

BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

5.1 TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dalam mengelola Sistem Informasi Akademik (SIA) pada fokus domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 secara umum mengarah pada level 2 *managed process* dengan nilai 1.80, yang berarti proses-proses Teknologi Informasi (TI) sudah dilakukan, mencapai tujuan, dan terkelola dengan baik.

Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 3 *established process*, yang berarti proses-proses TI yang sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, harus distandarkan untuk diberlakukan di seluruh lingkup organisasi.

Dan tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai berdasarkan *Process Capability Level* (PCM) pada COBIT 5 adalah level 5 *optimizing process*, yaitu proses-proses TI yang sudah dijalankan secara konsisten, selanjutnya dioptimalkan, dengan dikembangkan (melalui inovasi dan perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini.

Terdapat *gap* yang secara umum mengarah pada 1 level dengan nilai 1.20, antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).

Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah dengan menstandarkan proses-proses TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, misalnya dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, lalu mensosialisasikan SOP tersebut agar diketahui dan dilakukan oleh segenap jajaran organisasi, jika diperlukan lakukan pelatihan apabila terdapat hal baru atau perubahan terkait isi dalam SOP.

Tabel 4.11 berikut menunjukkan hasil perhitungan *capability level* tiap praktik (*practice*) pada proses (*process*) domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) COBIT 5.

Tabel 4.11 Capability Level tiap Praktik (Practice) Domain EDM COBIT 5

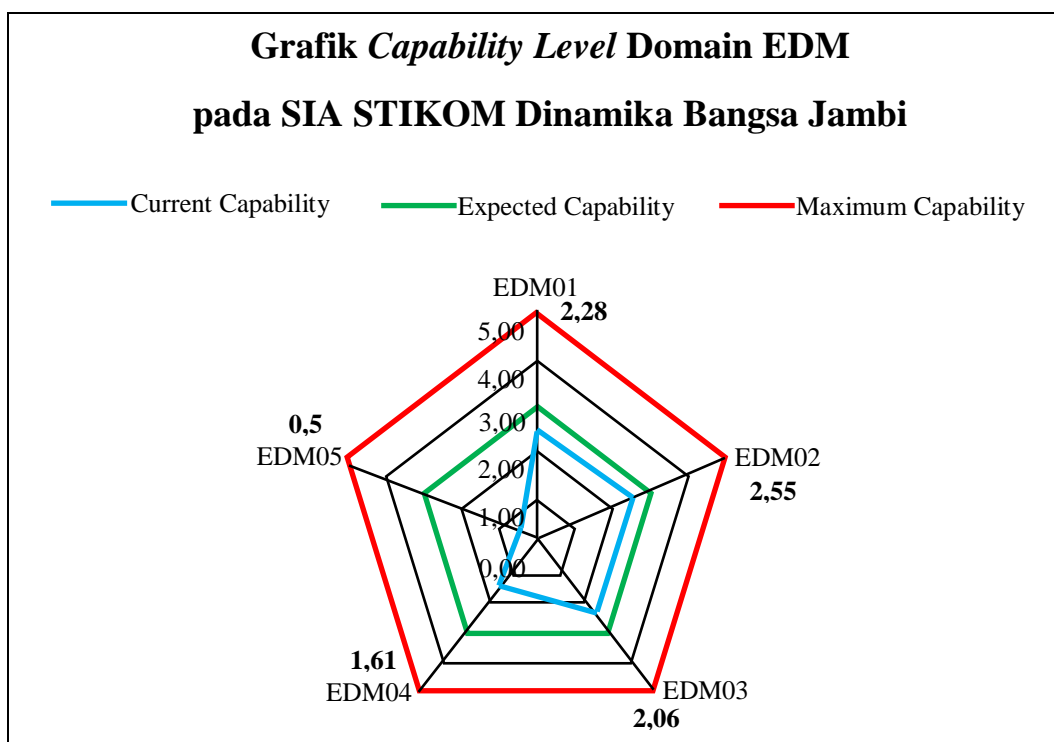
Proses	Praktik			Rata-rata
	01 (<i>Evaluate</i>)	02 (<i>Direct</i>)	03 (<i>Monitor</i>)	
EDM01	2,17	2,17	2,17	2,28
EDM02	2,83	2,50	2,33	2,55
EDM03	2,17	1,83	2,17	2,06
EDM04	1,50	1,67	1,67	1,61
EDM05	0,50	0,50	0,50	0,50

Tabel 4.12 berikut menggambarkan *capability rating* keseluruhan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 pada Sistem Informasi Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.

