

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dewasa ini teknologi informasi komputer berkembang secara pesat dan menjadi elemen yang berperan penting dalam mendukung serta memberikan perubahan yang cukup positif pada aktivitas keseharian manusia. Yang mana perkembangan tersebut dapat dilihat pada penerapan perangkat lunak terkomputerisasi pada berbagai perusahaan berskala kecil hingga perusahaan berskala besar untuk memenuhi berbagai kebutuhan serta mendukung perkembangan dan keberlangsungan usaha, guna meningkatkan pelaksanaan berbagai kegiatan perusahaan secara cepat dan akurat.

Penerapan teknologi sistem informasi telah memberikan dampak yang signifikan salah satunya dalam bidang pemesanan dan penjualan. Sehingga dengan penerapan sistem terkomputerisasi diharapkan dapat memaksimalkan kecenderungan masyarakat terhadap internet menjadi peluang bisnis. Sebagai contoh sebuah usaha roti, penulis ingin menerapkan sistem terkomputerisasi pada Cress Bakery Jambi yang telah bergerak dalam bidang penjualan roti sejak 7 tahun lamanya berdiri.

Cress Bakery Jambi merupakan usaha yang bergerak pada bidang penjualan roti yang beralamat di Jl. Pangeran Hidayat No.72 RT.31 Simpang Kawat, Jambi. Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan yang penulis lakukan, selama ini kegiatan pemesanan dan penjualan pada Cress Bakery Jambi masih bersifat

konvensional dengan memanfaatkan media interaksi dengan pelanggan  
secara

langsung dan berpusat pada lokasi tertentu. Artinya pelanggan harus mengunjungi toko secara langsung untuk dapat melakukan proses pembelian ataupun pemesanan produk. Sehingga menyebabkan timbulnya berbagai permasalahan.

Adapun berbagai permasalahan yang timbul yaitu, bagi pelanggan yang berada di luar jangkauan lokasi simpang kawat pada proses pembelian dan pemesanan produk tidak praktis karena membutuhkan waktu untuk mengunjungi toko, melihat dan memilih produk setelah itu transaksi baru dapat dilakukan. Pada proses pembelian dan pemesanan produk dalam memperoleh informasi terbaru mengenai produk tidak fleksibel dan membutuhkan biaya lebih karena mengharuskan pelanggan mengunjungi toko untuk melihat produk secara langsung ataupun menghubungi pihak toko. Bagi pemilik, sulit untuk memperluas pangsa pasar karena proses bisnis yang berjalan masih kurang efektif dan efisien karena informasi yang disampaikan atau promosi dan jangkauan penjualan masih terbatas yang hanya dapat dijangkau oleh masyarakat sekitar yang mengetahui keberadaan Cress Bakery.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada Cress Bakery Jambi guna memenuhi persyaratan tugas akhir yang dituangkan dalam bentuk skripsi berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEB PADA CRESS BAKERY JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah merupakan salah satu tahap di antara sejumlah tahap penelitian yang berperan penting dalam kegiatan penelitian. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas, maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Pada Cress Bakery Jambi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih jelas dan terarah, maka penulis perlu membatasi masalah yang akan dibahas, meliputi :

1. Penelitian ini membahas mengenai informasi produk, transaksi penjualan yang ada pada Cress Bakery Jambi.
2. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada pemesanan dan penjualan Cress Bakery Jambi.
3. Pelanggan yang belum terdaftar hanya dapat melihat produk dan informasi yang tersedia, jika ingin melakukan transaksi pembelian harus terdaftar sebagai anggota terlebih dahulu.
4. Pengembangan sistem menggunakan permodelan sistem UML.
5. Perancangan sistem menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut :

- a. Mempelajari kelemahan sistem yang sebelumnya telah berjalan dan menganalisa kebutuhan sistem sebagai solusi dari adanya permasalahan pada sistem pemesanan dan penjualan pada Cress Bakery Jambi.
- b. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Cress Bakery Jambi menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Maka manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi pelanggan, dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi dengan fleksibel dan efisien dengan biaya yang lebih sedikit tanpa melalui proses yang sulit.
- b. Bagi pemilik, dapat menjadi solusi sebagai media promosi guna meningkatkan penjualan produk dan memperluas jangkauan usaha Cress Bakery Jambi.
- c. Bagi admin, dapat meningkatkan kinerja dalam pengolahan data pemesanan dan penjualan serta data terkait lainnya.

- d. Bagi penulis, dapat menambah wawasan serta belajar menganalisa, mengambil kesimpulan dan memberikan solusi permasalahan di bidang IT.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisan antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memaparkan teori – teori yang melandasi dalam pembuatan aplikasi atau *software*. Baik teori tentang permasalahan maupun teori tentang ilmu yang terkait. Bab ini membahas tentang definisi perancangan, definisi sistem, definisi informasi, definisi sistem informasi, definisi pemesanan, definisi penjualan, definisi website, alat bantu pengembangan sistem, pengenalan UML, HTML (*Hypertext Markup Language*), PHP (*Hypertext Preprocessor*), serta XAMPP, Dreamweaver, MYSQL.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisa dan rancangan sistem yang merupakan jawaban atas kebutuhan sistem, analisa dan rancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan alat bantu dalam desain berupa use case, activity diagram, flowchart (dokumen), rancangan program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran – saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak Cress Bakery Jambi, peneliti selanjutnya dan masyarakat.