

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur kombinasi yang penting (Sulindawati dan Muhamad Fathoni, 2010 : 4). Dengan adanya sistem informasi di organisasi, dapat mempermudah pihak manajemen dalam mengambil sebuah keputusan dan memberikan kemudahan dalam mengolah kegiatan operasional.

Sistem Informasi Administrasi kesehatan merupakan hal yang sangat penting untuk segera diterapkan. Hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medis pasien maupun data-data administrasi lainnya, dengan demikian apabila menggunakan sistem informasi akan mempermudah dalam mengolah, memproses, data-data yang begitu banyak. Selama ini jika kita bicara tentang rumah sakit atau puskesmas, yang paling mudah diingat adalah pelayanannya yang tidak memuaskan ketika melakukan administrasi dan waktu yang terlalu lama bagi perawat untuk mencari data-data medis pasien.

Puskesmas Pauh merupakan instansi pemerintahan kabupaten sarolangun yang menangani layanan kesehatan masyarakat, khususnya melayani pasien yang berada di daerah sekitarnya maupun daerah luar, adapun layanan yang diberikan

oleh puskesmas Pauh diantara adalah poli gigi, poli umum, poli gizi, KB (keluarga berencana), KIA (kesehatan ibu dan anak) ada pula pasien yang meminta rujukan.

Berdasarkan pengamatan yang lakukan oleh penulis, dalam melihat sistem kerja pada puskesmas Pauh masih menggunakan buku agenda dan ada juga sebagian yang telah menggunakan excel dan word, sehingga ini mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pengolahan data, keterlambatan dalam proses pendaftaran pasien, kemudian sulit mencari data – data pasien yang begitu banyak, akibatnya pada saat pembuatan laporan sering terjadinya kesalahan. Oleh karena itu perlu adanya suatu sistem yang dapat mengolah data – data yang ada pada administrasi Puskesmas Pauh serta dapat membuat laporan-laporan yang benar.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada Puskesmas Pauh”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi administrasi pada Puskesmas Pauh dan mengevaluasi sistem pada saat ingin dibangun.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan di bahas. diantaranya adalah:

1. Sistem informasi administrasi yang dibangun untuk puskesmas pauh meliputi : data pasien, data pegawai, data kunjungan, data poli, dan pembayaran, data pemeriksaan.
2. Metode permodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, flowchart dokumen, class diagram dan activity diagram.*
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall.*
4. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL, XAMPP, Java Script.

1.4 TUJUAN DAN MENFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah untuk :

1. Melakukan perancangan dan membangun sistem informasi administrasi pada puskesmas pauh.
2. Melakukan evaluasi pada saat sistem akan dibangun agar tidak terjadi kesalahan pada saat melakukan sebuah proses.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi puskesmas diharapkan memperbaiki sistem pelayanan, yang biasanya dilakukan secara manual menjadi komputerisasi.
2. Bagi admin diharapkan dapat mempermudah dalam mengolah data- data yang ada pada puskesmas pauh, sehingga dari hasil pengolahan data tadi dapat menghasilkan laporan-laporan yang benar.
3. Bagi pasien diharapkan dapat memberikan kemudahan pada saat mendaftar, pengobatan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penulisan laporan skripsi ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah ini dapat di lihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan di bahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang literatur baik itu dari jurnal, buku, dan internet, yang dapat mendukung dalam membuat

perancangan dan membangun sistem informasi Administrasi Puskesmas Pauh.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang tahapan-tahapan proses selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan serta alat bantu dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi menjelaskan tentang gambaran umum puskesmas pauh, tentang analisis sistem, analisis kebutuhan, perangkat lunak, rancangan *input*, rancangan *output*, rancangan struktur data, rancangan perangkat lunak.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang sudah di rancang kemudian menampilkan kekurangan dan kelebihan serta analisis hasil yang dicapai sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian serta memberikan kesimpulan dan saran-saran yang di dapat berhubungan dengan hasil penelitian.