

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini berbagai perusahaan bersaing ketat untuk meningkatkan produktivitas perusahaannya. Berbagai usaha dilakukan baik dari segi produksi maupun usaha lainnya. Dengan adanya perkembangan teknologi, maka untuk menunjang suatu usaha sangat diperlukan sistem komputerisasi. Semua itu dapat terlaksana apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang handal, baik dan berkualitas.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sebagai sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang semi terstruktur dan keputusan tidak terstruktur dimana tak seorang pun tau secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Sehingga dengan adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dapat membantu perusahaan dalam memilih karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan.

PT. Panca Mandiri Lestari Jambi sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan alat berat. Perusahaan ini dalam kegiatan sehari-hari terdapat 32 orang karyawan dalam berbagai divisi ataupun bagian. Akan tetapi dalam seleksi karyawan baru, perusahaan mengalami permasalahan dalam pengolahan data nilai calon karyawan yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan terkadang memberikan hasil keputusan yang tidak akurat sehingga menyebabkan

kerugian kepada pihak perusahaan karena karyawan yang dipilih kurang dapat bekerja. Dan juga dalam seleksi karyawan baru juga terkadang dipilih sesuai dengan ada relasi orang dalam dengan perusahaan sehingga karyawan yang terpilih tidak sesuai dengan harapan dari perusahaan serta banyak karyawan yang keluar masuk dari perusahaan karena karyawan yang dipilih tidak dapat bekerja dengan baik. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan dalam memberikan hasil keputusan untuk menyeleksi calon karyawan sesuai dengan kemampuan dan nilai-nilai yang dilihat dari berbagai kriteria secara cepat dan tepat sehingga perusahaan akan mendapatkan karyawan yang terpilih sesuai dengan harapan yang diinginkan.

Oleh karena itu, maka penulis akan melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan untuk menyeleksi penerimaan karyawan baru pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi ?”

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)* dengan 6 kriteria yaitu :
 - a. Jenjang pendidikan, merupakan tingkat pendidikan terakhir calon karyawan, seperti SMA, D1, D3, S1 dan S2
 - b. Nilai tes, merupakan hasil tes tertulis yang diberikan oleh perusahaan
 - c. Pengaman bekerja, merupakan lamanya bekerja karyawan
 - d. Kesehatan, merupakan surat keterangan kesehatan yang dimiliki oleh calon karyawan
 - e. Umur, merupakan umur karyawan saat mendaftarkan diri menjadi calon karyawan
 - f. Catatan hukum, merupakan surat keterangan catatan hukum yang dimiliki
2. Sistem juga akan membahas pendaftaran karyawan baru dan tes tertulis secara *online* dan menampilkan informasi lowongan pekerjaan dan perhitungan untuk seleksi penerimaan karyawan baru.
3. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk seleksi karyawan baru pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dalam menyeleksi penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)* pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memberikan wawasan kepada penulis dan membantu dalam memahami permasalahan penelitian ini dengan menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)*.
2. Membantu calon karyawan baru dalam mendaftarkan diri dan mendapatkan informasi kriteria apa saja yang harus dipenuhi untuk terpilih sebagai karyawan pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi
3. Membantu PT. Panca Mandiri Lestari Jambi dalam menentukan keputusan untuk seleksi pemilihan karyawan baru sesuai dengan kriteria-kriteria yang tersedia sehingga kemampuan karyawan baru dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sesuai bidangnya

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data,

struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.