Tabel 4.12 Capability Rating

Kode Proses	Nama Proses	Current Capability Level	Expected Capability Level	Maximum Capability Level
EDM01	<i>Ensure Governance Framework Setting and Maintenance</i> (Memastikan adanya Pengaturan dan Pemeliharaan Kerangka Kerja Tatakelola)	2	3	5
EDM02	<i>Ensure Benefit Delivery</i> (Memastikan Mendapat Manfaat)	3	3	5
EDM03	<i>Ensure Risk Optimisation</i> (Memastikan Pengoptialan Risiko)	2	3	5
EDM04	<i>Ensure Resource Optimisation</i> (Memastikan Pengoptimalan Sumber Daya)	2	3	5
EDM05	<i>Ensure Stakeholder Transparency</i> (Memastikan Transparansi Stakeholder)	0	3	5
Total		2	3	5

Gambar 4.7 berikut menggambarkan grafik interpretasi data *capability level* domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) pada Sistem Informasi Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.



Gambar 4.7 Interpretasi Data *Capability Level* Domain EDM pada Sistem Informasi Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Jambi

5.1.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.01 *evaluate the governance system* (mengevaluasi sistem tata kelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada saat ini SIA STIKOM DB Jambi telah memiliki kerangka kerja tatakelola TI, dan kerangka kerja tata kelola TI tersebut telah terkelola dengan baik. 2. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) kerangka kerja tata kelola TI yang saat ini sudah ada pada SIA STIKOM DB Jambi. Karena bisnis bersifat dinamis, kerangka kerja tata kelola TI yang saat ini sudah ada tersebut belum tentu masih relevan dengan kondisi yang termutakhir. 	<p>Belum adanya standarisasi misalnya seperti dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap kerangka kerja tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.</p> <p>Standarisasi diperlukan karena :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sebagai pedoman dalam pengelolaan / operasional TI pada SIA sehari-hari yang memperjelas tugas, wewenang, dan tanggung jawab sehingga memudahkan STIKOM DB Jambi dalam mencapai tujuan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menstandarkan kerangka kerja tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik. 2. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi sistem tatakelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi. 3. Standarisasi dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>).

Tabel 5.1

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>3. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mereview tujuan STIKOM DB Jambi sepakat untuk memiliki / menerapkan kerangka kerja tata kelola TI pada SIA. Hal ini salah satunya untuk memastikan bahwa penerapan TI pada SIA benar-benar memberikan manfaat (memenuhi kebutuhan <i>stakeholder</i>) seperti tercapainya tujuan strategis STIKOM DB Jambi. Karena tujuan STIKOM DB Jambi merupakan representasi dari <i>requirement stakeholder</i>.</p>	<p>b. Agar apabila terdapat pergantian orang dalam fungsional struktur terkait SIA STIKOM DB Jambi, maka pengelolaan / operasional TI pada SIA STIKOM DB Jambi tetap berjalan dengan baik.</p> <p>c. Sebagai dasar hukum jika terjadi penyimpangan. Karena kerangka kerja tatak elola TI ini adalah merupakan kesepakatan bersama yang disepakati antar <i>stakeholder</i> (pemangku kepentingan).</p>	

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.02 *direct the governance system* (mengarahkan sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83.. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan (<i>direct</i>) untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disepakati bersama. b. Mempertahankan sistem tatakelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini sudah terkelola dengan baik. c. Merevisi / menyempurnakan sistem tata kelola TI yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir. d. Mensosialisasikan / mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang ingin dicapai (yang disepakati bersama). 	<p>Belum adanya standarisasi dalam mengarahkan untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disepakati bersama. b. Mempertahankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini sudah terkelola dengan baik. c. Merevisi / menyempurnakan sistem tatakelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir. d. Mensosialisasikan / mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang ingin dicapai (yang disepakati bersama). 	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tata kelola TI (<i>IT governance</i>), dalam mengarahkan untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi, b. Mempertahankan sistem tatakelola TI yang saat ini sudah terkelola dengan baik. c. Merevisi / menyempurnakan sistem tatakelola TI yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir.

