

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi sekarang ini, kebutuhan akan informasi dari waktu ke waktu terus bertambah. Informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat dibutuhkan bagi setiap individu diseluruh belahan dunia. Saat ini perkembangan dunia teknologi yang semakin pesat, terutama perkembangan pada dunia komputer dan teknologi informasi. Informasi dapat diakses dengan sangat mudah dan salah satu bentuk perkembangan teknologi dalam penyebaran informasi yang saat ini adalah *internet*.

Internet merupakan salah satu solusi terobosan yang banyak diminati oleh perusaha-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk-produk yang dijual oleh perusahaan tersebut dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja oleh semua orang yang terhubung menggunakan koneksi *internet*. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

AA Wedding Organizer merupakan sebuah usaha dalam bidang penyediaan jasa yang terletak di Jl. Kolonel Ramli Lubis No.77 RT.12 RW.04 Kel.Tanjung Pinang Kec.Jambi Timur Kota Jambi sebagai pelaksana acara yang salah satunya adalah

acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. Dengan beberapa karyawan dan tim yang terlibat dalam pelaksanaan acara yang dilakukan oleh *AA Wedding Organizer*. *AA Wedding Organizer* kini hanya dikenal masyarakat melalui kabar berita dari pelanggan yang sudah menggunakan jasa mereka ke calon pelanggan lain dan harus bersaing ditengah *Wedding Organizer* lain yang sangat gencar memperkenalkan jasa mereka kepada masyarakat. Dalam kegiatan yang berlangsung saat ini pada *AA Wedding Organizer* yaitu memberikan informasi berupa brosur tentang apa saja yang tersedia lalu melakukan penentuan harga atas item-item yang akan digunakan oleh pelanggan, pencatatan data-data seperti : pemesanan, item pernikahan, dan paket pernikahan dilakukan secara konvensional yaitu mencatatnya kedalam satu buku agenda, serta perhitungan harga-harga jasa dicatat kedalam nota pemesanan dan dihitung dengan alat hitung sederhana seperti kalkulator, dan untuk bukti pembayaran yang digunakan adalah kwitansi. Hal tersebut menimbulkan berbagai masalah antara lain :

1. Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan serta lambatnya penyediaan laporan pemesanan, laporan item pernikahan, dan laporan paket pernikahan.
2. Sering terjadinya kehilangan data karena pemesanan hanya dicatat kedalam nota lalu dikumpulkan dalam satu buku agenda.
3. Kurangnya informasi paket pernikahan untuk pelanggan.

Penulis ingin mengangkat permasalahan *AA Wedding Organizer* tersebut menjadi dasar penelitian untuk membuat sebuah *website* yang memperkenalkan jasa dan layanan yang tersedia dan menawarkan informasi referensi item acara bagi calon

tuan rumah acara yang tidak mempunyai waktu agar dapat mencari sendiri informasi tersebut serta memudahkan pelanggan lama maupun pelanggan baru dalam melakukan pemesanan jasa dan layanan yang telah disediakan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN BERBASIS WEB PADA AA WEDDING ORGANIZER”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah : “ Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis *web* pada *AA Wedding Organizer?* ”

1.3. PEMBATAAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul penelitian ini maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Bahasa pemograman yang digunakan dalam sistem informasi pemesanan paket pernikahan pada *AA Wedding Organizer* adalah bahasa pemograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.
2. Sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi pemesanan paket pernikahan yang terdiri dari : data item pernikahan, data paket pernikahan, data pemesanan, data karyawan dan data sumber daya.

3. Perancangan sistem menggunakan *flowchart*, *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian ini menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada AA *Wedding Organizer*.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang suatu sistem informasi pemesanan paket pernikahan yang dapat mengkalkulasikan harga pada AA *Wedding Organizer*.
2. Untuk merancang sistem informasi sebagai media promosi serta pemesanan paket pernikahan pada AA *Wedding Organizer* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.
3. Untuk mengatasi kendala-kendala serta masalah yang dihadapi oleh pihak AA *Wedding Organizer* dalam menyampaikan informasi detail paket pernikahan yang dapat di pesan.
4. Merancang sistem informasi yang dapat membantu AA *Wedding Organizer* dalam pengolahan data item pernikahan, data paket pernikahan, data pemesanan, data karyawan, dan data sumber daya.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah calon pemesan dalam melakukan pemesanan secara *online* serta memilih sendiri kualitas item yang diinginkan agar anggaran dapat disesuaikan dengan kemampuan finansial tuan rumah acara, serta mendapatkan informasi *profil* perusahaan dan informasi paket pernikahan, sesuai dengan ketentuan yang ada pada AA *Wedding Organizer*.
2. Membantu pihak AA *Wedding Organizer* dan pelanggan dalam pengkalkulasian harga.
3. Mempermudah AA *Wedding Organizer* untuk menampilkan informasi detail paket pernikahan yang dapat dipesan.
4. Membantu dan mempermudah pihak AA *Wedding Organizer* dalam pengolahan data item pernikahan, data paket pernikahan, data pemesanan, data karyawan, dan data sumber daya.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari enam bab dimana ringkasan setiap babnya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan sistem, sistem informasi, *Wedding Organizer*, *Internet*, *Website*, *Database*, alat bantu pengembangan sistem *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, alat bantu pembuatan program *Sublime Text 3*, *HTML*, *PHP*, *MySQL*, dan *XAMPP*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengembangan sistem dan alat bantu yang digunakan baik perangkat lunak maupun perangkat keras untuk menunjang segala kegiatan penelitian ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dianalisis mengenai gambaran umum *AA Wedding Organizer*, sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem yang akan digambarkan *use case diagram*,

activity diagram, *class diagram*. Selain itu akan dijelaskan juga tentang rancangan *input*, rancangan *output*, rancangan *database* dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan implementasi dan menguraikan tentang proses pengujian (*testing*) terhadap program yang telah dirancang dengan menggunakan *Sublime Text 3*, Bahasa Pemrograman *PHP*, dan *DBMS MySQL* serta cara menjalankan program dan analisis hasil yang dicapai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.