

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi sekarang ini, kebutuhan akan informasi dari waktu ke waktu terus bertambah. Informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat dibutuhkan bagi setiap individu diseluruh belahan dunia. Saat ini perkembangan dunia teknologi yang semakin pesat, terutama perkembangan pada dunia komputer dan teknologi informasi. Informasi dapat diakses dengan sangat mudah dan salah satu bentuk perkembangan teknologi dalam penyebaran informasi yang saat ini adalah *internet*.

Internet merupakan salah satu solusi terobosan yang banyak diminati oleh perusahaaa-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet* yang didalamnya terdapat fasilitas yang bernama *website*, yaitu suatu fasilitas yang terdapat diinternet, dan sering dimanfaatkan untuk media informasi. Dengan menggunakan *website* suatu perusahaan dapat membuat memasarkan produk-produk yang dijual oleh perusahaan tersebut dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja oleh semua orang yang terhubung menggunakan koneksi *internet*. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

Ardi Decoration Jambi merupakan sebuah usaha dalam bidang penyediaan jasa yang terletak di Jl. Sunan Giri, Lrg. Angkasa No. 100 RT. 15 Kel. Simpang Tiga Sipin Kec. Kota Baru Kota Jambi sebagai pelaksana acara yang salah satunya adalah acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. Dengan beberapa karyawan dan tim yang terlibat dalam pelaksanaan acara yang dilakukan oleh *Ardi Decoration*. *Ardi Decoration* saat ini hanya dikenal masyarakat melalui informasi dari pelanggan yang sudah menggunakan jasa mereka dan harus bersaing ditengah *Wedding Organizer* lain yang sangat gencar memperkenalkan jasa mereka kepada masyarakat.

Dalam kegiatan yang berlangsung saat ini pada *Ardi Decoration* yaitu untuk mendapatkan informasi, pelanggan atau calon konsumen harus datang langsung ketempat untuk mengetahui tentang apa saja yang tersedia lalu melakukan penentuan harga atas item-item yang akan digunakan oleh pelanggan, pencatatan data-data seperti : pemesanan, item pernikahan, dan paket pernikahan dilakukan secara konvensional yaitu mencatatnya kedalam satu buku agenda, serta perhitungan harga-harga jasa dicatat kedalam nota pemesanan dan dihitung dengan alat hitung kalkulator, dan untuk bukti pembayaran yang digunakan adalah kwitansi. Hal tersebut menimbulkan berbagai masalah antara lain:

1. Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan serta lambatnya penyediaan laporan pemesanan, laporan item pernikahan, dan laporan paket pernikahan.
2. Sering terjadinya kehilangan data karena pemesanan hanya dicatat kedalam nota lalu dikumpulkan dalam satu buku agenda.

3. Kurangnya informasi paket pernikahan untuk pelanggan.

Penulis ingin mengangkat permasalahan *Ardi Decoration* tersebut menjadi dasar penelitian untuk membuat sebuah *website* yang memperkenalkan jasa dan layanan yang tersedia serta menawarkan informasi yang mempermudah calon pelanggan dalam hal pemesanan paket pernikahan, sehingga mempermudah calon pelanggan yang tidak mempunyai waktu agar dapat mencari sendiri informasi mengenai paket pernikahan yang diinginkan sesuai dengan apa yang telah disediakan oleh *Ardi Decoration*. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN BERBASIS *WEB* PADA *ARDI DECORATION*”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis *web* pada *Ardi Decoration*?”

1.3. PEMBatasan MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul penelitian ini maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi pemesanan paket pernikahan yang yang terdiri dari : data item pernikahan, data paket pernikahan, data

pemesanan, untuk menghasilkan informasi paket pernikahan bagi calon pelanggan.

2. Output yang dihasilkan dari sistem informasi pemesanan berbasis web ini adalah laporan data pemesanan. Laporan ini berisi data pemesanan yang diterima oleh *Ardi Decoration* yang akan direkap setiap bulannya.
3. Permodelan yang berjalan saat ini menggunakan flowchart document.
4. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan menggunakan DBMS MySQL

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian ini menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada *Ardi Decoration*.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada *Ardi Decoration* untuk merancang suatu sistem informasi pemesanan paket pernikahan.
2. Merancang sistem informasi sebagai media promosi serta pemesanan paket pernikahan pada *Ardi Decoration* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui masalah-masalah yang terjadi pada *Ardi Decoration* dan mencari solusinya.
2. Membangun sistem informasi pemesanan pada *Ardi Decoration* berbasis web, yang mempermudah *Ardi Docoration* menjalankan kegiatan operasional.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari enam bab dimana ringkasan setiap bab nya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan sistem, sistem informasi, *Wedding Organizer*, *Internet*, *Website*, *Database*, alat bantu pengembangan sistem *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, alat bantu pembuatan program *Sublime Text 3*, *HTML*, *PHP*, *MySQL*, dan *XAMPP*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengembangan sistem dan alat bantu yang digunakan baik perangkat lunak maupun perangkat keras untuk menunjang segala kegiatan penelitian ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dianalisis mengenai gambaran umum *Ardi Decoration*, sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem yang akan digambarkan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Selain itu akan dijelaskan juga tentang rancangan *input*, rancangan *output*, rancangan *database* dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan implementasi dan menguraikan tentang proses pengujian (*testing*) terhadap program yang telah dirancang dengan menggunakan *Sublime Text 3*, Bahasa Pemrograman *PHP*, dan *DBMS MySQL* serta cara menjalankan program dan analisis hasil yang dicapai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.