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.03 *monitor the governance system* (mengawasi sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.50, sedangkan tingkat

kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) bahwa :</p> <p>a. Sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik.</p> <p>b. STIKOM DB Jambi benar-benar menjalankan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA yang ingin dicapai (yang disepakati bersama), karena <i>rule of the game</i> (aturan main) tersebut dikembangkan bersama, disepakati bersama, dan dijalankan bersama.</p>	<p>Belum adanya standarisasi dalam mengawasi bahwa :</p> <p>a. Sistem tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik.</p> <p>b. STIKOM DB Jambi benar-benar menjalankan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA yang ingin dicapai (yang disepakati bersama).</p>	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tata kelola TI (<i>IT governance</i>), dalam pengawasan terhadap :</p> <p>a. Sistem tatakelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik.</p> <p>b. STIKOM DB Jambi benar-benar menjalankan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIA yang ingin dicapai (yang disepakati bersama).</p>

5.1.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.01 *evaluate value optimisation* (mengevaluasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 3 dengan nilai 2.83, sedangkan

tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan tidak terdapatnya *gap* karena selisih senilai 0.17 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi.</p> <p>Pengevaluasian dapat berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> Apakah TI yang mendukung SIA sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat yang diharapkan oleh STIKOM DB Jambi? Atau apakah TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh STIKOM DB Jambi? Atau apakah TI yang mendukung SIA benar-benar sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh STIKOM DB Jambi? 	<p>Di beberapa unit kerja lain belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> Investasi terhadap penerapan TI pada SIA saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi. Manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan. STIKOM DB Jambi menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA. STIKOM DB Jambi memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi. 	<p>1. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIA secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>). Pengoptimalan manfaat (atau dalam hal ini bisa dikatakan efektif) yang dimaksud adalah manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi atas investasi / penerapan TI lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p>

Tabel 5.4

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>2. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>3. Telah terkelolanya dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk menganalisa kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan pada SIA STIKOM DB Jambi. Karena dari kebutuhan <i>stakeholder</i> ini dapat diketahui manfaat seperti apa yang diharapkan.</p> <p>4. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan (atau dengan kata lain kebutuhan mana yang lebih realistis untuk direalisasikan) terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>5. Telah terkelola dan terstandarisasi dengan baik</p>		<p>2. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>3. Memaksimalkan pelaksanaan dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi.</p>

kegiatan untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan <i>stakeholder</i> atas dukungan TI pada SIA STIKOM DB Jambi tercapai atau tidak.		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.02 *direct value optimisation* (mengarahkan pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan (<i>direct</i>) untuk mengoptimalkan manfaat yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi atas investasi TI pada SIA. Pengarahan dapat berupa :</p> <p>a. Jika TI yang mendukung SIA sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat, maka arahkan kepada perbaikan agar TI memberikan manfaat. Jika TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi</p>	<p>1. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan arahan untuk mengoptimalkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA agar lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <p>2. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan arahan untuk menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKOM DB</p>	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>), dalam mengarahkan untuk :</p> <p>a. Mengoptimalkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIA agar lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang</p>

belum sesuai yang diharapkan, maka arahkan kepada kerja lebih keras agar TI memberikan manfaat sesuai yang diharapkan.	Jambi.	digunakan.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------------

Tabel 5.5

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>b. Jika TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan, maka arahkan untuk dipertahankan.</p> <p>2. Telah terkelolanya dengan baik kegiatan arahan untuk menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>3. Telah terkola dengan baik kegiatan arahan kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan dukungan TI pada SIA kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama) STIKOM DB Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya.</p>	<p>3. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan arahan kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan dukungan TI pada SIA kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama) STIKOM DB Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya.</p>	<p>b. Menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>c. Kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan dukungan TI pada SIA kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama) STIKOM DB Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya.</p>

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice EDM02.03 monitor value optimisation* (mengawasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.33, sedangkan tingkat

kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.67. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.6 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) bahwa para pimpinan benar-benar menjalankan apa yang diarahkan sebelumnya, untuk memastikan bahwa kehadiran TI pada SIA benar-benar secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi, dan manfaat tersebut benar-benar terpelihara serta tetap dirasakan, dengan mengukurnya melalui:</p> <p>a. Apakah TI yang mendukung SIA berhasil memberikan dukungan terhadap pencapaian tujuan STIKOM DB Jambi (misalnya semakin meningkatnya kinerja STIKOM DB Jambi karena adanya dukungan dari TI pada SIA). Atau sebaliknya TI yang mendukung SIA gagal memberikan dukungan terhadap pencapaian tujuan STIKOM DB Jambi.</p> <p>b. Telah terkelola dengan baik mekanisme <i>monitoring</i> melalui laporan-laporan berkala (periodik).</p>	<p>Belum adanya standarisasi dalam mengawasi bahwa :</p> <p>a. Para pimpinan benar-benar menjalankan apa yang diarahkan sebelumnya, untuk memastikan bahwa kehadiran TI pada SIA benar-benar secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi, dan manfaat tersebut benar-benar terpelihara serta tetap dirasakan.</p> <p>b. Terhadap mekanisme <i>monitoring</i> melalui laporan-laporan berkala (periodik).</p>	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama, dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>), dalam pengawasan terhadap :</p> <p>a. Para pimpinan benar-benar menjalankan apa yang diarahkan sebelumnya, untuk memastikan bahwa kehadiran TI pada SIA benar-benar secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STIKOM DB Jambi, dan manfaat tersebut benar-benar terpelihara serta tetap dirasakan.</p> <p>b. Terhadap mekanisme <i>monitoring</i> melalui laporan-laporan berkala (periodik).</p>

5.1.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.01 *evaluate risk management* (mengevaluasi pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.7 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa Ketua STIKOM DB Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan (<i>plan</i>), pengadaan (<i>build</i>), penerapan (<i>run</i>), dan pengendalian (<i>monitor</i>) terhadap TI yang mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal yang berpotensi menimbulkan dampak negatif	1. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa Ketua STIKOM DB Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan (<i>plan</i>), pengadaan (<i>build</i>), penerapan (<i>run</i>), dan pengendalian (<i>monitor</i>) terhadap TI yang mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal yang berpotensi menimbulkan dampak	1. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi / memastikan bahwa Ketua STIKOM DB Jambi mengelola risiko yang terkait dengan perencanaan (<i>plan</i>), pengadaan (<i>build</i>), penerapan (<i>run</i>), dan pengendalian (<i>monitor</i>) terhadap TI yang mendukung SIA saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan risiko terkait TI pada SIA, sehingga hal-hal

<p>bisa diantisipasi sedini mungkin.</p> <p>2. Telah terkelola dengan baik kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi,</p>	<p>negatif bisa diantisipasi sedini mungkin.</p> <p>2. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi,</p>	<p>yang berpotensi menimbulkan dampak negatif bisa diantisipasi sedini mungkin.</p> <p>2. Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam :</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 5.7

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>karena risiko-risiko yang dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik. Jika nanti risiko-risiko tersebut benar-benar terjadi, maka STIKOM DB Jambi sudah mengetahui mekanisme seperti apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi risiko tersebut.</p> <p>3. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi, yang jika terjadi akan mengganggu operasional TI pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>4. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p>	<p>karena risiko-risiko yang dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik. Jika nanti risiko-risiko tersebut benar-benar terjadi, maka STIKOM DB Jambi sudah mengetahui mekanisme seperti apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi risiko tersebut.</p> <p>3. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>4. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p>	<p>a. Mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi.</p> <p>b. Memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p> <p>3. Pengoptimalan risiko (atau dalam hal ini bisa dikatakan efisien) maksudnya adalah risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi, karena risiko-risiko yang dihadapi tersebut berhasil dikelola dengan baik.</p>

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.02 *direct risk management* (mengarahkan pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 1.83, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1.17. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.8 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan (<i>direct</i>) kepada manajemen untuk mengarahkan bagaimana seharusnya risiko-risiko terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>, menjadi bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>. 2. Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan kepada divisi TI untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi. 3. Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan kepada divisi TI untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan arahan kepada manajemen untuk mengarahkan bagaimana seharusnya risiko-risiko terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>, menjadi bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>. 2. Belum adanya standarisasi terhadap kegiatan arahan kepada divisi TI untuk : <ol style="list-style-type: none"> a. Mengelola risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA agar tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi. b. Mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menstandarisasi kegiatan arahan kepada manajemen untuk mengarahkan bagaimana seharusnya risiko-risiko terkait TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>, menjadi bisa <i>dihandle/diatasi/dikelola</i>. Misalnya dengan : <ol style="list-style-type: none"> a. Mengarahkan / mensosialisasikan / mengkomunikasikan kepada segenap jajaran STIKOM DB Jambi akan budaya sadar risiko TI terutama terkait TI yang mendukung SIA. b. Mengarahkan bagaimana akibat yang terjadi jika STIKOM DB Jambi gagal mengelola risiko terkait TI yang mendukung SIA tersebut. (misalnya mengakibatkan

	c. Memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.	<i>operational risk, market risk, reputation risk</i> , dan sebagainya). c. Mengarahkan bagaimana strategi pengelolaan risiko TI pada SIA berhubungan / selaras dengan strategi bisnis STIKOM DB Jambi.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 5.8

