

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi yang sangat pesat membuat pekerjaan manusia semakin ringan dikarenakan bantuan Teknologi Informasi, pada saat ini banyak digunakan oleh perusahaan, organisasi, maupun instansi dalam menunjang kegiatan sehari-hari untuk mendapatkan suatu unggulan dalam persaingan, selain itu perkembangan ini juga merambat ke berbagai sektor termasuk kesehatan[1].

Setiap pasien yang berkunjung ke puskesmas pasti akan dicatat identitas dari pasien tersebut. Selain itu, semua tentang keluhan, diagnosa, tindakan medis oleh dokter dan obat apa yang akan diberikan kepada pasien akan dicatat oleh bagian admin/karyawan Puskesmas. Semuanya tersebut akan dicatat ke dalam berkas data pasien yang disebut dengan manajemen pasien. Manajemen pasien adalah proses pemeriksaan, evaluasi, diagnosis, dan pemberian intervensi bagi pasien untuk meningkatkan hasil kesehatan mereka[2].

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas merupakan aplikasi untuk dipakai pada saat proses pelayanan kepada pasien rawat jalan yang melakukan pemeriksaan kesehatan ke Puskesmas, aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah petugas Puskesmas dalam melakukan pelayanan kepada pasien. Aplikasi ini juga digunakan sebagai media untuk menyimpan data pasien yang melakukan pemeriksaan kesehatan di Puskesmas. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan Hypertext Preprocessor atau

biasa disebut PHP sebagai bahasa pemrogramannya, menggunakan metode pengembangan waterfall, dan menggunakan Unified Modeling Language (UML) untuk desain permodelannya[3].

Sistem yang diberikan apalagi dalam penerimaan pasien sangat penting untuk mengelola strategi terencana dalam aliran atau informasi tentang pasien. Bagian yang menerima pasien bertanggung jawab untuk tepatnya waktu, tertib dan pencatatan yang cermat dari pasien. UPTD Puskesmas Pir II Bajubang, Desa Muhajirin, Muaro Jambi, Provinsi Jambi. Dalam proses pelayanan kesehatan, puskesmas mempunyai dokter yang ahli dalam bidangnya masing-masing.

Puskesmas Pir II Bajubang di Desa Muhajirin saat ini masih menggunakan sistem pendaftaran pasien secara manual dengan memanfaatkan buku pencatatan. Metode ini mengakibatkan proses pencatatan dan pencarian data pasien menjadi memakan waktu cukup lama. Selain itu, pengolahan data seringkali mengalami duplikasi dan kesalahan, serta berisiko kehilangan data penting. Akibatnya, akses terhadap informasi menjadi lambat, baik dalam hal pencarian data pasien maupun dalam penyusunan laporan. Untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi, diperlukan transformasi sistem pendaftaran yang lebih modern.

Sesuai dengan penjelasan diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Manajemen Pasien Pada Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin Berbasis Website”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Melihat latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan ialah :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin ?
2. Bagaimana rancangan sistem manajemen pasien pada Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan diluar penelitian, maka penulis akan menetapkan batasan-batasan masalah yang spesifik dan berhubungan dengan tema dan judul penelitian. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Tempat yang menjadi studi kasus adalah Puskesmas Pir II bajubang, Desa Muhajirin, Muaro Jambi.
2. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework laravel serta database MySQL.
3. Aplikasi yang dirancang hanya untuk mengolah data Manajemen Pasien.
4. Permodelan yang digunakan adalah UML yaitu usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis data Sistem Manajemen Pasien di Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin.
2. Merancang Sistem Manajemen Pasien Pada Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin Berbasis Web.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Puskesmas
  - a. Dengan perancangan sistem manajemen pasien ini pihak Puskesmas Pir II Bajubang Desa Muhajirin dapat memudahkan pelayanan kesehatan bagi pasien.
  - b. Dengan perancangan sistem manajemen pasien ini dapat melakukan pencarian data lebih cepat tanpa membongkar arsip terlebih dahulu.
2. Pasien
  - a. Dengan perancangan sistem manajemen pasien ini pihak pasien tidak menunggu lama dalam proses pendaftaran pasien.
  - b. Dengan perancangan sistem manajemen pasien ini pihak pasien tidak takut akan terjadinya kehilangan data.

3. Peneliti
  - a. Untuk dapat meningkatkan *skill* serta pengetahuan baru dalam bidang IT pada pengembangan website metode yang terkait.
  - b. Untuk sebagai acuan atau *referensi* peneliti yang lain.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam pemahaman laporan skripsi ini adapun sistematika ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batas masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan landasan teori yang mendassari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi-definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode penelitian, metode pengembangan sistem serta alat bantu penelitian yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem *use case* diagram, *class* diagram, *activity* diagram.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem yang telah di design sebaik mungkin baik input maupun output, pengujian terhadap sistem yang telah dibangun.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang bermanfaat untuk mengembangkan sistem pada laporan ini.