

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kost Cahaya Jambi merupakan salah satu kost yang memiliki 20 kamar dengan berbagai jenis tipe kamar, harga dan fasilitas yang disediakan. Proses penyewaan kamar kost yang mengharuskan penyewa harus datang ke lokasi sehingga memakan waktu. Untuk proses pengelolaan data yang terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan data penyewaan dan rekap data pembayaran yang membutuhkan waktu relatif lama.

Kost Cahaya Jambi juga dalam mengecek ketersediaan kamar kost terkadang terjadi kesalahan sehingga informasi yang diberikan kepada penyewa menjadi tidak sesuai dan menyebabkan penyewa tidak menjadi melakukan transaksi sewa kamar kost. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak kost sendiri. Kost Cahaya Jambi juga belum memiliki *website* yang dapat membantu mempromosikan kost dan mempermudah sistem administrasi sehingga informasi dan pengolahan data selama ini yang diberikan terkadang terjadi kesalahan kepada pihak penyewa kamar.

Peneliti juga melakukan pencarian untuk implementasi aplikasi penyewaan kamar kost berbasis *web*, antara lain : Apriliyanti dan Wardhana [1] menjelaskan sistem proses pencarian dan pemesanan rumah kost jadi semakin mudah, pemilik rumah kost juga lebih luas dalam memasarkan rumah kost miliknya, sistem membantu kepada pemilik kost terutama dalam hal update kamar yang masih

kosong, dalam mendapatkan informasi pencarian detail rumah kost yang ditunjukkan pada menu cari dimana para penyewa akan menemukan alamat rumah kost, jenis kost, ukuran, fasilitas dan harga kemudian sistem dirancang dengan metode *waterfall* dikarenakan dapat dijalankan secara terstruktur sehingga pengerjaan dilakukan secara bertahap. Setiadi dan Ulum [2] menjelaskan sistem yang dirancang memiliki fitur pencarian dan pengelolaan kamar yang mudah, penyewaan *online*, manajemen data terstruktur, dan laporan keuangan akurat kemudian sistem dirancang dengan metode *waterfall* dikarenakan memudahkan peneliti untuk melakukan perbaikan jika ada terjadi kesalahan.

Selanjutnya Abdussamad dan Hasugian [3] menjelaskan sistem dapat membantu meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan dan membantu dalam penyimpanan data pengelolaan, serta memudahkan pihak pengelola dalam aktivitas pengelolaan kos kemudian sistem dirancang dengan metode *prototype* yang terdapat kelemahan dalam metode ini yaitu : proses analisis dan perancangan terlalu singkat dan kurang fleksible dalam menghadapi perubahan sistem. Sedangkan Ramhan dan Juhriah [4] menjelaskan sistem dapat mengelola data pesanan atau sewa dan pembayaran yang diharapkan akan mempermudah pengecekan daftar kamar, daftar tamu, informasi pesanan, informasi pembayaran, dan laporan yang sudah tersimpan di sistem serta dalam penelitian menggunakan metode *Rapid Application Development*, akan tetapi terdapat kelemahan dari metode ini yaitu : tidak cocok digunakan untuk proyek dalam skala kecil dan juga dibutuhkan tim dalam pembuatan sistem karena sistem dirancang menggunakan modul-modul yang terintegrasi.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada Kost Cahaya Jambi untuk merancang sistem penyewaan kamar kost berbasis web dikarenakan dapat mempromosi dan memberikan informasi secara detail untuk kost, memudahkan pencari kost untuk memesan kamar dan melakukan pembayaran secara *online*. Aplikasi dirancang menggunakan metode *waterfall* dikarenakan metode ini dapat dijalankan secara terstruktur sehingga pengerjaan dilakukan secara bertahap dan memudahkan peneliti untuk melakukan perbaikan jika ada terjadi kesalahan

Atas dasar permasalahan yang terjadi, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Kost Cahaya Jambi melalui suatu penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Penyewaan Kamar Pada Kost Cahaya Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi penyewaan kamar pada Kost Cahaya Jambi berbasis *web*”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian fokus dalam penyewaan kamar pada Kost Cahaya Jambi yang terdiri dari data penyewa, data kamar, data nomor kamar, data penyewaan kamar, data

administrasi dan pemesanan lalu langsung melakukan pembayaran melalui *website* serta pembuatan laporan-laporan yang dapat di rekap kepada pemilik kost.

2. Sistem membahas mengenai promosi Kost Cahaya Jambi yang menjelaskan fasilitas pada kost yang terdiri dari wc, lemari, AC, kipas, dapur, dan ruang tamu.
3. Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokument*.
4. Sistem dirancang menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penyewaan kamar yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Kost Cahaya Jambi
2. Merancang aplikasi penyewaan kamar pada Kost Cahaya Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi untuk sistem penyewaan kamar pada Kost Cahaya Jambi
2. Bagi pemilik kos, dapat memudahkan dan membantu dalam pengolahan data penyewaan dan pembayaran kamar kost pada Kost Cahaya Jambi menjadi lebih cepat dan lebih mudah sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada penyewa kamar.
3. Bagi penyewa kamar, dapat langsung melakukan penyewaan kamar dan langsung pembayaran kamar kost melalui *website* serta mendapatkan informasi mengenai Kost Cahaya Jambi tanpa harus datang ke tempat kost secara langsung.
4. Bagi penulis, dapat memberikan wawasan untuk perancangan aplikasi penyewaan kamar berbasis *web*

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, penyewaan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, dan struktur program

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.