BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Hampir semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan atas.

Internet merupakan salah satu terobosan yang banyak diminati oleh perusahaan-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

Ay Installing Studio merupakan sebuah usaha dalam bidang penyediaan jasa yang terletak di desa Mekar Sari Makmur Unit 1 Jalur 1b RT 03 Kecamatan Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi sebagai pelaksana acara salah satunya acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan dana yang telah ditetapkan. Saat ini Ay Installing Studio menyediakan 3 paket pernikahan yang terdiri dari Paket A,B dan C. Paket A terdiri dari dokumentasi(foto dan shooting), tenda full set(dekorasi tenda balon, ruangan ijab qobul dan kamar pengantin), pelaminan, rias dan baju

pengantin dan hiburan(organ semi, perlengkapan : keyboard, gendang dan suling). Paket B terdiri dari dokumentasi(foto dan shooting), tenda medium(dekorasi tenda balon dan kamar pengantin), pelaminan, baju dan rias pengantin dan hiburan(organ tunggal hanya keyboard) dan Paket C terdiri dari dokumentasi(foto dan colase), tenda standar(tanpa dekorasi), pelaminan, baju dan rias pengantin. Ay Installing Studio dikenal oleh masyarakat dari media sosial, dari mulut ke mulut pelanggan yang telah menggunakan jasanya. Saat ini Ay Installing Studio hanya dapat memberikan informasi paket pernikahan kepada pelanggan jika pelanggan datang ke studio. Pencatatan data-data seperti : pemesanan dan paket pernikahan dilakukan secara konvensional yaitu mencatatnya kedalam satu buku agenda, serta perhitungan harga dicatat dalam nota dan dihitung dengan alat hitung sederhana seperti kalkulator, dan untuk bukti pembayaran yang digunakan adalah kwitansi. Hal tersebut menimbulkan berbagai masalah antara lain : kurangnya informasi paket pernikahan untuk pelanggan. Karena, pelanggan harus datang ke lokasi jika ingin tahu paket apa yang disediakan. Dan Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan dan sering terjadinya kehilangan data karna data hanya di catat didalam satu buku agenda. Dan Belum adanya promosi pada Ay Installing Studio. Karena, ay installing studio dikenal oleh masyarakat dari mulut ke mulut pelanggan yang telah menggunakan jasanya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN BERBASIS WEB PADA AY INSTALLING STUDIO”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis *web* pada ay installing studio?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul skripsi maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Sistem yang dibuat adalah sistem informasi pemesanan paket pernikahan yang terdiri dari : data paket dan item pernikahan, data pemesanan, promosi mengenai paket pernikahan dan data pembayaran.
2. Bahasa pemograman yang digunakan dalam sistem ini adalah bahasa pemograman *PHP* dan *DBMS* menggunakan *MySQL*.
3. Perancangan sistem menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang ingin dicapai :

1. Menganalisa sistem pemesanan paket pernikahan yang sedang berjalan pada Ay Installing Studio.

2. Merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis web pada Ay Installing Studio.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara *online* serta memilih sendiri paket yang diinginkan.
2. Membantu pihak Ay Installing Studio dalam Pengolahan data pemesanan, data paket pernikahan, promosi mengenai paket pernikahan dan data pembayaran.
3. Mempermudah Ay Installing Studio untuk menampilkan informasi dengan detail paket pernikahan yang dapat dipesan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan dan memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, *Internet*, *Website*, *Database*, alat bantu pengembangan sistem *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*, alat bantu pembuatan program *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP* dan *Adobe Dreamweaver CS5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah kerja, metode yang digunakan dalam pembuatan sistem dan alat bantu (*tools*) yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang dibahas.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam tahap perancangan sistem, rancangan tampilan, rancangan input, algoritma dari sistem yang dibangun.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan mendeskripsikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan diuji mulai dari cara menggunakannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian berisi tentang kesimpulan dan saran.