BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Untuk mencapai tujuan pembangunan nasional sebagai pengamalan Pancasila, transportasi memiliki posisi yang penting dan strategis dalam pembangunan bangsa yang berwawasan lingkungan. Hal ini harus tercermin pada kebutuhan mobilitas seluruh sektor dan wilayah. Transportasi merupakan sarana yang sangat penting dan strategis dalam memperlancar roda perekonomian, memperkuat persatuan dan kesatuan, mempengaruhi semua aspek kehidupan bangsa dan negara serta mempererat hubungan antar bangsa. Pentingnya transportasi tersebut tercermin pada semakin meningkatnya kebutuhan jasa angkutan bagi mobilitas orang serta barang dari dan ke seluruh pelosok tanah air, bahkan dari dan ke luar negeri.

Menyadari peran transportasi tersebut, maka penyelenggaraan transportasi harus ditata dalam satu kesatuan sistem transportasi yang seimbang dengan tingkat kebutuhan dan tersedianya pelayanan angkutan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib, teratur, nyaman dan berdayaguna dengan harga yang wajar.

Dengan adanya teknologi maka transportasi sekarang membutuhkan sistem komputerisasi dan banyak sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP yang memiliki keuntungan ringan dalam penggunaannya cukup menggunakan *browser* saja, tidak mahal atau gratis dalam menjalakkannya di *website* dan dapat digunakan di semua sistem operasi, serta mudah untuk di *mainteance* karena jika ada

perubahan tertentu cukup mengubah sistem pada server saja sehingga yang client akan ikut berubah secara otomatis.

CV. PO. Samudera Jambi Trans merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi darat dan jasa pengiriman dokumen. CV. PO. Samudera Jambi Trans ini melayani rute perjalanan dari untuk daerah provinsi Jambi, Palembang dan Bengkulu. Sistem pengolahan data untuk penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. Samudera Jambi Trans ini masih menggunakan nota ataupun buku untuk setiap ada transaksi yang terjadi. Dengan kondisi tersebut, dapat menyebabkan kesalahan pencatatan seperti penggandaan nomor bangku bagi penumpang atau nomor pengiriman barang menyebabkan pelanggan dapat membeli tiket yang sama dan juga barang yang terkirim bisa salah dalam pengirimannya sehingga dapat mempengaruhi jumlah penumpang yang ingin membeli tiket dan dapat mempengaruhi kenyamanan penumpang serta mengurangi layanan terhadap penumpang. Dan dalam rekap laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan sering terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan sehingga informasi yang yang diserahkan kurang akurat. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi sistem informasi yang dapat mengelola data penjualan tiket dan jasa pengiriman barang sehingga memberikan kemudahan perusahaan dalam penjualan tiket yang tidak menyebabkan antrian, kesalahan dalam penulisan data tiket ataupun *booking* nomor tiket yang sama serta meningkatkan layanan kepada pelanggan. Dan sistem akan dapat membantu karyawan dalam membuat laporan seperti laporan penjualan tiket harian dan laporan pengiriman barang kepada pimpinan secara cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Dan Pengiriman Barang Pada CV. PO. Samudera Jambi Trans**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh travel adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada CV. PO. Samudera Jambi Trans untuk penjualan tiket dan pengiriman barang ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. Samudera Jambi Trans sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat?.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan hal yang berkaitan dengan penjualan tiket seperti data mobil, data tiket, data penumpang, data supir, data pemesanan dan pembayaran tiket, dan data pengiriman barang serta pembuatan laporan-laporan yang diperlukan pada CV. PO. Samudera Jambi Trans.

2. Informasi yang dihasil dari sistem adalah tiket travel, bukti resi pengiriman barang, laporan penumpang, laporan tiket, laporan rute, laporan mobil, laporan penjualan tiket, dan laporan pengiriman barang.
3. Sistem yang berjalan menggunakan flowchart dokumen dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada CV. PO. Samudera Jambi Trans

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan mengenai penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. Samudera Jambi Trans
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. Samudera Jambi Trans menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada PT. Samudera Jambi Trans.
2. Menghasilkan sistem informasi penjualan dan pengiriman barang pada PT. Samudera Jambi Trans.
3. Untuk PT. Samudera Jambi Trans, memudahkan dalam pengolahan penjualan tiket dan pengiriman barang sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada pelanggan
4. Untuk karyawan, memudahkan karyawan dalam mencetak laporan – laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan.
5. Untuk penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi,

penjualan, pengiriman, *database*, *flowchart dokumen*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, , HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi langkah penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang berjalan, analisis kebutuhan sistem, pemodelan sistem, perancangan *input* dan *output*, struktur data, dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan tabel pengujian serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.