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
		2. Menstandarisasi arahan kepada divisi TI untuk : <ol style="list-style-type: none"> a. Mengelola risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA agar tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi. b. Mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIA STIKOM DB Jambi. 4. Memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.03 *monitor risk management* (mengawasi pengelolaan risiko) Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.9 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan bahwa :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengelolaan risiko TI pada SIA yang sudah direncanakan benar-benar dijalankan dengan baik oleh segenap jajaran STIKOM DB Jambi. b. Pengelolaan risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi. 	<p>Belum adanya standarisasi dalam mengawasi bahwa :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengelolaan risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi. b. Pengelolaan risiko TI pada SIA yang sudah direncanakan benar-benar dijalankan dengan baik oleh segenap jajaran STIKOM DB Jambi. 	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam pengawasan terhadap pengelolaan risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIKOM DB Jambi. Dapat melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Laporan-lapoan berkala (periodik). b. Melihat hal-hal negatif pada masa lalu yang sering terjadi, pada masa sekarang sudah berkurang karena berhasil diantisipasi dengan mitigasi risiko. c. Melihat jika terjadi suatu kejadian (yang merupakan salah satu dari risiko TI pada SIA

		yang sudah diidentifikasi), apakah dampak negatif yang ditimbulkan bisa diminimalisir.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------

5.1.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.01 *evaluate resource management* (mengevaluasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 1 dengan nilai 1.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 2 level senilai 1.5. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.10 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKOM DB Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal. 2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan	1. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi / memastikan bahwa STIKOM DB Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIA, sehingga benar-benar optimal.	Mengelola dengan baik dan menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB

<p>untuk mengevaluasi bagaimana STIKOM DB Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>2. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STIKOM DB Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIA.</p> <p>3. Belum terkelola dengan baik dan belum terstandarisasi kegiatan untuk memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB Jambi.</p>	<p>Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan :</p> <p>a. Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa saja sumber daya yang diperlukan, berapa server yang dipakai, berapa SDM yang dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya.</p> <p>b. Melakukan perhitungan <i>cost per transaction</i>:</p> <p>c. Mengavaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.02 *direct resource management* (mengarahkan pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 1.67, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1.33. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.11 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Telah terkelola dengan baik kegiatan arahan (<i>direct</i>) kepada manajemen, untuk	1. Belum terstandarisasi kegiatan untuk mengarahkan manajemen untuk	Menstandarkan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengarahkan

<p>mengoptimalkan pengelolaan sumber daya TI pada SIA dengan sebaik-baiknya.</p> <p>2. Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengarahkan penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB Jambi.penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>mengoptimalkan pengelolaan sumber daya TI pada SIA dengan sebaik-baiknya.</p> <p>2. Belum terstandarisasi kegiatan untuk mengarahkan penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB Jambi,</p>	<p>penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIA agar tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STIKOM DB Jambi. Dapat dilakukan dengan :</p> <p>a. Memberikan ukuran pada penggunaan sumber daya untuk penerapan TI pada SIA STIKOM DB Jambi, arahan yang jelas tidak hanya sekedar memberikan perkataan-perkataan yang normatif.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 5.11

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
		<p>b. Mengukur berapa <i>cost per transaction</i> untuk penggunaan sumber daya TI.</p> <p>c. Mengukur seberapa besar penggunaan sumber daya (<i>utilisation rate</i>), misalnya seberapa besar transaksi yang terjadi dalam 1 jam pada sebuah server, seberapa sibuk CPU yang dipakai, seberapa besar hardisk yang dipakai untuk menyimpan transaksi, dsb.</p>

