

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan atas. Perkembangan teknologi komputer tidak hanya mencakup teknologi yang digunakan, tetapi juga merambah sampai ke metode pengembangan sistem dan teknologi informasi.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat. Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, awal pemeriksaan, diagnosa yang telah dilakukan, serta tindakan dan pelayanan pengobatan yang telah diberikan kepada pasien. Catatan tersebut sangat penting untuk pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan baik pengobatan, penanganan, serta tindakan medis.

Puskesmas Desa Tidar Kuranji merupakan salah satu pusat kesehatan masyarakat yang bertempat di Desa Tidar Kuranji Kecamatan Maro Sebo Ilir Kabupaten Batanghari. Pada puskesmas ini pengolahan data rekam medisnya masih dilakukan dengan pencatatan menggunakan media kertas dan buku agenda, hal tersebut menimbulkan berbagai masalah antara lain sulitnya dalam pencarian

data rekam medis, sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data pasien, data mudah hilang atau tercecer, terjadinya kerangkapan data pasien, dalam hal penyimpanan datanya juga belum terorganisasi dengan baik, data disimpan di rak-rak penyimpanan dokumen sehingga data rekam medis tercampur dengan dokumen-dokumen yang lain, selain itu juga belum adanya pemberitahuan *check up* setiap bulannya kepada pasien-pasien tertentu yang membutuhkan perawatan rutin atau lebih lanjut.

Untuk itu perlu dibangun suatu sistem informasi yang terkomputerisasi, sehingga akan mempermudah, mempercepat dalam pengolahan data yang dibutuhkan dan untuk meningkatkan pelayanan Puskesmas Desa Tidar Kuranji kepada masyarakat agar menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis *Web* dan *SMS Gateway* Pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari uraian latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil perumusan masalah penelitian yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis berbasis *web* dan *sms gateway* pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Studi kasus dilakukan pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji.
2. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi rekam medis yang terdiri dari : data poliklinik, diagnosa, obat, dokter, pasien, kunjungan, rekam medis, rujukan pasien, data admin, pembuatan laporan dan *sms gateway* sebagai pemberitahuan *check up*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang aplikasi ini adalah *PHP* dan menggunakan *DBMS MySQL*.
4. Pemodelan sistem yang digunakan yaitu *UML* seperti (*Use Case, Activity Diagram* dan *Class Diagram*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa kebutuhan sistem informasi rekam medis yang akan dirancang agar dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan Puskesmas Desa Tidar Kuranji.
2. Merancang sistem informasi untuk memberi kemudahan bagi Puskesmas Desa Tidar Kuranji dalam pengolahan data rekam medis.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem rekam medis yang saat ini sedang berjalan pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji.
2. Menghasilkan suatu rancangan aplikasi yang terkomputerisasi pada pengolahan data rekam medis guna meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan.
3. Diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data rekam medis pasien di Puskesmas Desa Tidar Kuranji.
4. Diharapkan dapat membantu pasien yang memiliki penyakit tertentu untuk pemberitahuan jadwal *check up*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini digunakan untuk memberikan gambaran secara lebih jelas dan terperinci mengenai apa yang akan dibahas di dalam setiap bab-bab yang saling berhubungan satu dan lainnya dan sesuai dengan batasan masalah dari penelitian ini. Dimana sistematika penulisan ini terdiri dari enam bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah yang ada pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji yang menjelaskan tentang permasalahan yang dihadapi serta solusi permasalahan yang ada, yang kemudian dirumuskan dengan

menggunakan perumusan masalah, dan memberikan batasan masalah, serta dijelaskannya tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis mengutip dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat. Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, rekam medis, *website*, *sms gateway*, alat bantu pemodelan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, sekilas tentang *Dreamweaver CS 5*, *PHP* dan *MySQL*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode yang dipakai dalam melakukan penelitian atau bagaimana cara pelaksanaan penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data yang dilakukan. sehingga dapat tercapai hasil akhir sesuai dengan target yang diinginkan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum dari Puskesmas Desa Tidar Kuranji. Kemudian mengemukakan tentang analisis dan rancangan sistem yang digunakan. analisa yang dilakukan dapat berupa analisa sistem yang berjalan dan analisa kebutuhan sistem yang baru dan penulis akan merancang sebuah sistem dengan

bahasa pemrograman *PHP*, *DBMS MySQL* dan Aplikasi *Dreamweaver CS 5* yang berguna untuk membantu kelancaran dan kemudahan dalam pengolahan data rekam medis pada Puskesmas Desa Tidar Kuranji.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang kegiatan implementasi dari rancangan sistem dan pengujian sistem yang dilakukan, serta dilakukan pengujian apakah sisten yang dirancang telah sesuai sebagaimana fungsi-fungsinya.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.