jika  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima
- Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

## e) Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa  $F_{hitung} (15,058) > F_{tabel}$

$(2,96)$  maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu Usability Quality, Information Quality dan Interaction Quality secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

## g. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent.

**Tabel 5.7 Titik Persentase Distribusi t**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884	
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72869	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529	
8	0.70839	1.39882	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681	
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470	
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283	
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615	
17	0.68920	1.33338	1.73991	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496	
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

- a. Menentukan taraf signifikansi

Dimana taraf signifikansi yang digunakan adalah 0,05

- b. Menentukan t hitung dan t tabel

Menggunakan rumus T tabel = t (a/2 ; n-k-1)

Keterangan : n = Sampel

k = Jumlah Variabel

a = 0,05 = tingkat kepercayaan = 95%

- c. Pengambilan keputusan

a. Ho diterima jika  $-T \text{ tabel} < T \text{ hitung} < T \text{ tabel}$

b. Ho ditolak jika  $-T \text{ hitung} < -T \text{ tabel}$  atau  $T \text{ hitung} > T \text{ tabel}$

- d. Kesimpulan

Kesimpulan dapat dilihat melalui proses c yaitu pengambilan keputusan.

### **Pengujian :**

1. Pengujian b1 (Usability Quality)

T hitung adalah 2,691. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $30-3-1 = 26$  (k adalah jmlah varibel independent). Didapat t tabel sebesar 2,055.



2. Pengujian b2 (Information Quality)

T hitung adalah 1,307. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $30-3-1 = 26$  (k adalah jmlah varibel independent). Didapat t tabel sebesar 2,055.

3. Pengujian b3 (Interaction Quality)

T hitung adalah -0,506. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $30-3-1 = 26$  (k adalah jmlah varibel independent). Didapat t tabel sebesar 2,055.

Kesimpulan :

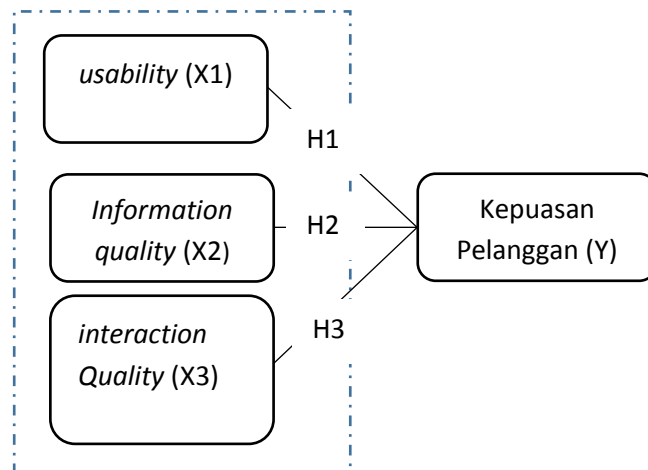
**b1** : Dapat diketahui bahwa t hitung (2,691) > t tabel (2,055) jadi H1 ditolak,kesimpulannya yaitu Usability Quality berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

**b2** : Dapat diketahui bahwa t hitung (1,307) < t tabel (2,055) jadi H2 diterima, kesimpulannya yaitu Information Quality tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

**b3** : Dapat diketahui bahwa t hitung (-0,506) < t tabel (2,055) jadi H3 diterima, kesimpulannya yaitu Interaction Quality tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna

#### h. Hipotesis Penelitian

Peneliti merumuskan variabel independen dan variabel dependen dengan model pada gambar 5.1 :



**Gambar 5.1 Hubungan Antar Variabel**

Pada gambar diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

- a. Variabel X1 (Usability) berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)
- b. Variabel X2 (*Information Quality*) tidak berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)
- c. Variabel X1 (*Interaction Quality*) tidak berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)
- d. Variabel X1,X2,X3 (Usability,*Information Quality*, *Interaction Quality*) berpengaruh secara simultan terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)