

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari komponen – komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi (H.Hapzi Ali, 2010:36). Sistem informasi tidak hanya digunakan di lembaga pemerintahan maupun akademik, namun dapat juga digunakan oleh kalangan perusahaan. Salah satu kegiatan yang sangat penting bagi perusahaan adalah di bidang penjualan. Perkembangan teknologi yang sangat pesat, khususnya teknologi internet yang berfungsi sebagai media penyebaran informasi. Dengan menggunakan internet, kendala ruang dan waktu dapat dipermudah, artinya seseorang dapat mengakses suatu informasi yang dibutuhkan kapanpun dan dimanapun tanpa harus mendatangi suatu perusahaan tersebut.

Berdasarkan penelitian terdahulu mengenai sistem informasi penjualan oleh Yogatama Setyadi (2016) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Fateema Gallery Moslem Jambi”, kemudian oleh Clarisa Chintya Putri (2017) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada PT.Tirta Kencana Tata Warna” dan oleh Citra (2015) dengan judul “Perancangan Sistem Penjualan Pada Toko Pelangi Jaya” menyatakan bahwa penelitian tersebut belum menangani sistem *return*. Dengan hal tersebut penelitian akan Sistem Informasi Penjualan dengan menambahkan sistem *return*.

Toko PAAL LIMA Motor merupakan unit bisnis yang ada di Jambi yang menjual barang berupa sparepart mobil. Toko PAAL LIMA Motor sementara ini masih menggunakan sistem penjualan dengan cara mendatangi langsung tempat penjualannya sehingga banyak customer tidak dapat mengetahui secara pasti produk – produk yang tersedia tanpa harus datang ke tempat dan sarana promosi juga belum ada, sistem seperti ini dinilai kurang efektif dan efisien, selain itu perkembangan bisnis terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu Toko PAAL LIMA Motor berinisiatif untuk menjadikan internet sebagai media pemasaran penjualan online.

Dari berdasarkan masalah yang penulis temukan pada Toko PAAL LIMA Motor saat ini, penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul: “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko PAAL LIMA motor Berbasis Web”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan pada Toko PAAL LIMA Motor ?
2. Menganalisis dan mengevaluasi sistem penjualan pada Toko PAAL LIMA Motor yang sedang berjalan.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Pembahasan hanya pada sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko PAAL LIMA Motor dan informasi persediaan barang.
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan bahas pemograman *PHP* dan *DBMS MySQL*..
3. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*
4. Sistem informasi penjualan juga menangani barang masuk, barang keluar, dan return.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Melakukan perancangan dan pengembangan sistem informasi penjualan pada Toko PAAL LIMA Motor dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*..
2. Menganalisis dan mengevaluasi sistem informasi penjualan yang saat ini sedang berjalan pada Toko PAAL LIMA Motor.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di hasilkan dari peneliatian ini ialah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem informasi penjualan di Toko PAAL LIMA Motor yang saat ini sedang berjalan.
2. Memberikan kemudahn pada Toko PAAL LIMA Motor dalam melakukan promosi dan penjualan secara online.
3. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi dan melakukan pembelian produk secara online.
4. Menambah wawasan dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori dan konsep yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari berbagai buku dan artikel penelitian serta buku bacaan dari media internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Toko PAAL LIMA Motor, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.