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.03 *monitor resource management* (mengawasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 2 dengan nilai 1.67, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1.33. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.12 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Telah terkelola dengan baik kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan bahwa alokasi pengoptimalan terhadap sumber daya TI pada SIA benar-benar terjadi /dijalankan / dilakukan. 2. Telah terkelola dengan baik kegiatan mengawasi pengoptimalan manfaat sumber daya yang dimiliki STIKOM DB Jambi untuk penerapan TI pada SIA, agar manfaat TI yang diperoleh jauh melebihi risiko dan <i>cost</i> yang dikeluarkan. 	<p>Belum adanya standarisasi untuk memastikan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Alokasi pengoptimalan terhadap sumber daya TI pada SIA benar-benar terjadi /dijalankan / dilakukan. b. Pengoptimalan manfaat sumber daya yang dimiliki STIKOM DB Jambi untuk penerapan TI pada SIA, agar manfaat sumber daya TI yang diperoleh jauh melebihi risiko dan <i>cost</i> yang dikeluarkan. 	<p>Menstandarisasi <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam pengawasan terhadap pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh organisasi, dapat melalui laporan-laporan, monitoring sistem, dan sebagainya.</p>

5.1.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.01 *evaluate stakeholder reporting requirements* (mengevaluasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 0 dengan nilai 0.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.13 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi	Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi, pastikan kegiatan tersebut berhasil atau mencapai tujuan, lalu berusaha mengelolanya dengan baik, selanjutnya menstandarisasi kegiatan tersebut.2. Menyediakan laporan-laporan terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang disediakan untuk para <i>stakeholder</i>, bisa

		<p>dalam bentuk: laporan berkala/periodik atau adhoc, pembukuan, aplikasi di laptop/tablet/handphone, aplikasi <i>monitoring</i> dimana yayasan/ketua STIKOM DB Jambi bisa melakukan <i>query</i> terhadap apa yang diinginkan.</p> <p>3. Karena transparansi didapatkan dari laporan-laporan (berupa data yang merupakan representatif dari fakta-fakta sehari-hari), tanpa adanya data tentu saja tidak bisa diambil gambaran umum mengenai apa yang terjadi dari organisasi tersebut, dan tanpa adanya data yang <i>valid</i> tentu saja tidak bisa membuat keputusan yang berkualitas.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.02 *direct stakeholder communication and reporting* (mengarahkan kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 0 dengan nilai 0.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.14 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
--------	-----	-------------

<p>Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan arahan (<i>direct</i>) terhadap apa jenis transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum dijalankan, untuk memperbaiki kualitas pembuatan laporan demi transparansi tersebut, serta memastikan bahwa laporan yang diberikan <i>reliabel</i> dan data yang diberikan <i>valid</i> sehingga benar-benar berkualitas.</p>	<p>Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan arahan (<i>direct</i>) terhadap apa jenis transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum dijalankan, untuk memperbaiki kualitas pembuatan laporan demi transparansi tersebut, serta memastikan bahwa laporan yang diberikan <i>reliabel</i> dan data yang diberikan <i>valid</i> sehingga benar-benar berkualitas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan kegiatan untuk mengarahkan kepada jenis transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum dijalankan, untuk memperbaiki kualitas pembuatan laporan demi transparansi tersebut, serta memastikan bahwa laporan yang diberikan <i>reliabel</i> dan data yang diberikan <i>valid</i> sehingga benar-benar berkualitas. Pastikan kegiatan tersebut berhasil atau mencapai tujuan, lalu berusaha mengelolanya dengan baik, selanjutnya menstandarisasi kegiatan tersebut. 2. Mengarahkan manajemen untuk menjalankan transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang belum dijalankan, misalnya :
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 5.14

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
		<ol style="list-style-type: none"> a. Ketua STIKOM DB Jambi memberikan laporan-laporan terkait pengelolaan TI pada SIA yang diinginkan <i>stakeholder</i> (misalnya yayasan), jika masih ada laporan-laporan yang diinginkan <i>stakeholder</i> tetapi belum organisasi penuhi. b. Mengklarifikasi data yang perlu diklarifikasi, jika data tersebut belum <i>valid</i>.

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.03 *monitor stakeholder communication* (mengawasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi berada pada level 0 dengan nilai 0.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.15 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut.	Gagal (belum berhasil) atau belum adanya kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut.	1. Melakukann kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIA STIKOM DB Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut. . Pastikan kegiatan tersebut berhasil atau mencapai tujuan, lalu berusaha mengelolanya dengan baik,

		selanjutnya menstandarisasi kegiatan tersebut. 2. Membuat rapat berkala, pertemuan berkala, laporan berkala baik secara formal maupun informal.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------