

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Hasil analisis tingkat kesuksesan Sistem Persuratan Elektronik di Universitas Jambi secara keseluruhan berada pada kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,21. Dua variabel, yaitu Penggunaan Sistem dan Msanfaat Bersih, berada pada kategori Sangat Baik, menunjukkan tingkat adopsi dan pemanfaatan yang optimal oleh pengguna. Berdasrkan hal ini sistem telah berjalan dengan baik dan sukses, serta mampu mendukung kelancaran proses administrasi persuratan di lingkungan universitas.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa:

1. Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Struktur Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.
2. Kualitas Layanan dan Penggunaan Sistem berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Pengguna, menegaskan pentingnya pelayanan yang responsif dan intensitas pemakaian sistem dalam meningkatkan kepuasan.
3. Kepuasan Pengguna memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Manfaat Bersih, yang berarti kepuasan mendorong optimalisasi manfaat sistem.

Perbedaan hasil dengan penelitian sebelumnya terutama terletak pada tingginya nilai kualifikasi untuk variabel Penggunaan Sistem dan Manfaat Bersih pada penelitian ini, yang diduga dipengaruhi oleh sifat sistem yang wajib digunakan dan tingkat kematangan penerapannya di Universitas Jambi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kesuksesan sistem ini lebih banyak dipengaruhi oleh kualitas layanan dan pemanfaatan sistem yang intensif.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa masih terdapat kekurangan pada Sistem Persuratan Elektronik Universitas Jambi, khususnya pada aspek kualitas sistem dan struktur organisasi. Oleh karena itu, disarankan kepada pihak pengembang dan pengelola Sistem Persuratan Elektronik untuk melakukan perbaikan dan peningkatan, baik dari sisi teknis (keandalan, kemudahan penggunaan, dan responsivitas sistem) maupun dukungan organisasi (pelatihan, koordinasi, dan prosedur kerja) agar kinerja sistem semakin optimal.
2. Penelitian ini hanya melibatkan dosen dan pegawai administrasi sebagai responden, padahal pengguna Sistem Persuratan Elektronik di Universitas Jambi meliputi mahasiswa, dosen, dan seluruh pegawai. Kondisi ini membuat hasil penelitian belum sepenuhnya merepresentasikan seluruh persepsi dan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan seluruh kelompok pengguna agar hasilnya lebih menyeluruh dan akurat.