BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data menggunakan metode DeLone and McLean, yang dilakukan terhadap 385 responden pengguna aplikasi CapCut di Kota Jambi, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengguna *CapCut* di Kota Jambi menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, terutama karena aplikasi mudah digunakan, informatif, dan memiliki fitur yang sesuai kebutuhan pengguna muda.
2. Penggunaan (*Use*) dan Kualitas Sistem (*System Quality*) adalah variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna.
3. Aplikasi *CapCut* ini layak menjadi referensi utama aplikasi editing video karena memberi manfaat nyata dan kepuasan tinggi bagi penggunanya.

Hipotesis Pendukung:

H2: Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

H7: Penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

”*Metode DeLone and McLean* terbukti relevan dalam menganalisis kepuasan pengguna aplikasi *CapCut*. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan *margin of error 5%* dengan proporsi P selain 0,5, misalnya 0,3 atau 0,7, agar jumlah sampel lebih efisien namun tetap mewakili populasi secara luas.

Peneliti juga dapat mempertimbangkan metode lain seperti TAM atau UTAUT untuk memperluas sudut pandang analisis. Bagi pengembang CapCut, disarankan terus meningkatkan kualitas sistem dan kemudahan penggunaan karena sangat berpengaruh terhadap kepuasan dan loyalitas pengguna”.