## **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi seperti sekarang ini, sangat mudah bagi wirausahawan yang ingin mendapatkan informasi aktual dan terbuka. Oleh karena itu, banyak wirausahawan yang memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu aspek yang perlu ditunjang oleh teknologi komputer adalah pembelian, penjualan dan pelaporan barang-barang secara terkomputerisasi [1].

Pemanfaatan teknologi yang digunakan saat ini untuk sistem pembelian dan penjualan dikenal dengan *Point Of Sales* (POS) yang digunakan untuk memudahkan pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan menjadi lebih cepat dan tepat serta dapat menghasilkan informasi dalam bentuk laporan-laporan yang dibutuhkan seperti laporan persediaan barang, laporan pembelian dan laporan penjualan [2].

Aplikasi *Point of Sale* ini dibuat untuk meminimalisasi pendataan secara manual serta membantu pengolahan data seperti transaksi produk dan pelaporan transaksi yang ditentukan seperti transaksi penjualan [3]. Aplikasi *point of sales* telah banyak digunakan pada berbagai sektor usaha salah satunya untuk usaha untuk menjual *frozen food*.

Rumah Daging Beku Raden adalah suatu usaha bergerak dalam menjual produk *frozen food* untuk daging sapi, daging ayam, ataupun sosis yang berlokasi pada Pasar Angso Duo Baru Blok. A46-48, Legok, Kecamatan Telanaipura, Kota

Jambi, Jambi 36124. Sistem pembelian dan penjualan pada Rumah Daging Beku Raden dikelola dengan bantuan buku, setiap transaksi dicatat pada agenda dan dilaporkan kepada pemilik. Sistem pembelian dan penjualan dilakukan secara tunai dan kredit dengan tempo pembayaran yang berbeda-beda.

Pengolahan data yang masih menggunakan buku ditemukan beberapa permasalahan pada Rumah Daging Beku Raden, yaitu terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan karena melakukan rekap satu per satu sehingga masih terjadi kesalahan dalam pencatatan data yang meliputi kesalahan pencatatan dan perhitungan harga produk. Pengelolaan persediaan produk yang kurang akurat disebabkan oleh kesalahan dalam pencatatan untuk data masuk dan data keluar. Kemudian terjadi kehilangan data yang disebabkan oleh kelalaian penyimpanan yang menyebabkan pencarian data yang kurang efisien sehingga laporan harus diulang kembali dan laporan tidak sesuai pada akhirnya dan terkadang terjadinya kesalahan dalam perhitungan total penjualan pada laporan penjualan sehingga informasi mengenai data laporan kurang akurat. Dan juga belum adanya sistem yang dapat memonitoring jatuh tempo pembayaran untuk hutang dan piutang pada toko.

Peneliti melakukan tinjauan pustaka dari beberapa jurnal yang membahas mengenai aplikasi *point of sales*, yaitu Oscas, dkk [4] menjelaskan aplikasi dapat membantu dan memudahkan pemilik dalam melakukan kegiatan transaksi, mempermudah dalam pengolahan laporan data penjualan dan data tersimpan dengan aman. Olanda dan Putra [5] juga menjelaskan sistem informasi *point of sales* (POS) berbasis *web* mampu menjadikan proses transaksi penjualan lebih

mudah dan efisien, serta mengelola data barang dan juga mendeteksi barang yang telah habis. Yuniarti, dkk [6] menjelaskan program yang dapat melakukan kontrol persediaan produk dan memberikan laporan update stok, dan juga mempermudah proses monitoring pembelian dan penjualan yang dilakukan. Salim, dkk [7] menjelaskan aplikasi *point of sales* berbasis *web* membantu pengolahan data persediaan, pembelian dan penjualan menjadi lebih cepat dan saling terintegrasi dan juga sistem menggunakan *framework laravel* yang dapat mempermudah pengelolaan dan maintenance aplikasi, sehingga kamu bisa menangani seluruh bagian dari aplikasi dengan lebih mudah.

Kemudian Rahman, dkk [8] menjelaskan sistem *point of sale* berbasis *web* ini memudahkan pemilik toko dalam memonitor proses transaksi pembelian dan penjualan yang ada di toko tanpa harus datang ke toko karena sistem berbasis web sehingga dapat diakses dimanapun selagi masih bisa terhubung dengan *internet*. Hermanto, dkk [9] juga menjelaskan sistem informasi *point of sales* (POS) berbasis *web* mampu menjadikan proses transaksi penjualan lebih mudah dan efisien, serta mengelola data barang dan juga mendeteksi barang yang telah habis serta dapat mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan. Dan Hindarto dan Mulyana dan Rusmawan [10] menjelaskan sistem informasi *point of sales* untuk penjualan barang yang berisikan data-data pembelian barang, stok barang, data-data penjualan barang serta laporan-laporan penjualan barang yang terjadi setiap harinya

Berdasarkan permasalahan dan hasil tinjauan pustaka, maka Rumah Daging Beku Raden membutuhkan aplikasi *point of sales* dengan *framework laravel* yang dapat secara mudah mendapatkan informasi mengenai data produk, data pembelian dan data penjualan secara cepat dan tepat sehingga dapat mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan salah satunya laporan pembelian dan laporan penjualan.

Oleh karena itu, peneliti ingin merancang sebuah sistem yang melakukan pengolahan data pembelian, penjualan barang yang bertujuan mendukung proses bisnis pada Rumah Daging Beku Raden, melalui penelitian dengan judul "Perancangan Aplikasi *Point Of Sales* Pada Rumah Daging Beku Raden".

### 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka peneliti dapat merumuskan masalah dalam penelitian, yaitu :

- 1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pembelian dan penjualan pada Rumah Daging Beku Raden ?
- Bagaimana merancang aplikasi point of sales pada Rumah Daging Beku Raden menggunakan framework laravel dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, peneliti menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi:

- Penelitian fokus dalam pengolahan data konsumen, data supplier, data pembelian, data penjualan, data persediaan barang dan pembuatan laporan pada Rumah Daging Beku Raden yang dijalankan pada jaringan lokal
- Sistem ini dirancang dengan menggunakan framework laravel dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL
- 3. Perancangan sistem menggunakan *UML* (*Unified Modeling Language*) yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *Flowchart Dokumen*

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

## 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, yaitu:

- Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pembelian dan penjualan pada Rumah Daging Beku Raden
- Merancang aplikasi point of sales pada Rumah Daging Beku Raden menggunakan framework laravel dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu:

 Mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi pada pembelian dan penjualan di Rumah Daging Beku Raden.

- Mempermudah Rumah Daging Beku Raden dalam pengolahan data konsumen, data supplier, data persediaan barang, data pembelian dan data penjualan
- 3. Mempermudah karyawan dalam pembuatan laporan pembelian dan penjualan yang lebih cepat, tepat dan akurat serta mengurangi *human error* dalam pencatatan data pembelian dan penjualan.
- Mengurangi kesalahan terhadap layanan kepada pelanggan dengan memberikan informasi stok dan barang yang lebih akurat

### 1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian laporan penelitian ini, maka peneliti menyajikan sistematika penelitian penelitian ini sebagai berikut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

# **BAB II** : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan berupa penjelasan yang diambil dari referensi buku pada perpustakaan dan jurnal dari *internet* mengenai perancangan, aplikasi, *point of sales*, pembelian, penjualan, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* 

(UML) seperti usecase diagram, activity diagram, class diagram dan flowchart, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan Visual Studio Code.

## BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Rumah Daging Beku Raden, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

## BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang peneliti lakukan.