

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, serta pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pelayanan berbasis web yang dirancang untuk Kantor Desa Bukit Baling telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari sisi masyarakat maupun pihak admin desa. Sistem ini mempermudah proses pengajuan surat, pencatatan data warga, serta pengelolaan informasi desa secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur.
2. Implementasi fitur-fitur utama seperti pengajuan surat online, verifikasi dan persetujuan oleh admin, manajemen data warga, pengelolaan struktur organisasi, hingga pengumuman digital terbukti dapat mengatasi kendala pelayanan manual sebelumnya, seperti keterlambatan proses, kesalahan data, dan kurangnya transparansi informasi.
3. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh modul sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan fungsional dan non-fungsional yang telah ditentukan. Sistem ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas layanan administrasi desa dan mendukung proses digitalisasi pelayanan publik secara menyeluruh.

6.2 SARAN

Untuk mendukung pengembangan sistem di masa yang akan datang serta menjaga keberlanjutan layanan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Disarankan agar sistem dilengkapi dengan pengamanan yang lebih baik, terutama dalam aspek perlindungan data pengguna. Hal ini dapat dilakukan melalui penerapan enkripsi yang lebih kuat dan penambahan fitur keamanan seperti autentikasi ganda (*two-factor authentication*).
2. Perlu dipertimbangkan pengembangan fitur baru, seperti sistem pencatatan log aktivitas pengguna dan pelaporan statistik pelayanan desa. Hal ini dapat membantu pihak pengelola desa dalam melakukan evaluasi serta pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Integrasi sistem dengan layanan pengiriman notifikasi seperti SMS atau WhatsApp disarankan untuk meningkatkan efektivitas penyampaian informasi kepada warga secara real-time, khususnya terkait status pengajuan surat dan pengumuman desa.
3. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menambah fitur backup dan restore data yang dilakukan oleh kepala desa atau staff khusus desa yang bertujuan untuk menjaga keamanan data dan keberlanjutan data.