

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang pesat yang disertai dengan perkembangan ilmu pengetahuan di segala bidang mendorong hampir semua instansi ke dalam teknologi yang berbasis komputer. Terutama dalam lingkungan bisnis, komputer adalah teknologi yang memiliki peranan penting dalam sistem pengolahan data. Berkembangnya ilmu pengetahuan teknologi komputer merupakan sebuah alat bantu yang menghasilkan sebuah informasi yang cepat dan akurat. Kemudian dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha yang tidak lepas dari pengaruh teknologi informasi dalam kegiatannya, salah satunya adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi.

Sistem Informasi penjualan merupakan suatu sistem yang terdiri dari kumpulan orang, peralatan dan prosedur yang memadukan antara pekerjaan mesin (komputer) dan manusia yang menyajikan keakuratan informasi bagi para pemakai dan membuat keputusan untuk memecahkan masalah didalam perusahaan. Salah satunya ialah permasalahan yang ada pada CV. PO LAPAN – LAPAN.

Perusahaan CV. PO. LAPAN – LAPAN merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket dan pengiriman barang. Pengolahan data penjualan pada CV. PO. LAPAN – LAPAN saat ini masih menggunakan sistem

yang belum terkomputerisasi dimana pencatatan datanya masih dicatat kedalam buku agenda. Adapun permasalahan yang sering terjadi di CV. PO. LAPAN – LAPAN yaitu penyimpanan data penjualan lambat dan sulit dilakukan karena data-data tersebut tidak dikoordinasi dengan baik, pembuatan laporan pun lambat jika laporan tersebut dibutuhkan segera, keakuratan data tidak terjamin, sering terjadinya redudansi data, data sering tidak diperbaharui atau terupdate, serta keamanan tidak terjamin. Semua permasalahan itu muncul dikarenakan kurang baiknya dalam pengolahan data yang baik serta dalam pembuatan laporan pun masih dicatat di dalam buku.

Oleh karena itu dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan membantu kinerja perusahaan menjadi lebih baik. Untuk mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan tersebut dibutuhkan suatu sistem yang mampu mengolah dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam rangka peningkatan layanan penjualan tiket guna membantu sebuah sistem yang saat ini digunakan. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan nantinya dapat mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET DAN PENGIRIMAN BARANG PADA CV. PO. LAPAN – LAPAN”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. LAPAN – LAPAN menggunakan VB.Net 2008.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul skripsi, maka penulis menetapkan batasan masalah yang dibahas sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat hanya untuk melakukan pengolahan data penjualan dan pengiriman barang pada CV. PO. LAPAN – LAPAN yang meliputi : Data supir, data mobil, data tujuan, data penumpang, data penjualan tiket, data pembatalan tiket, data pengiriman barang, data ganti rugi, dan data surat jalan.
2. Sistem yang akan dibangun akan memberikan informasi berupa laporan-laporan supir, mobil, tujuan, penumpang, penjualan tiket, pembatalan tiket, pengiriman barang, ganti rugi dan surat jalan.
3. Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.NET 2008* dan *DBMS Acces 2007*.
4. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram, activity diagram, class diagram dan flowchart*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pengolahan data penjualan tiket yang sedang berjalan di CV. PO. LAPAN – LAPAN untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya.
2. Merancang sistem pengolahan data penjualan tiket yang sedang berjalan dengan program yang terkomputerisasi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang pengembangan sistem sebagai solusi atas permasalahan yang ditemukan.
2. Dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi dari pengolahan data penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. LAPAN – LAPAN yang
3. sebelumnya diolah dengan mencatat dibuku agenda menjadi sistem pengolahan data secara terkomputerisasi.
4. Memudahkan karyawan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

untuk memberikan gambaran umum mengenai susunan penulisan skripsi, penulis membagikan menjadi 6 bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang memukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang digunakan antara lain mengenai pengeretian perancangan sistem, sistem informasi, alat bantu pengembangan sistem *use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart*, alat bantu pembuatan program *Microsoft acces 2007, crystal Report dan Visual Basic.Net 2008*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model-model pendekatan yang digunakan.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang analisis sistem yang sedang berjalan menggunakan *Document Flowchart*, analisis kebutuhan perangkat lunak menggunakan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data, perancangan struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan implementasi dan rancangan aplikasi yang telah dirancang menggunakan perangkat lunak yang dikembangkan seperti *Visual Basic.Net 2008*, *Microsoft Access 2007* dan *Crystal Report* serta kesimpulan perangkat lunak dan pengujiannya.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.