

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer saat ini membuat pekerjaan manusia dapat dilakukan lebih mudah dan lebih cepat. Banyak aplikasi yang dirancang untuk melakukan pencatatan dan perhitungan secara otomatis sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan pencatatan data yang biasa dilakukan secara manual. Saat ini terdapat suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Konsep sistem tersebut dinamakan sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi untuk membantu manajer level menengah untuk proses pengambilan keputusan setengah terstruktur supaya lebih efektif dengan menggunakan model analitis dan data yang tersedia. Serta membantu manager agar lebih mudah dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan perusahaan yang terjadi. Dan dengan adanya sistem pendukung keputusan juga dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan juga hasil dapat menjadi acuan kepada pimpinan atau manager dalam mengambil keputusan.

PT. Sahabat Rimba Perkasa Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi bangunan yang terdapat banyak karyawan dalam berbagai divisi sehingga diperlukan suatu pemicu untuk meningkatkan kinerja dari karyawan yaitu dengan memberikan bonus untuk karyawan yang dipilih setiap 4 bulannya. Akan tetapi penilaian kinerja untuk pemberian bonus ini sulit untuk menentukan siapakah yang layak menerima bonus dikarenakan penilaian bersifat subjektif yaitu berdasarkan pemilihan dari manager perusahaan. Sehingga keputusan yang dihasilkan tidak valid dan akan menyebabkan munculnya persaingan yang tidak sehat atau kecemburuan sosial diantara karyawan yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan yang telah bekerja dengan baik. Selain itu juga belum adanya perhitungan kinerja karyawan untuk pemberian bonus karyawan secara komputerasi yang memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk mendapatkan bonus. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk dapat melakukan penilaian kinerja karyawan sehingga dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan bonus dari perusahaan. Dan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini, penulis ingin menggunakan metode *The Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) karena cocok dalam pengambilan keputusan dengan jumlah yang banyak dan konsep perhitungan yang saling berkelanjutan sehingga saling adanya keterkaitan antara nilai dan kriteria yang akan digunakan.

Berdasarkan uraian permasalahan maka penulis ingin memberikan solusi dengan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan**

Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT. Sahabat Rimba Perkasa Jambi)”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan untuk pemberian bonus pada PT. Sahabat Rimba Perkasa ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *The Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Dengan kriteria yang digunakan adalah :
 - a. Mutu bekerja, yang dilihat dari hasil keterampilan, kreativitas dan inovasi karyawan dalam bekerja.
 - b. Tanggung jawab, yang dilihat dari karyawan memberikan laporan – laporan yang telah disuruh oleh manager atau pimpinan perusahaan.
 - c. Kedisiplinan, yang dilihat dari karyawan yang mematuhi peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan.

- d. Absensi, yang dilihat dari absensi karyawan baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
 - e. Pengalaman bekerja, yang lihat dari lama bekerjanya karyawan pada perusahaan.
2. Sistem yang dirancang juga memberikan laporan dalam bentuk grafik penilaian kinerja karyawan berdasarkan kriteria pada PT. Sahabat Rimba Perkasa.
 3. Sistem yang dirancang hanya terbatas untuk karyawan kantor pusat saja dan hanya memberikan keputusan karyawan yang layak mendapatkan bonus setiap 4 bulan sekali dan tidak untuk jenjang karir karyawan.
 4. Untuk pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
 5. Perancangan sistem menggunakan UML yaitu *usecase diagram*, *class diagram* dan *activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENEITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis permasalahan-permasalahan yang timbul berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan pada pemberian bonus karyawan pada PT. Sahabat Rimba Perkasa Jambi.
2. Merancang suatu sistem pendukung keputusan yang akan membantu dalam proses pemberian bonus karyawan pada PT. Sahabat Rimba Perkasa Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan

Membantu proses pemberian bonus karyawan dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi sehingga tidak memerlukan waktu yang lama.

2. Bagi administrasi

Memberikan solusi untuk permasalahan pemberian bonus karyawan dengan menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan menjadi tepat dan akurat.

3. Bagi karyawan

Memberikan solusi untuk pemberian bonus yang secara objektif sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial dan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, TOPSIS, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *weighted product* dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran PT. Sahabat Rimba Perkasa Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan input dan output, serta perancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.