

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dan pengambilan keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Dengan sistem ini tentunya memudahkan dalam melakukan pekerjaan, meminimalisasi kesalahan dan lebih cepat.

Manajemen Persediaan atau *Inventory Management* merupakan salah satu bagian dalam manajemen operasional dan manajemen produksi. Dengan adanya sistem informasi ini tentunya memudahkan dalam melakukan manajemen dan pengambilan keputusan dalam berbagai permasalahan bisnis salah satunya dalam melakukan manajemen persediaan barang. Dengan adanya sistem informasi manajemen *stock* / persediaan memberikan kemudahan dalam pengontrolan data-data seperti data stok barang dan data penjualan barang pada toko ataupun pada perusahaan.

Bengkel Pujangga adalah salah satu distributor yang menjual berbagai macam material *sparepart* di kota Jambi. Bengkel Pujangga saat ini sudah memiliki banyak pelanggan baik di dalam kota Jambi maupun luar kota Jambi. Pada sistem yang berjalan saat ini Bengkel Pujangga dalam melakukan pencatatan

data penjualan menggunakan nota-nota manual, sedangkan dalam perhitungan stok juga menggunakan sistem manual menggunakan buku stok.

Data-data pelanggan dicatat secara manual sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pemberian harga barang dikarenakan kesalahan admin Bengkel Pujangga mengalami permasalahan setiap harinya dalam melakukan rekapitulasi data penjualan karena untuk mendapatkan data yang akurat harus dilakukan pemeriksaan beberapa kali. Selain itu untuk stok barang juga kadangkala terjadi selisih serta mengalami kesulitan atau memakan waktu yang lama dalam mengetahui stok barang setiap harinya karena data dicatat ke dalam buku stok selain itu dikarenakan jumlah item barang yang cukup banyak dan bervariasi. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan saat ini pada Bengkel Pujangga kurang efektif dan efisien dan diperlukan suatu sistem baru yang dapat mengatasi masalah- masalah yang terjadi dan dapat menjadi solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh Bengkel Pujangga.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Stok dan Penjualan Pada Bengkel Pujangga”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi manajemen stok, jasa service dan penjualan pada Bengkel Pujangga Jambi?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Sistem Informasi yang dirancang mengelola data-data seperti data stok barang, data pelanggan, data jasa service dan data transaksi penjualan dengan menggunakan antarmuka sistem.
2. Sistem yang dirancang dapat mengelola data stok barang dengan penempatan sesuai dengan nomor rak barang.
3. Sistem yang dirancang dapat mengelola data transaksi penjualan grosir dan eceran serta dapat dipilih metode pengiriman barangnya.
4. Sistem yang dirancang dapat menyajikan laporan stok barang berkala dan laporan transaksi penjualan setiap bulannya
5. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language) yaitu usecase diagram, activity diagram dan class diagram.
6. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisa dan mempelajari sistem manajemen stok, penjualan, dan jasa service pada Bengkel Pujangga Jambi.

- b. Merancang sistem informasi yang dapat mengelola pencatatan data-data penjualan, jasa service dan stok barang dengan menggunakan penomoran rak secara komputerisasi.
- c. Menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan pihak Bengkel Pujangga Jambi.

### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Mempercepat operasional Bengkel Pujangga Jambi dalam mengelola data-data serta pencarian data barang.
2. Meningkatkan dan mempersingkat waktu dalam memproses transaksi penjualan barang pada Bengkel Pujangga Jambi.
3. Mempercepat dan menghasilkan laporan yang akurat setiap bulannya bagi pihak Bengkel Pujangga Jambi.

### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem dan alat bantu (*tools*) dalam melakukan penelitian yang berupa perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum pada bengkel pujangga, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.